



特约评论员  
张玉胜

减少信访发生、提升政府形象的正确之道,是要通过扎实解决问题而抚慰民生,促使上访者信任当地、息诉停访。

## 官员威胁上访者,是特权思想作祟

据每日经济新闻报道,近日,网民反映青岛平度市云山镇党委书记王丽在做群众工作时,方法简单、言语失当、作风粗暴。网传录音中,王丽威胁上访者“我有一百种方法去刑事他儿子”。事件被曝光后,引起广泛关注。12月26日,平度市委宣传部分官方微博发布情况通报称:对王丽作出停职调查处理,责令其向当事人赔礼道歉。成立调查组,对事件进行调查,依法依规处置。

上访本是百姓反映呼声、表达诉求和维护权益的正当方式和法定权利,但在某些官员看来却是在“闹事”“找茬”“惹麻烦”,尤其是那些绕过本级向上投诉的越级上访群众,更视为影响一方稳定、有损政府形象的心腹之患和“不稳定因素”,必欲除之而后快。“官员威胁上访者”,就是特权欺民、粗暴施压的恶劣表现,停职接受调查当属咎由自取。

群众到领导机关上访,是出于对政府的信任与厚望,而热情对待群众来访,则是各级领导干部联系群众、调查研究、倾听民声的分内职责和为政素养,也是展现政府

形象、展示官员魅力的最佳机会和最有效平台。和蔼可亲、平易近人、礼貌耐心、循循善诱当属其应有的亲民态度和待客之道。但身为一方主官的王丽,却丝毫没有表现出领导干部该有的温和、谦卑和耐心,而是极尽嘲讽、威胁之能事,这显然与其肩负的职责与身份大相径庭。

透过这名官员口无遮拦的胡言乱语,人们不难看出其摆官架、耍官威、称霸道的官僚做派。声称“我有一百种方法去刑事他儿子”,把官强民弱的官本位强势展现得淋漓尽致,且不乏以言代法、以权代法之嫌;而“举全平度市之力,无论是从武力物力人力财力精力,都耗得起他”的狂言,则更是将普通老百姓放在了政府的对立面,显然有悖人民至上的执政理念。

从表面看,“官员威胁上访者”的确属方法简单、言语失当、态度粗暴的“作风”问题,但其骨子里却反映出心中无民、唯我独尊的权力任性。官权民赋、依法用权,这是每个领导干部应当懂得的最基本道理。

应该说,经过我们党这么多年来坚持

不懈的党性教育、群众路线教育和反腐倡廉实践,干部队伍形象和各级官员作风已有大幅度改观,干群关系呈现出空前融洽的良好状态。而就在举国上下反对形式主义、官僚主义的大环境下,“官员威胁上访者”的行为,显得格外不合时宜。难怪网友会如此反感和诟病。

诚然,某地出现越级上访现象的确值得当地重视。但注意力不应放在如何阻止上访、怎样威胁和限制上访者,而应该致力于对上访所反映问题的调查、核实和处置。从新闻披露的情况看,这起越级上访的起因不过是并不复杂的某单位涉嫌偷税漏税问题。不去全力解决问题却用权力对付上访者,显然是一种本末倒置的做法。

作风建设永远在路上。减少信访发生、提升政府形象的正确之道,是要通过扎实解决问题而抚慰民生,促使上访者信任当地、息诉停访,而不是通过人为限制甚至威胁恐吓让民众噤若寒蝉。这是作风问题,也是权力观念,更是事关人民至上的执政思维,不可掉以轻心。



特约评论员  
胡欣红

赵序茅从不曾放弃,一次次坚持下来,屡败屡战,真乃大丈夫也!这何尝不是一种优秀。

## 即便“从不曾优秀过”,也需始终努力优秀

继黄国平博士与肖清和博士的《致谢》文后,又一篇《致谢》火了。

近日,著名青年科普作家赵序茅刊登在《国科大》的一篇文章《毕业致谢:我从来不曾优秀过》,引起学界纷纷关注、转发。

“小时候,妈妈带我去商店买铅笔,商店老板拿出一支瑕疵品。妈妈要求调换,老板说:给你一支金笔也无用。那时我很小,不理解此话何意,只看到妈妈低头不语。”赵序茅开篇这样回顾自己的求学之路,“大学考研惨遭调剂,硕士考博士再次惨遭调剂!到了博士,我和导师不和退学了!我从来不曾优秀过……”

