

# 隔离之下,断药之急,为了妈妈急需的靶向药,杭甬绍医生在行动

## 三地接力,寻药16小时

本报记者 吴朝香 通讯员 王家铃 李文芳

妈妈急需的靶向药很快会到位,最迟后天就能开药——昨天上午10点半,在宁波的薛先生(化名)接到绍兴上虞中医院电话,悬着的心终于放了下来。“非常感谢医生!”说完他又有些不好意思,“可我不知道要感谢的人是谁?”

那些应该被感谢的人,来自浙江大学医学院附属邵逸夫医院。

12月13日,浙大邵逸夫医院几位上虞籍的医生自发提议:能否开一个快速通道,为上虞以及绍兴有需要的患者提供免费线上问诊。

这个想法很快得到院长蔡秀军的全力支持。一天后,浙大邵逸夫医院互联网医院开出“绍兴抗疫义诊”快速通道。通过这个通道,在宁波隔离的薛先生为在上虞无法出行的妈妈,解决了药的问题。



12月14日,位于绍兴上虞区崧厦街道方舱核酸检测基地,工作人员正在加班加点,做到应检尽检、应检快检,早日实现上虞清零。 本报记者 胡元勇 摄

### 妈妈服用的药 面临断供

薛先生的妈妈是位肠癌患者,今年4月份开始服用一种靶向药,平时每隔一段时间,在宁波上班的薛先生就会陪妈妈去一趟邵逸夫医院配药。“这个药是吃两周,停一周,按照原计划,本来这周三是要去杭州配药的。”

然而疫情的进展,谁都无法预料。

上周,薛先生被集中隔离,12月9日,上虞全区管控再升级,在农村的妈妈也无法出行。

“我妈那个时候是有点着急了,很担心药续不上,她上次开的药应该可以吃到这周四。”这几天,薛先生也在想办法:到处打听当地有没有药店还在营业,药店里有没有这种药,能不能托人从杭州开药,怎么送回去?但都没有确切结果。

12月14日,薛先生朋友圈里一位邵逸夫医院的医生转发了关于“绍兴抗疫义诊”通道的信息。“我觉得可以咨询下医生,当天晚上6点钟,就通过这个通道,发了帖子,想问问这种情况怎么办。”

### 疫情袭来 上虞籍医生有个提议

为绍兴患者提供在线义诊服务的念头,最初是由浙大邵逸夫医院丁国平、叶焯、成晟、韩卫东等上虞籍医生提出,“疫情起来时,我们也是职业习惯,想着能否帮助当地患者解决常见的健康问题,减少他们的焦虑,减轻当地线下门诊的压力,最初想着是只针对上虞地区。”

大家试着联系了周围的一些同事,没想到“一呼百应”,愿意加入的医生越来越多。“大家平时都要门诊或者手术,做这个事情只能利用休息时间。”上虞女婿董敏俊医生也很快加入了义诊群,并成为群主,协调具体工作。

很快,医院全力支持这个提议,在浙大邵逸夫互联网医院平台(纳里医生App)上开通了义诊快速通道:患者免费通过这个通道提交咨询申请;医生在线根据自己专业抢单、回复;医患可以通过音视频沟通,医生能阅读各类检查报告,诊断后还可给出治疗建议或者居家应对方法。

消化内科、心内科、皮肤科、乳腺甲状腺外科……医院近30个科室众多专家都参与了进来,第一批报名的医生有将近200人。

集中回复时间是在晚上6点到9点,这是医生们的下班时间。

12月14日,义诊通道开通试运行,参与义诊的医生组建了一个微信群,相互沟通,对于部分复杂病例,形成了多学科讨论的氛围,同时也能及时传递一些当地政府的民生救助信息等。

薛先生也成了第一批咨询的人。“我们看到他这个情况后,最开始想的是代开药后,快递过去,但后来了解到,快递发不过去。然后,就想联系当地部门,看有没有应急购药通道。”董敏俊说。

### 16个小时 他打了十多通电话

接过接力棒的是在上虞卫健局挂职副局长的浙大邵逸夫医院华旭东,他对当地比较熟悉,当晚就问了下,了解到上虞公布过一个药品保供点联系表,有20多个点,“我就把这个表格通过同事转给了患者家属,让他先打电话问下。”

但华旭东不是很确定能找到药,如果无药怎么办?他开始做第二手准备。当晚,他联系了上虞中医院和上虞人民医院,请医院帮忙查询药房是否有这个药物。

薛先生动作也很迅速,拿到联系表后就逐个打电话去询问。遗憾的是,都没有他想要的药物。他通过在线平台将这个信息反馈了过去。

这个结果也在华旭东的意料之中。因为是晚上,医院的回复最快要到明天。万一答复又是没有呢?华旭东想来想去,想到了另外一条路:可以问向上虞当地大的医药公司啊,说不定他们有存货。

他辗转联系上一家医药公司的负责人,给对方发微信:紧急求购啊。对方回复:明天查查看。华旭东一直忙到晚上9点多,这一来一回已经过去一个多小时。第二天一早,他就收到坏消息:没有这个药。

华旭东有些不甘心,他又想办法联系其他两家医药公司,“总要再试试。”与此同时,他又给上虞中医院药房主任,以及相关分管院长打电话商量,“如果这两家公司有药,那就要赶快走流程,先准备起来。”

最终他们定下初步方案:如果医药公司有药,那医院就在备案之后,紧急临时采购。因为现在医院只开设了急诊、发热门诊,那就凭患者的医保卡,走绿色通道,到急诊开处方,再凭处方开药。“当时最担心的就是整个上虞都没有这个药。”

12月15日上午10点多,好消息传来:其中一家医药公司有药,上虞中医院也随即启动紧急临时采购。华旭东得到的答复是:最快12月17日,药就能到位。到此,他为此事打了十多通电话。

### 他不知道这16小时 发生了那么多事

上虞中医院也很快联系到薛先生,告诉他这个好消息。妈妈有药可用,薛先生不再紧张。

记者联系上薛先生的时候,他只知道自己在在线咨询后第二天,上虞中医院就通知他有药了。

他不知道,一夜之间,16个小时,发生了这么多事。更不知道那个为他打了十多通电话的人,来自浙大邵逸夫医院。

“他们医生真的很好,我妈也宽心了。真的很感谢医生,只是我都不知道他们都是谁。”薛先生不好意思地说。他没想到自己当时只是想试一试询问,最终得到了一个心安的结果。

从12月14日到12月15日上午,“绍兴抗疫义诊”快速通道已经接受了184位患者或家属在线咨询,预检回复430多位患者的咨询信息。这些都是医生们利用碎片化时间完成的,患者任何时间都可留言,目前计划义诊一周。