

《天下“掉下”两只LV》后续

# 天津买家:我是真正的买家,不是骗子 杭州翠翠:至今未收到LV的最终答复

省消保委:企业对用户信息要妥善保管合理使用

本报记者 马焱

昨天,钱江晚报7版报道了“天下‘掉下’两只LV”,微博上,该话题一度冲上了热搜第一。不少读者都关心这件事情的后续进展,这两只LV包到底该怎么退还?LV官网是不是泄露了消费者的个人信息?



扫一扫  
了解身边  
财经大小事

## A 杭州翠翠:LV还没有最终答复 天津买家:我是买家,不是骗子

至截稿时,杭州的翠翠还没有收到LV方面的最新说法。记者也尝试联系品牌方,同样没有得到回复。

昨天下午,天津买家再次给记者发来邮件,邮件中她表达了自己的困扰——该事件上热搜之后,不少网友怀疑整个事情是骗局,甚至怀疑这位天津买家是不是有问题,事实并不是这样。

她的的确确是这两个LV包包的真正买家,在LV官网上的购买记录都齐全,绝对不存在欺骗这一说法。同时,天津买家也没有催促翠翠退还寄错的包,电话沟通过一次之后,她就一直在与LV品牌方积极沟通此事。

目前,LV已经答应给天津买家重新补发包包。可以说,天津买家和LV之间的问题基本上已经告一段落了。

## B 省消保委: LV没有妥善处置用户信息

与此同时,大家对整件事情的关注目光不约而同地落到了同一个点上——LV品牌方是否存在泄露了消费者的个人信息的问题?

就此问题,记者咨询了浙江省消保委的相关负责人。对方表示,根据11月1日刚刚开始实施的《中华人民共和国个人信息保护法》,有两点需要明确——第一,LV在收集杭州消费者资料的时候是否进行过有效告知收集信息的目的,是否取得消费者的同意。

因为杭州的翠翠此前在LV官网上购物过一次,所以LV有翠翠的个人信息应该是合理合法的。

第二,LV将杭州消费者的电话提供给天津消费者,是否有问题?

根据记者和天津买家之间十几封电子邮件沟通内容来看,LV售后之所以将翠翠的电话给了天津买家,很可能是因为系统出错,导致翠翠的个人信息出现在了天津买家的账号下,售后默认该信息为天津买家所有。但是,天津买家自己登录系统是无法看到翠翠的信息的,只有售后从系统后台可以调取,因此才最终将翠翠的电话给了天津买家。

有读者表示,自己也曾曾在LV官网遇到过类似的问题:“我之前在LV官网上查询我的电话号码,出现了别人的名字,然后购买记录也写在了别人的名字下面。查询我自己的名字就是空的。问了LV,也被告知是系统错误。”

省消保委相关负责人表示,如果是LV售后私自将一位消费者的信息透露给另一位消费者,那么这种做法就涉嫌违反《中华人民共和国个人信息保护法》第十条:任何组织、个人不得非法收集、使用、加工、传输他人个人信息,不得



天津买家向记者提供的LV官网购买记录

非法买卖、提供或者公开他人个人信息;不得从事危害国家安全、公共利益的个人信息处理活动。

“如果是系统问题,导致一位消费者的信息出现在了另一位消费者的账号里,那么也是因为企业没有尽到妥善处置消费者个人信息的义务,才最终使得消费者的信息被泄露。”省消保委相关负责人表示,“企业在合法取得消费者个人信息之后,要妥善保管合理使用,这一点是肯定的。系统问题,说到底还是企业的问题。”

## 你还赶着钉钉打卡 钉钉已试水在家办公

本报讯 工作日内,员工可以每月在家办公一天,作为每天奔波在上班路上的职场人,你愿意吗?日前,钉钉总裁叶军在全员群发出倡议,从11月开始,钉钉员工可自由在家办公一天,使用钉钉远程办公,探索未来工作方式。钱江晚报记者了解到,目前试验已经开始,若试验效果较好,未来不排除延长在家办公时间可能。

在居家办公方面探索,钉钉不是第一家。今年8月,携程集团宣布启动“2021混合办公试验”。该试验将通过两个对照组,总计数百名员工参与,探索是否可以作为公司未来长期办公形式之一。据悉,此次“2021混合办公试验”的员工范围由原来以客户服务人员为主,扩展至覆盖技术、产品、业务、市场营销以及职能岗位,试验时间为2021年8月9日至2022年1月30日,共计6个月。“混合办公”试验组的员工,每周三和周五在家办公,试验将对总计5个维度的效果进行监测。

在家办公,到底会让打工人“尝尽甜头”还是只是“看上去很美”?网友的反应不一。

“事实证明,有些工作是完全可以在家办公完成的。”有网友表示期待,以后是不是可以减少办公场所的开销,再转化给员工福利?还有网友表示,远程办公也不错,省去了通勤时间和费用,如果长期不用坐班,地段就不再重要,房价增长甚至也有可能因此放缓。

“一个月一次的话,我倒是蛮喜欢的。”网友“阿萌”提出了想法,有时候天气不好、私家车限行、带孩子等突发情况不想出门,可以直接申请在家办公,“也挺贴心的。”

“为什么不呢?”在上海一家新兴互联网公司担任开发工作的“90后”发发,老家在宁波。为了免除通勤的“终日奔波苦”,发发和团队将生物钟调整成了“中午开始上班。”

“洗漱、吃完早餐之后,12点左右开启一天的居家办公,直至完成一天的工作量。”发发坦言,一段时间磨合下来,平均年纪为90后的开发团队,对此都表示认可。发发说,按照现在的现实条件和技术水平,为了解决地域空间与时间带来的成本问题,居家办公有可能成为大势所趋。“如果能够让员工充分调动自主性积极性,在身心愉悦中完成工作,何乐而不为呢?”

也有人持反对意见。“说实话,工作效率下降了很多,毕竟家里的环境和公司氛围不一样,很容易被其他因素影响工作效率,全靠自觉。”网友“橙汁”坦言,之前疫情严重的时候,也在家办公过一段时间,家里人的“过分”关注、随叫随到的压力、没有准确的下班时间、员工之间的实时交流变少,让她感到有些无所适从。“后来,我开始想念去公司上班的日子。”

还有网友认为,长期远程办公可能存在工作时间界限不清的情况,还是去公司上班比较好。

据领英此前发布的调研显示,超过一半的职场人担心自己如果继续在家工作,会错过在办公室工作的乐趣;68%的职场人认为,在办公室工作时间更长,获得管理层青睐的可能性更大。 本报记者 祝瑶