

# 雨雪之后,我们跟着保险员去定损

## 车险报案多了5成,冰雪天开车要注意啥,这份总结请收好

本报记者 吴崇远 陈晔 通讯员 王卓梓

农历大年初七的杭城,迎来了新春的第一场大雪。

不少人在欣赏朋友圈绝美雪景的同时也发现,降雪给出行带来了一定影响,就像因为路面湿滑结冰等原因,路上的交通事故此起彼伏,车辆保险的出险数量均有大幅增加。

记者从中国人保财险了解到,仅2月7日一天,杭州人保财险共接到车险报案1685件,这个数量是平时的1.5倍。

冰雪天事故多发,也忙坏了奔波在一线的保险查勘、定损工作人员。昨天,记者跟随人保财险工作人员一起去定损,亲身体验了一下他们雨雪中的艰辛。



### 一上午定损10多辆车

#### 大雪导致道路湿滑是重要原因

昨天上午八点半,记者跟随保险查勘员万琦,来到杭州钱塘区某品牌4S店。根据工作安排,仅在这家4S店,万师傅就要对三辆事故车进行定损工作。“昨天杭州大雪,我们也接到很多车主出险报案,光今天上午我就要到三家4S店定损,毛估估有十多辆车。”而这几乎是万琦平时一天的工作量。

走进维修车间,一辆黑色奔驰车停在工位上,车头保险杠及底盘均有明显碰撞的痕迹,“车主说前一天驾车在市区行驶,路口转弯时因为路面湿滑,车子突然失控,直接撞上了护栏,好在人没有大碍。”万琦对记者说。

他拿着手电筒来到事故车底部一一查看,并向4S店工作人员了解详细情况,“光这两天就有四五辆事故车送进店里,很多都是和冰雪天车辆打滑有关的,再加上过年期间一些积压的事故车,我们都忙得不可开交了。”工作人员说道。他指了指一旁一辆银灰色的轿车,记者发现车辆受损情况很严重,车头有大面积损毁,安全气囊全部弹出,“车主是昨天在村道上开车时,因为道路湿滑刹不住,最后撞上了路边的一堵墙。”

### 出险查勘路上

#### 他“顺道”救下了被困司机

万琦告诉记者,司机在冰雪天开车出行,应当特别注意行车安全,尤其是高架上下匝道、路口转弯等位置。此外,相对于北方地区来说,南方地区降雪次数较少,临安、富阳等周边山区地带气温要更低一些,降雪后路面容易结冰,司机们在开车时就需要格外留神。

据了解,富阳人保的理赔工作人员张日斌在出险查勘的路上,还“顺道”救下了一位出事故后被困轿车里的司机。

2月7日上午,张日斌正前往富阳区银湖街道洪庄村查勘。在返程路上,他突然发现路边的农田里有辆黑色轿车,车头扎进地里,车尾还腾空横在沟渠上。“车上会不会有人困住?”职业本能让他立刻下车查看。

“我还没来得及报保险,你们的人就到了,太厉害了。”黑色轿车司机姓马,正好是人保的客户。马师傅告诉小张,自己刚才开车时因为风雪很大,道路也比较湿滑,一不小心掉入了路旁边的田里。确定马师傅人暂无大碍后,张日斌立即引导他脱困,并详细介绍了保险理赔流程,同时联系了车险查勘人员,快速完成了现场初步查勘作业,娴熟的服务让马师傅竖起了大拇指。

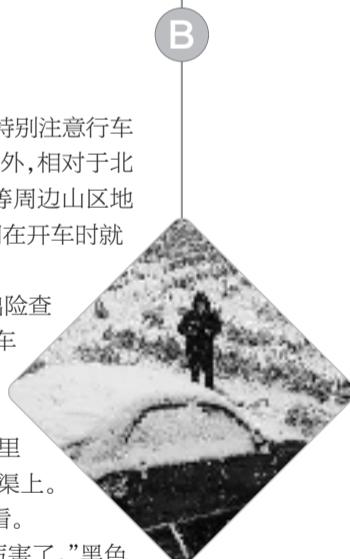
### 小贴士

保险公司提醒广大车主,雪天驾车出行,要格外注意这几个方面:

