



扫码看更多  
35周年报道

# 从不缺席的约定

## 孔胜东:为民服务,钱报与我始终坚守

本报记者 黄伟芬 通讯员 黄佳琪 戴妮 文/摄

1986年3月5日,对孔胜东来说是很特别的日子。学雷锋日当晚,22岁的他在家门口第一次摆出修车摊。

1991年2月23日,孔胜东第一次登上《钱江晚报》,那时他已坚持5年义务修车。

1993年3月2日,钱报头版头条是《孔胜东,了不起!》。导语写着:无论风霜雨雪,无论严寒酷暑,一只“为民服务”的红灯,周末之夜总在那里亮着……

时间走到2022年,中山北路440号的门牌已经换了好几块,那个修车摊还在。毛估估,修车近4万辆了。

孔胜东手机里存着每一位联系过他的钱报记者的电话,至少有7位。

“感谢所有钱报记者这么多年对我的关心、支持和帮助。”孔胜东说。



1993年3月2日的《钱江晚报》

**感谢所有钱报记者这么多年对我的关心、支持和帮助,祝钱报越办越精彩。**



孔胜东  
全国劳动模范  
全国道德模范  
28路司机



### 最冷的冬天 又见孔师傅

孔胜东从彼时的“小孔”成了如今大部分杭州人熟悉的全国劳模孔师傅,他和钱江晚报的缘分,也一直延续着。“我认识很多你们报社的记者。”

有关孔胜东的点滴,钱报一直不曾落下,他也一直关注着钱报的每一步。

直到现在,孔胜东开的28路,车厢里每天的《钱江晚报》不会少。钱报推出小时新闻客户端时,他和许许多多的公交人一起成为第一批忠实用户。

12月25日,2021年最后一个周六,前一晚寒潮抵达杭州。白天,雪花飘落,很冷。

晚上7点不到,在无遮无挡的中山北路和屏风街交叉口北口,一条写着“杭州公交孔胜东志愿服务队”的横幅背后,十多辆自行车已经整齐地排好了队。

“你这车什么问题啊?”每当有人推着要修的自行车过来,身穿一身蓝色工装的孔胜东都会问上一句,然后告诉他们,“十点之前来取车就好。”

好些人索性就等在一边,和孔师傅聊家常。

住在武林新村的詹先生骑着后轮会“咯吱”响的自行车过来了。

“你之前干过汽修吧?我看你毛专业的嘞!”詹先生看着孔胜东使用工具的手法,用杭州话笃定地问。

“是啊,我刚开始是在公交公司客车厂当钳工的。”说起来,三十多年前,詹先生和孔胜东还是一个系统的,一个是货运,一个是客运。

“刚开始让我去公交,我以为是当司机,一听是搞乘务(售票员),我就不去了。”詹先生说。

平时偶尔也坐孔胜东的28路公交车,詹先生只知道这是杭州有名的司机,却不晓得孔师傅开公交之前还当过售票员。“我还真不知道,那时候觉得一个男的去当售票员没面子。”詹先生说。

孔胜东不这么想:哪里缺人,那我就去哪里好了。

当无人售票开始,公交司机紧缺之后,他又考了驾照,继续扎根一线。

他的车上总是常备风油精、报纸、地图等等,以备乘客不时之需。这一点,是钱报倡议的。

开始义务修车,初衷朴实又简单。

有一天晚上,孔胜东从朋友家回去,路上自行车坏了,没找到修车的地方。“我骑着瘪胎回家。”1986年兴起学雷锋活动,“我想着就从自己可以做的事情开始吧,就把自己的自行车拆装两遍,基本上就会了。”于是,在家门口出摊了。

### 7位钱江晚报记者的号码 他的手机里都存着

刚开始的时候,很多人不理解孔胜东,觉得是毛头小伙想出风头。

“很多人说我背,别人休息我帮人修车,钞票也不要。”在孔胜东的自嘲里,依稀可以窥见当初“呆愣”青年,不顾他人异样的目光,一门心思摆弄着手里的配件,看着一辆辆修好的自行车远去,露出憨憨一笑。

刚开始的5年,孔胜东周五休息,周四晚上帮大家修车,后来工作调整,换成周日休息,他就周六晚上出摊。

如今,周六晚上成了他和市民的每周之约。

35年,缺席过吗?

“其实也有那么两次没有‘准时’。”孔胜东说。

一次是父亲过世,还有一次是去北京参加会议要十天,于是就让志愿者帮忙写个通知,告诉市民自己哪天回来,让大家再过来修车。

“这是我的承诺呀,不好随便失信的,要是我临时有事不来,大家岂不白跑一趟了?”

再后来,杭州公交孔胜东志愿服务队成立了,公司的一些人加入进来。

“我是1986年生的,和师父的修车摊年纪一样大,我进公司就听过师父的演讲,觉得他很了不起,能拜在他门下,很好很荣幸。”徒弟赵琦曾对钱报记者说。

2012年3月25日,钱报对此事作了报道,A3版头条标题——《昨天起,杭州有了一群孔胜东》。

聊着聊着,夜色渐浓。

旁边眼镜店结束一天营业,拉卷闸门了。

“他们也很好的,特意还留了几盏灯,要不然就靠路灯看不清的。”排队的自行车一辆辆被骑走,也会有新的车子排到队尾。

因为天气实在太冷,这一天的“生意”不是很好,一晚上大概修了二十来辆车。

这只是35年里很平常的一个夜晚,不是除夕那样阖家团圆的时光,也没有风雨交加,不需要忙到凌晨一点半。

2000年,孔胜东评上全国劳模,那曾经质疑过他的声音,在一周又一周的重复里,在钱报一篇篇的实录报道中,消失了。

钱报跑公交线口的记者,换了好几任。

每任新记者接棒,老记者一定会第一时间说一句:孔师傅要先去认识一下。

“哪怕多年不联系,我一打电话,他马上会报出我的名字。”曾经的跑线记者王磊说,孔胜东手机里存着每一位联系过他的钱报记者的电话,至少有7位。

钱报组织的公益活动,像邻居节什么的,孔胜东也一定会参与。“这是公益的事,我肯定支持。”

1991