

隐藏在 小时健康小站的 大牙医

本报记者 何丽娜 吴朝香
通讯员 沈小青 马学琴

当你遭遇牙病的时候,会选择一位怎样的牙医?是去找综合性大医院的口腔科医生,还是口腔专科医院的医生?你会选择到家门口的社区医院看牙吗?

这半年多时间以来,钱报记者在走访多家钱报小时健康小站时,意外发现基层小医院里竟隐藏着不少“大牙医”,而且个个圈粉无数。



在钱报小时健康小站、杭州市上城区湖滨街道社区卫生服务中心,口腔科门口候诊的队伍几乎全天不断,他们都是冲着“牙齿工匠”朱淑芳来的。朱淑芳毕业于首都医科大学口腔医学专业,如今是她在基层的第九个年头。

“她拿病人当自己人,技术好,态度也好,我对她放心,所以我盯牢她看牙。”杜大伯是朱淑芳多年的老病人,除了自己和老伴在这看牙外,他还把最信任的朱医生推荐给了亲友。

颜莉芳是杭州市拱墅区拱宸桥街道社区卫生服务中心(浙江老年关怀医院)的牙科医生,一周5天门诊,最多的时候一天有20多位患者,很多患者,特别是老年人,即使是搬家了,也要“舍近求远”去找她。

“吴医生,你有对象了吗?阿姨给你介绍个女朋友。”杭州市上城区九堡街道社区卫生服务中心牙医吴起京,时不时就得面对这个幸福的烦恼,虽然他已是两个孩子的爸爸,可还是有不少热心的患者阿姨要给他介绍对象。因为他在治疗过程中既热心又细心,成了阿姨们心目中好女婿的标杆。

……

为什么这些基层小医院里的牙医会如此受欢迎?

在采访中,钱报记者渐渐发现,“细心”、“态度好”是两个最高频的答案。

都说“牙疼不是病,疼起来真要命”,但不少朱淑芳的“粉丝”表示,碰到脾气这么好的牙医,好像一下也没这么痛了。而颜莉芳也坦言:“其实,我这里的技术并不高精尖,可以说都是一些基本的治疗。”但是她对老人很细心,即使几年前的患者她也会清晰记得对方名字,愿意和老人们拉家常,会耐心地听他们的各种诉求。

然而,光用心肯定是不够的,得实打实帮患者解决问题才是关键,所以技术同样得过硬,并且根据患者的诉求不断学习提高。吴起京说,他所在团队的牙医们,在熟练掌握口腔全科治疗技能的同时,每人还有各自专攻的方向,有擅长矫正的,有擅长种植的,有擅长修复的……可根据居民需求,制定最优的治疗方案。

更值得期待的是,基层社区医院的就诊环境也在不断提升,比如,九堡街道社区卫生服务中心的口腔诊疗中心正在提升改造中,除手术室、治疗室外,健康宣教室、器具展览区也融入了设计中。

而这方方面面的原因,也吸引来了越来越多的牙医选择扎根到基层社区医院。

俗话说病从口入,牙齿作为口腔的第一道关卡,承担着保卫口腔健康的重大责任,如果牙齿倒下了,各种疾病就会不断袭来。

所以,新的一年,请跟着我们的“健康守门人”一起,从保护牙齿开始,来更好地守护健康未来。