首先,要慢慢踩油门、平稳起步。路上开启车窗及后视镜的除雾功能,防止视线受阻。

其次,下雪之后路面上容易结冰,行驶过程中和前方车辆保持的车距,基本上是平时的2倍;如果要转弯,一定要提前减速,保持低速过弯,千万不要在弯道超车或者变道;万一出现侧滑,千万不要急着回方向,更不要紧急刹车,这样只会让侧滑更严重。

最后,要多注意行人和非机动车。在冰雪路面上,非机动车的平衡能力和控制能力要比四轮的汽车更差,雪天很多交通事故都是行人或者两轮车辆控制不住,撞上机动车。



### 送物资、站卡点、走住户,坚守一线保平安

## 中信银行杭州分行“信”守杭城过春节

虎年春节前夕,又一场突如其来的新冠疫情让杭州部分地区受到了较大影响。面对突发情况,中信银行杭州分行广大党员群众主动放弃春节假期,全力保障金融服务,积极为一线提供物资支持并投身自愿者服务工作,心系万家安乐,展现了紧急关头的担当、风雪中的真情、严寒中的金融温度。

### 凌晨紧急制定计划

#### 保障市民春节现金需求

时间倒回到1月26日,彼时,杭州紧急迎战奥密克戎,承担中信银行杭州分行运钞押运和寄库服务的押运保安服务公司滨江基地,受到了疫情防控措施的影响,运钞车和部分人员被列入了封控区内。由此,将使该行杭州地区16家营业网点寄库尾箱无法出库,营业网点面临无法开门的处境。得知这个情况已是凌晨,经过讨论,该行分行党委第一时间紧急部署:中信银行杭州分行行政管理部/安全保卫部、运营管理部迅速行动,制定现金营运保障方案,集中力量、特事特办,启用分行金库和网点新尾箱,协调调度运钞车和交接员;从经警队伍和第三方保安公司协调人员充实押运队伍,并向人行领取新钞,全力确保春节到来之际大额现金支付业务不断档,确保了疫情期间早晚接送库和日常清机加钞以及财政上门送款等业务的有序运行。

1月26日至今,该行相关条线党员干部放弃春节假期,有条不紊做好现金营运保障,累计调配押运人员135人次,调度运钞车辆72辆次,自助设备清机90台次,早晚接送款箱1792个,所有业务均确保了安全准确,高效保障了春节期间人民群众大额现金支付服务。

### 赠送抗疫物资,投身社区防疫

#### 金融志愿者们守护社区安全

春节期间,不少市民因疫情等原因未能按计划踏上返乡归程。中信银行杭州分行下辖萧山支行、富阳支行等机构员工,在坚守岗位保障金融服务的同时,还主动奔赴一线,向医疗服务机构和多个街道捐赠防疫物资和生活物资,并积极投身社区志愿工作。

中信银行杭州萧山支行团委第一时间向辖内青年员工发布“招募令”,20余名青年志愿者即刻响应,迅速投入到北干街道、闻堰街道、义桥街道、城厢街道等多个疫情形势较为严峻的社区开展志愿工作,负责卡口测温及查码、信息登记、居家隔离情况巡查、物资派送等工作,及时有效地缓解了社区人手紧缺的压力。

富阳支行多位党员同志也积极参与封控区、管控区的物资派发、核酸检测、秩序维护等工作,志愿者们的坚守,为社区千家万户牢牢守住了平安年。

据了解,中信银行杭州分行在春节期间持续行动,捐献了暖宝宝、医用口罩等抗疫物资,给24小时待命的街道工作人员送去慰问和新春祝福,与社区工作者一起挨家挨户为居民送上新年礼包,并前往多个社区卡口为风雪中坚守的工作人员送去雨伞,为隔离酒店的安保人员和隔离人员配送充电线、毛巾礼盒、毯子等补给物资。另外,他们还向街道图书馆捐赠图书,由街道统一调配给隔离居民,丰富了居民的精神生活。

不信春风唤不回。中信银行杭州分行党员群众第一时间积极支援和投身抗疫一线,践行了使命担当,成为了这场“战疫”亲历者和不平凡的贡献者。

本报记者 吴恩慧 通讯员 王哲