

既然来了,能帮就多帮帮吧

东新园内外,小哥们忙并快乐着 有一种爱,叫互帮互助

本报记者 陈婕 鲁佳

从12月7日晚上开始,受疫情影响,杭州东新园小区开始实施全面封闭管控。因事发突然,正在小区里送外卖、送快递的小哥们被滞留了。但在大家的齐心协力下,无论是小区内的核酸检测、日常消杀,还是小区外的民生保障配送,都在有条不紊地进行着。门里门外,忙而不乱,是大家最明显的感受。



叮咚小哥正在为居民送菜

滞留东新园的外卖小哥 有热乎的饭菜,还能看电影

“工作人员已经给我们送来了午饭,四菜一饭,很丰盛。刚刚还给大家放了电影《我和我的祖国》。”昨天中午1点,钱报记者联系上了被封停在杭州东新园小区里的美团小哥杨壮壮。

杨壮壮是95后,两年前从老家河南来到杭州,成了美团拱北站点的一名小哥。东新园小区规模挺大,订单很多,平日里杨壮壮就几乎天天往这里跑。前天晚上6点多,杨壮壮又到东新园送餐,四五分钟后,他准备从小区南门出去,被告知不能离开,需要接受核酸检测。

“刚开始我有点不知所措,赶紧打电话跟家里人通报,不能跟他们一起吃晚饭了。”挂下电话,杨壮壮很快反应过来,还得提醒其他同事。他赶紧在工作群里发消息:东新园小区封闭,小哥们不要再进来了,要跟客户沟通好,餐品放门口。

紧接着,公司的电话也打来了。“领导让我安心做检查,工作的事情他都会安排好,每天还会给我发补贴。”公司领导特别叮嘱杨壮壮,看到别人有困难也尽可能多帮帮。

跟杨壮壮一起滞留在东新园的还有不少快递小哥、外卖小哥,还有一些是来走亲访友的居民,一共有四五十人,大家都在休息室耐心等待。

到了晚上,工作人员送来了晚饭,杨壮壮赶紧上前一起帮忙分发。他说,突发情况下,能给大家安排上牛奶、面包,心里已经很温暖了。第二天的早饭是热腾腾的包子、豆浆,中午还吃上了四个菜,包括辣椒炒鸭肠、番茄炒蛋等。半夜12点多,大家有序地在胜蓝中学接受了核酸检测,晚上在室内篮球场休息。“睡得挺好的,感谢大家关心,我们在这里都很好。希望一切顺利,早点回家。”

招募封控小区送菜志愿者 00后兄弟第一时间报名

昨天早晨6点,叮咚买菜杭州津宇站的兄弟配送员奚世豪和奚星豪早早地就来到了位于东新路的站点,开始了紧张的配送工作。东新园小区是津宇站覆盖配送的,不少小区居民的一日三餐,都是在叮咚买菜等平台上买的。

从疫情信息发布起,津宇站就一直处于爆单状态,单量密度达到平时的四五倍,配送员和分拣员全员上岗,甚至站长、区域主管都来支援。

奚世豪和奚星豪是堂兄弟,来自河南,分别出生于2000年和2001年。去年,两个年轻人一起从老家来到杭州,在叮咚买菜做配送员,生活上能互相照应,收入也不错,家里人都很放心。

今年以来,叮咚买菜经历了春节的“原地过年”,以及台风烟花时期的多次菜篮子保供行动,这对年轻的00后兄弟一直奋战在配送一线。此次杭州出现疫情,津宇站是距离封控区之一东新园小区最近的站点,两兄弟又一次走上了抗疫保供的前线。

“之前老家洪灾,全国人民支援我们。现在我们能给抗疫做一些事情,非常自豪。”在招募封控小区居民送菜志愿者配送员时,奚世豪和奚星豪第一时间报名上阵。同时,他们还希望用户能在特殊时期多给配送员一些理解和支持:“从天不亮就开始忙,基本都没休息过。单子实在太多,如果有配送延迟的情况,还请大家多一点耐心。”



杭州盒马增加四成订销量 华润、联华等超市均备货充足

本报讯 突如其来的疫情,牵动了许多人的心。杭城超市都做了哪些积极应对?钱报记者从盒马了解到,从前天夜里开始,盒马各类民生商品销量均有上涨,增长幅度最高的是鲜奶,排在之后的是酸奶和海鲜水产。“消费者急需的蔬菜、肉禽蛋、鲜奶,杭州盒马已增加了40%的订销量,保障民生供给。”盒马鲜生表示,目前米面粮油等民生商品备货充足。

盒马邻里的相关负责人还提到,几个重点小区周围2公里范围内,有8家盒马邻里提供服务。“我们正与小区物业联系,如有需要可提供统一配送。”该负责人介绍,其他消费者也可就近选择盒马邻里自提点下单,减少人群接触。“目前各盒马邻里自提点均配备了测温枪、消毒剂、消毒液,门店也配备医用口罩、手套等。”盒马表示,各门店每天闭店后需做全屋消毒,所有员工需持绿码、测温合格、核酸检测结果合格才能上岗。

华润万家超市萧山店的销售副总告诉钱报记者,这几天,门店的蔬菜、肉品、油米、饮用水、方便食品都没有出现抢购现象。针对因疫情可能出现的市民购物需求增加情况,华润万家已经启动紧急预案,加大蔬菜、肉禽、蛋、粮油等民生食品的供应和配送,并保持价格稳定。主要保供备货在食材、食品和饮用水三个方面。蔬菜、肉、蛋会保证每天配送,新鲜到货。目前,华润万家的嘉兴物流中心备货也很充足,方便食品备货2.6万箱,米面粮油近3万箱。

此外,记者从联华华商了解到,由于疫情,原定于12月10日~12日举办的联华卡支付低至4.9折线下大促活动延期了。不过,联华鲸选APP、联华鲸选到家小程序等线上平台优惠活动照常进行,线上下单更加便捷。

本报记者 祝瑶 马焱

疫情之下,你的外卖如何安全送达 中风险地区启动无接触配送

本报讯 疫情之下,外卖怎么送?钱报记者从美团了解到,美团已在杭州中风险地区启动无接触安心送服务,骑手在配送过程中提前约定指定区域进行餐品交付,进一步降低人员接触的概率。此外,美团已在部分核心写字楼、公寓、住宅陆续铺设了外卖智能取餐柜,让市民取餐更安心。美团闪购也启动了价格管控措施,设置了涨价红线并实时监控,对于涨价明显的民生及防疫用品第一时间执行下架、删除处理。

据介绍,美团一方面通过站点消毒杀菌、向骑手发放口罩、为骑手测体温等措施加强骑手自身的防疫能力,另一方面也正积极联动相关部门全力推动骑手疫苗接种,切实保障消费者和骑手安全。

饿了么方面告诉钱报记者,自疫情防控升级以来,饿了么已成立疫情防控专项小组并启动应急处理机制。目前,饿了么在中风险区域启动了“电子围栏”,用技术手段提前防控派单风险。饿了么在非管控区域均正常提供服务,近期还进一步强化了骑手疫情防控管理制度,若出现异常第一时间停止骑手工作,并安排骑手进行核酸检测;严格要求骑手佩戴口罩并升级站点消毒措施。同时,饿了么也建议消费者优先选择“无接触配送”服务。

本报记者 陈婕