



一口气倒进半瓶疏通剂,下水道炸了

杭州民宿老板娘眼角膜和结膜被烧伤,很多人都不知道如何正确使用管道疏通剂

本报记者 祝瑶

“倒了半瓶,它就一直冒泡,然后就‘砰’的一声爆炸了。”回想起上个月发生的那场意外,黄女士仍然心有余悸。

最近,在建德开民宿的黄女士遭遇了惊魂一刻。事发后,黄女士连忙前往医院就诊,被诊断为左眼角膜和结膜烧伤,“差点就瞎了。”



张志伟店铺中的管道疏通剂使用说明提示卡片

“砰”的一声响 眼角膜和结膜烧伤 “差点就瞎了”

2018年,黄女士在建德开了一家民宿。位置距离湿地不远,吸引了大批摄影爱好者前来。

为了节约成本,黄女士自己承担了民宿的清洁工作。“不同于普通的住宅楼,这里的下水道每一两个月都需要请专业的工人疏通,每次都是一笔不小的开销。”黄女士决定自己买管道疏通剂疏通,前几次用的时候,“感觉蛮好的,便宜又快”。

去年12月初的一天,错误的使用方法让她遭遇惊魂一刻——“我往下水道倒了半瓶,看见它一直冒泡,然后就‘砰’的一声炸了。我感到眼睛一阵疼痛。”刚15个月的宝宝还在卧室里,被爆炸声吓得大哭。

黄女士和老公开车赶往十多公里外的医院。一路上,黄女士担心又害怕,“不会就这样瞎了吧”。

到了医院急诊室,医生的检查诊断结果为左眼角膜和结膜烧伤。“幸好不严重,但眼皮上会留疤。”医生的话让她松了一口气,“如果当时离得再近一点,可能就瞎了。”

回家后,黄女士和老公仔细查看了管道疏通剂的使用说明。一次倒入半瓶、使用剂量过大,是这次意外的主要原因,并且在整个过程中,黄女士没有戴手套、口罩和眼镜,做好相应的安全防护。虽然知道了正确的使用方法,但这次事故,还是给黄女士留下了心理阴影。

有灼伤,也有误食 一年收到全国各地50起求助

管道疏通剂是什么?使用前,你会仔细查看说明书,了解正确使用方式吗?

据了解,目前市场上常见的管道疏通剂品牌较多,大致可以分为液体、块状和粉状三大类,大部分管道疏通剂主要成分是氢氧化钠和铝粉。氢氧化钠作为一种强碱性物质,可以和水、油脂、头发等常见污物发生化学反应,缓解堵塞。固态氢氧化钠遇水溶解过程中放热,并与铝粉反应产生大量气体。但使用错误的方法,可能导致液体、气体喷溅,灼伤皮肤、眼睛、头发等部位。

事实上,因管道疏通剂使用不当引发意外事故的例子并不鲜见,

电商平台也经常收到消费者的求助。在求助中,消费者通常要求商家承担全责。“但在实际处理时,平台往往很难评判谁对谁错,只能居中协调。”电商客服夏苏说,去年一年收到了来自全国各地的50起求助。

去年3月,河南尹先生年仅15个月大的女儿,误食了放在茶几上的粉状管道疏通剂。心急如焚的尹先生,赶紧给女儿倒水,用水送服。谁能想到,管道疏通剂遇水发生化学反应,释放大量热量,对孩子造成了伤害。不恰当的处理方式,让孩子受到了二次伤害。经过5天PICU(儿科重症监护病房)的抢救,尹先生的女儿最终脱离了

危险。

“真正能把使用说明、注意事项看完的消费者少之又少。”广州卖家张志伟(化名)从2003年开始做清洁日化生意,经过十几年经营,他的产品已覆盖全国上万家线下超市。在行业内,他时常听到消费者因使用不当而受伤的案例。比如,一些消费者未能按照正确的剂量使用,或是因为长时间没有清理过,倒入管道疏通剂后反应可能会更为剧烈,这些容易产生飞溅,引发意外。

张志伟说,发生事故后,有的消费者会归咎于商品本身。面对类似的抱怨,生产厂家也十分无奈。

“不要凑近管道口看” 厂家升级安全提示,平台作出消费提醒

为了全力避免安全事故,近年来,管道疏通剂厂家、商家和一些电商平台,持续通过各种方式科普管道疏通剂的正确使用方式。

“除了商品标签上的安全提示,淘宝发货的管道疏通剂订单,我们都配备了定制的提示卡片。”张志伟说。

为避免好奇心重的消费者观察化学反应,张志伟特别在提示卡片中加了9个硕大的感叹号,注明“不要凑近管道口看”。

不仅如此,张志伟还将普通瓶盖升级为不易被儿童拧开的药品瓶

盖。每隔一段时间,张志伟就会和工厂开会,探讨是否要改进生产工艺,升级安全提示。

钱江晚报·小时新闻记者查看了多家电商平台,发现淘宝平台已经上线了相关的消费提醒。在管道疏通剂、管道疏通粉等商品的详情页上,统一增加了官方消费提示:腐蚀性商品请妥善存放,谨防儿童触碰;若不慎误食,请立即就医,切勿用水冲洗避免加重灼伤。

“有消费者给平台客服打电话,说自己使用不当造成灼伤。”阿里平台治理部小二透露,“我们在商品页

面上加了提醒。”

使用管道疏通剂的时候,如果遇上突发状况,该怎么办?

浙江省杭州萧山中医院急诊科章伟炎医生建议,如果是小范围的手部灼伤,第一时间用流动的清水冲洗,用碘伏或酒精消毒,再视烧伤情况涂抹药膏或到医院就诊。如有误食吞服管道疏通剂,这可能会引发口腔、食管、胃损伤,严重的会导致胃部穿孔,科学处理、及时就医非常有必要。“如果有明显不适,或喷溅到眼睛,建议立即前往最近的医院就诊。”

农业专家田间“送医”解难题

日前,受淳安县富文乡科协邀请,省农科院吴江教授再次踏雪而来,帮助当地果农解决诸多冬季培管难题。

富文乡事宏水果专业合作社是此次受助对象之一,该合作社原有大片低效桃园,2020年在富文乡科协的科普和动员下更新建成113亩葡萄园设施大棚。从前期种植开始,乡科协就积极协助企业联系吴江教授等葡萄种

植专家,因地制宜,精心挑选引进了天工、墨玉等葡萄新品种,为后期实现高质量发展提供保障。

“葡萄种植时期,吴教授就常常上门并通过微信等方式,帮我们解决技术难题,消除我们的后顾之忧。”合作社社长方世红说,“特别是这些天温度越来越低而且雨水增多,幸亏有了吴教授的指导,成功防范了霜霉病,避免

了不必要的损失。”

富文乡相关负责人介绍,该乡2020年通过积极联动县科协专家院士资源,已组织专家科技培训3场,培训果农、种植大户和村民150余人次,并邀请省市县蔬菜、水果、茶叶等领域专家下乡指导超20人次,实现助农增收300余万元。

邵翠 余平华

产权公告 接稿电话:0571-85311551

招必得-建易招标采购平台 租赁权交易公告

标的编号:ZBD-22-01-01
项目名称:杭州市上城区明月嘉苑三区1幢底商1号(商铺)四年租赁权
出租底价:2.89元/平方米/天
信息披露开始时间:
2022年1月19日9时
联系人及电话:
唐女士 徐女士 85817297
详情请登录杭州招必得网站
www.zhaobide.com 查阅。