与黄国平、肖清和两位博士相比,赵序茅的家庭条件不算“贫寒”,但其在文中讲述的屡经挫折却永不放弃的求学科研之路,一样令人深受触动。

人生的困难大抵可以分为物质和精神

两个层面,温饱之虞会让人“身”伤,而无形的精神打击也会“心”痛。如果说,黄国平、肖清和两位博士一路走来主要遭受了物质方面的坎坷,那么从小就生活在“别人家孩子”阴影下的赵序茅,则更多地诠释了如何突破精神方面的困境。从某种意义上讲,在物质条件相对优渥的当下,赵序茅的奋斗经历或许对我们更具启迪意义。

小学成绩一直不好,三年级之前没拿过奖状;他第一次拿到奖状,父亲却依然拿他和“别人家的孩子”比较,比出不足,而看不到他的努力;高考失利,复读;博士退学后,一边打工,一边在北京4平米的小屋子里复习考博;第一次投稿就遭遇“投稿拉锯战”,历时一年前后遇到10余个审稿人,最终还是被“毙”……

人生不如意十之八九。尽管每个人都会经历诸多不顺,可像赵序茅求学之路这

样不顺的,并不多见,这似乎确实证明了他“从来不曾优秀过”。但赵序茅从不曾放弃,一次次坚持下来,屡败屡战,真乃大丈夫也!这何尝不是一种优秀。

“有什么后悔的,凡事要有始有终,给自己一个交代,也给别人一个交代。不论将来如何艰难,至少我对得起导师的那一份信任,这就足够了。”作出博士延期毕业的决定时,赵序茅的回答令人感慨万千。遭遇这样的打击,换成别人恐怕早就泣不成声甚至悲痛欲绝,可他竟能如此云淡风轻。拥有这样的心态,何愁不能屡败屡战,最终迎来人生的高光时刻。

宝剑锋从磨砺出,梅花香自苦寒来。挫折可以成为成长的助力,关键是当我们遭遇挫折时,不能颓废沉沦乃至一蹶不振。一些在温室中成长的年轻人容易一挫即溃,赵序茅的人生经验对他们来说更值得学习。



特约评论员  
默城

只有形成对企业合法权益的全方位保护机制,企业和职工的日子才不会添堵。

## 举报渠道更畅通,涉企乱收费才会更收敛

部分行业协会将评比达标“改头换面”为评价、排名,借机巧立名目乱收费;一些水电气暖企业为规避政府定价、政府指导价的风险,自立名目收费;个别机场、铁路、港口重复收费、自立项目收费、只收费不服务……近日,国家市场监督管理总局连续曝光三批2021年涉企收费专项治理典型案例,涉及行业协会商会、中介机构,水电气暖,交通三大领域。

大力度治理乱收费,对其他企业来说,无疑是个好消息。

在当前国际国内大背景下,一些企业日子不好过,经营压力大。如果还存在各种奇葩的涉企乱收费现象,对企业而言无异于雪上加霜。企业被“薅羊毛”后,受影

响的不仅是企业本身,还有无数职工及其家庭。所以,千万别小看涉企乱收费行为,其关系到国计民生。

现在,国家重拳打击涉企乱收费行为,是要给企业做主,尤其是给中小微企业、个体工商户做主,帮它们减负纾困、恢复发展,让市场主体安心经营、轻装前行,更好生存和发展。这样的专项行动,从某种程度上来说,是在为民生托底。

就具体案例来看,确实存在着不少乱收费行为,其中有些令人发指,比如,部分行业协会商会以及中介机构把政府委托事项变为敛财工具,中饱私囊。就目前情况而言,借用行政权力、行政影响力“搭车收费”,是违规收费的突出问题之一。对于这类问题,一方面,要严查相关机构和组织并

进行严惩,让越轨成本远高于违法所得;另一方面,也要核查此类行为的背后有没有权力保护伞,有没有形成灰色利益链条,如果有,就应该连根拔起。

随着国家对涉企乱收费进行深层次整治,企业和职工的投诉举报理应发挥重要作用,推动专项行动有效开展。但是,也有一些企业担心举报后会遭到报复,而不敢举报。打击涉企乱收费行为,关键是要让社会监督更有力,让企业不必再“忍气吞声”。如果有企业和职工的投诉举报被忽视,就应该有顺畅运作的机制让那些不作为的部门付出代价。

让社会监督更有力,让举报渠道更畅通。只有形成对企业合法权益的全方位保护机制,企业和职工的日子才不会添堵。