

# 明年3月起实施 外卖上没有这把“安全锁”将被罚



本报记者 马焱 通讯员 市闻

今年9月29日出台的《浙江省电子商务条例》(以下简称条例)第十六条明确规定,外卖商家应使用封签对配送的食品予以封口,该条款将于2022年3月1日起正式实施。为提高商家外卖封签的使用意识,进一步推动“浙江外卖在线”应用落地,保障送餐过程食品安全,昨天,浙江省市场监管局正式对外发布了《餐饮外卖封签规范使用指引》。同时根据条例明确,自明年3月起,不使用外卖封签将会受到相应处罚。

外卖封签是指为保障外卖配送环节的食品安全,防止外送餐食外包装在运送过程中被人为拆启或意外破坏而采取的一次性封口包装件。值得注意的是,使用订书钉、透明胶等简易封口的不作为外卖封签。

在昨天发布的《浙江省餐饮外卖封签规范使用指引》中,对外卖封签的定义、功能、材质、标识均提出明确要求,并对外卖封签的具体位置示例说明。外卖封签应具备拆启后无法恢复原状、无法重复使用的功能。为保障基本功能实现,采用单面封签封扎的,宜满足长 $\geq 12.5\text{cm}$ ,宽 $\geq 2.0\text{cm}$ ,厚 $\geq 0.75\text{mm}$ ;采用双面封签封口的,宜采用中间封口,且封口长度不少于总长度的1/3,宽度不小于2.0cm。建议印制“若封签破损,请勿接收”、“收餐后请尽快食用”等提示语和安全性说明。

《指引》指出,餐饮服务提供者将餐饮外卖食品交给配送人员时,应确保外卖封签的完整性和有效性;餐饮外卖配送人员对未使用外卖封签、外卖

封签不完整或者外卖封签已被破坏的餐饮外卖食品,有权拒绝配送;消费者在接收餐饮外卖食品时,如发现外卖封签不完整或者外卖封签已破损的,有权拒绝签收,并可以通过照片、视频等方式留证。

外卖餐食配送人员随机性大,发生过送餐人员手碰到食品、人为拆启、食物掉落重新拾回等情况,通过封签,封住了包装封口,避免食品配送中被污染,保护了送餐过程的安全。外卖在商家、送餐人员、消费者之间传递,只有明确各方的权利和义务,才能各司其职、各尽其责。封签是否破损是认定各方责任的重要证据,既是对消费者负责,也是对餐饮商户的一种自我保护。

记者了解到,至明年3月1日,仍不按标准使用外卖封签的商家将会受到相应处罚。根据《浙江省电子商务条例》第二十九条规定,未使用封签对配送的食品予以封口的,由市场监督管理部门责令限期改正;逾期不改正的,可以处二百元以上五百元以下罚款。

封签位置示例



## 临平区解纷大楼正式揭牌 平安临平构建“一体两翼”新模式

本报记者 王燕维

近日临平区举行了社会治理中心功能优化提升工程暨解纷大楼揭牌仪式,标志着临平区实现了社会治理精准化、协同化、高效化的新格局。临平区委书记、政法委书记谢渐升,区法院院长刘波出席仪式,并为解纷大楼揭牌。区委政法委,区社会治理中心、区信访局、区法院、区司法局、区人社局等相关单位主要领导和相关负责人,以及窗口单位工作人员参加。



### 矛盾纠纷“一站式”化解

解纷大楼的启用,是临平区对标区县矛调中心标准化建设的工作要求,实施区中心扩建优化工程,将中心打造成信访和矛盾问题“终点站”,构成“一个区社会治理综合服务中心+信访大楼+调解大楼”的“一体两翼”矛盾纠纷化解机制。

据介绍,在新启用的解纷大楼内,目前法院诉讼服务中心已部分入驻,行政争议调解中心、劳动人事仲裁院成建制入驻调解大楼。记者看到,3楼是调解仲裁诉讼分流区,设置调解受理、劳动仲裁、诉讼服务等接待窗口;4楼是诉讼服务区,设有法庭,也可直接开庭;5楼是调解服务区,设医疗纠纷、房产物业、婚姻家庭、道交纠纷、行业性专项性调解委员会;6楼是劳动人事争议仲裁区,既可进行劳动纠纷的调处,也可庭审仲裁。

简单来说,今后,无论是医疗纠纷、房产物业、婚姻家庭,还是道交纠纷、劳动纠纷……临平区居民都可以享受矛盾纠纷“一站式”化解的便利服务。

### 构建“一体两翼”的平安临平新模式

临平区解纷大楼的启用,在临平区社会治理中心功能优化提升工程中具有重要意义。它意味着临平区对标区县矛调中心标准化建设的工作要求,积极构建了“一体两翼”矛盾纠纷化解机制,打造了平安临平建设的新模式。

事实上,临平区的社会矛盾纠纷调处化解中心建设工作,一直是走在全省前列的。临平是综治中心的发源地。2004年初,全国首个乡镇综治中心正式在乔司街道成立,并逐步在全国范围推广,影响力不断扩大。

2019年11月,在全省县级社会矛盾纠纷调处化解中心建设现场推进会上,临平区的中心建设工作获得了“‘起步较晚、水平较高、功能较全’,做到了‘后来居上’,是全省2-3年内学习的模版”的高度评价;2020年,在全省县级社会矛盾纠纷调处化解中心建设互学互比视频交流会、全市数字赋能矛盾

纠纷化解现场会上,临平区作了经验交流;2021年,临平区矛调中心“云上中心”入选了2021年全国政法智能化建设智慧治理创新案例,完善“信访和矛盾纠纷调处化解、社会治理事件处置、社会风险研判”三大功能。

“此次临平区社会治理中心扩建优化工程的目标,是要将中心打造成信访和矛盾问题‘终点站’。”揭牌仪式现场,临平区委书记、政法委书记谢渐升表示。

据介绍,今后临平区将进一步完善三级中心运行机制,建立健全线上线下矛调中心协同运行机制;抓好发现前端处置后端。以矛盾纠纷来源和化解力量建设“两大源”建设为抓手,将“三源融合”治理作为三级中心运行的基础性工程,深入实施协同治理;同时,用好矛调协同系统、“浙江解纷码”,全面深化欠薪预警模块建设,探索有效的数字法治应用场景建设。