

钱报记者专访杭州市教育考试院： 考研工作“最难的一年”，如何变成“顺利的一年” “抽卷子”直到考前凌晨3点半

本报记者 金丹丹 通讯员 杭教

12月27日，2022年全国硕士研究生统一考试正式结束。我省有15.8万人参加研考。

“是最难，但好在平稳顺利。”杭州市教育考试院副院长许若敏感慨地说。

这是许若敏从事考试工作的第20个年头，20年中，他见证了杭州的考研人数的一路上升。今年杭州市有近5.3万人报考。

考研人数创新高带来巨大挑战，而突如其来的疫情，让本就复杂的组考工作难度倍增。

作为杭州的“护考人”，他和同事们为保障这场持续三天的大考付出巨大心力，也见证了杭州市的各部门通力合作，为确保每一位考生顺利考试、应考尽考，夜以继日地付出。

这之中，有被考生和网友们点赞的专业、细致、温暖，还有高效与创新。



A 800多位考生需要健康排查 平均每人至少打5通电话

12月25日上午，杭州市教育考试院指挥中心，各部门严阵以待，迎接第一门考试的到来。

本次考研，全杭州的考生接近5.3万人，分布在杭州市的30个考点。考试人数多，意味着考点也多，要寻找符合要求的标准化考场，工作人员们花了很大的精力。除了在杭的本科高校外，今年，高职院校、一部分高中都设置了考场，让考生尽可能少周转，就近考试。

杭州所有考点的考务工作，都由杭州市教育考试院来具体操作。“这次考研，我们要确保试卷的绝对安全，确保考试工作人员和考生的生命安全。绝对不能因为考试而造成疫情的蔓延，必须严防死守。”杭州市教育考试院副院长许若敏表示。

杭州市教育考试院共有28位工作人员投入了这次的研考工作。从一周前开始，每天都有近10个人是睡办公室的。一部电话机、一把躺椅，构成了每天的日常。

由于考生的健康码是不断变动的，考生是否参加考试、是否要转运的情况也在不断变化中。

市教育考试院一直在跟大数据局、市卫健委、市疾控进行排查，其中需要排查健康情况的有800多位考生，每天都要确认考生的健康码、行程码的情况。这些考生，有提前到杭州的，有当时还没有出发的，有正在路上的，都需要一个个核实、确认。

这800多位考生，平均每个人最少要打5通电话。市考试院有六位工作人员，在考试前期就在做打电话的工作，每天打到半夜十一二点。许若敏记得，那是在12月23日，电话联系考生的第三天晚上，所有人的喉咙都哑了，喝点水润润喉继续打。

“我们整个排查过程实际上用了一个星期，可以说，我们对考生情况的摸底还是比较扎实的。”许若敏说。

B 为特殊考生“抽试卷” 持续到凌晨3点半

时间倒回至12月25日凌晨1时40分。

一名考生顺利乘坐考研专线抵达隔离酒店的特殊考场，这是需要到达隔离考点的最后一名考生。

此时，在杭州市考试院的保密室，7位工作人员迅速行动起来，他们要做的是一个非常重要的工作：重新分装试卷。

60位在集中隔离点特殊考场的考生和42位分散在各隔离点的考生，他们的试卷都需要从原考场一份一份地抽出来重新封装。而且，必须保证卷子100%的准确。

在30个考点中找到考生的原考点，再找到原考场，抽出其中考生的卷子，放进这位考生专属的保密箱里，再复核，将原试卷袋封存，重新打印、备注情况说明。

“抽卷子”这项繁琐而需要注意力高度集中的工作一直持续到了12月25日凌晨3点半以后。7位工作人员和衣在躺椅上眯了一会，凌晨5点半，大家又出发了，50辆车分别奔赴30个正常考点和20个隔离考点。

12月25日，考研第一天，清晨6时，一辆载着考卷、监考人员和特警的车辆抵达了萧山的一家酒店。这里，是集中隔离点的特殊考场，酒店里的60位考生都是居家隔离人员或者居家健康监测人员。

上午8时，监考人员通过传递箱将试卷传给穿着防护服的医护人员。医护人员对试卷进行消杀后，逐一将试卷分发到考生所在的各房间门口。

8时30分，考试正式开始，在酒店的一个大厅里，数十名监考人员通过大屏幕监控监考。而考生所在的每一个楼层，都有专门的医护人员值守。

其实，早在12月16日，杭州市就专门成立了考研专班，汇集公安、卫健、教育、交通、运输、大数据局、疾控、考试院等部门，这个专班为考前准备、考试实施和考后管理没日没夜地工作，全力以赴。



C 为隔离考生 “一生一案”定制服务

因为疫情防控的需要，共有近60位考生需要集中到隔离酒店参加考试。杭州为这些特殊考生启用了19辆公交大巴，分成多路在杭州市进行点对点转运，一个一个送考上门。

“最后一名考生一直转运到12月25日凌晨1点40分。”许若敏介绍说，这些送考车，奔赴主城区及萧山、桐庐等地，车上有司机和校医、卫健部门的工作人员，从12月24日12点开始，一直忙到凌晨。

考生来了，要为他们创造更好的条件，一人一个考场，在自己的房间里考试。

酒店接到任务时是12月23日中午。在24日下午，考生就会陆续抵达酒店。24小时之内，酒店要装好房间内的监控和房间外用来监督试卷消毒全过程的监控。

“视频监控需要直接接到杭州市的考务平台、巡查平台。”许若敏介绍，考试过程中，不仅考生所在房间的走廊上配备专门的工作人员，对考生进行日常的监测，市考试院还对整个考试过程进行全程视频监控并全程录像。此外，在隔离点也专门设置一个会议室，对隔离考生们进行统一的全程视频监控。

对已经被隔离在不同地点的42名考生，杭州市专门组织由公安、防疫、教育、网络安全4人组分20路送考上门，实现了“一生一案”。

每位特殊考生，都配备了两路的考试监控、一个消毒灯、一个装试卷的安全保密箱。

这批特殊考生的监考老师，由杭州市教育局从杭高、杭二、杭四等重高中抽调90名有丰富监考经验的老师来专门负责，确保考务的规范。

除了这些在隔离考点的考试，杭州市还有31位外地学生借考，其中省外13位，省内18位，他们被安排在杭州的一所大学考场，从外地调来答卷顺利完成了考试。

考试只有三天，但是为了每一位考生，杭州各部门和社会力量协同合作，全力保障学子正常、顺利考试，应考尽考。

在隔离酒店的特殊考场，一位外地考生黄镛说，到了隔离酒店才发现自己没有戴手表，酒店也没有时钟，很怕自己把控不了时间。“第二天一早，我发现门口放了一个小时钟，提醒我们可以拿进来用，真的很感动。”