

浙大二院眼科中心整体搬迁完成,钱报记者实地探访

病房配备新武器 叫号用上新方式 手术室数量居全国前茅

通讯员 卡佳珺 孙敏慧 本报记者 曹露婷/文 杨子宸/摄

上周末,随着屈光手术室的搬迁,浙大眼科医院(浙大二院眼科中心)28间眼科手术室全部启用,到目前为止,该院门诊楼、手术室、病房整体搬迁全部完成,全国最大的眼科医院之一,在杭州正式全面运营。就医流程如何?患者体验怎么样?22日上午,钱江晚报记者来到新院区实地探访。

手术室数量居全国前茅 手术提供一站式服务

先期搬迁的门诊楼,经受了寒假就医、陪诊万人流量考验。

眼科的毛病,不少需要手术。钱报记者随后来到近期搬迁的手术室。换上洗手服,戴上帽子口罩,出示24小时核酸检测结果,记者进入了位于4楼的大眼科手术层。这一层有25间手术室,病房、门诊手术室分设两列,门诊大厅和病房的电梯可以直达。加上一楼屈光手术中心的3间手术室,共28间,是老院区的两倍,数量在全国眼科专科医院中也属第一。每间都配备了包含全飞秒近视手术系统、飞秒白内障系统、玻璃体切割机等高新设备。

“手术室增加,大大缩短病人的等待时间,缓解看病难的问题。”浙大二院眼科中心主任姚克教授说。

屈光手术中心是医院最忙的区域之一。该中心3间手术室排成一列。第一间大手术室放置着全飞秒激光系统和准分子激光机两台设备。飞秒联合准分子激光手术患者进行完飞秒激光后,转动手术床即可直接移动到准分子激光机下,继续进行手术下半程。第二间是全飞秒手术室,专门为全飞秒激光患者服务。第三间是专门做ICL晶体植入手术的内眼手术室。屈光手术中心主任韩伟介绍,过去ICL手术都在眼科大手术室进行,现在屈光中心有单独手术间,方便患者一站式完成手术。

另一边的日间手术区,每层有8间医生谈话室和4间术前准备室,病人根据引导都能顺利走完全流程。



病房设立嵌入式工作台 观察、管理两不误

走进六楼病房,一抹深木色映入眼帘。“病房明亮又宽敞,还有干湿分离的卫生间,护士护理专业又全面,真的很满意。”陪伴妈妈来做手术的王女士对住院条件赞不绝口。

钱报记者注意到,眼科医院的病区每两间病房中间都设置了一个嵌入式的工作台,呈三角形,上面

放置电脑一体机,与常规医院的病房很不同。

“我们称它为二级工作台,嵌入式的设计不占用走廊空间,护士能在这里查询到医嘱,及时对住院病人进行护理。”这是病房护士长董佩芳在国外进修时特别引进的。“病房的过道宽敞,做到无障碍,对眼病患者很重要。”

候诊间隙解决掉午饭 “等餐式叫号”受欢迎

寒假余温未过,一楼的视光门诊还有不少家长带着孩子排队验光配镜。

“我们发现网上预约的比例越来越大,患者可以按预约时间有计划地安排时间就诊,这在高峰期确实能大大减少等待的时间。”胡培克医生说,视光部还特别接入了一套个性化验光叫号系统,能根据验光检查的具体类型,将患者精确匹配到相应医生的等待队列中,这不仅使不同检查的专业性更加有保障,还很大程度减轻了分诊人员的工作压力。此外,叫号通知系统还接入了微信端,家长们可以随时通过微信查询到候诊情况。

“前面还有三个人,大概还得等十五分钟,微信消息已经提示我了。”准备带孩子验光的朱女士告诉记者,十点多排队的时候显示前面还有好几十人,她利用这个时间跟孩子先把午饭解决了。

“尽管等待时间还没有特别精确,但这种‘等餐式叫号’随着门诊数量的增加,特别是对高峰段的数据统计,系统会逐步完善,后期智能算法会将等待时间掐得更准。”胡培克说。

钱报联合浙二送出千万元福利,浙大二院眼科屈光手术中心单日手术量创新高 手术室半夜亮灯,新年“摘镜”忙

本报讯 寒假结束,学生已回归校园,而杭州的浙大眼科医院(浙大二院眼科中心)近视手术高峰还没过去。

“年末到现在,手术量又创了历史新高,不少手术已经约到三月份了。”屈光手术中心主任韩伟介绍,科室6位正高专家,1位副高专家全员上阵,手术时间表排得满满当当。近一个月以来,手术量连续多天单日突破200例,最多的一天超300例,“有时深夜仍在手术中,虽然很忙碌,但大家都干劲满满,希望每位患者能重获清晰视力。”就在这个寒假,钱江晚报联合该中心,送出的优惠福利共计1千余万元,700多位钱报用户受益。为此钱报已建起了数千人的用户群。

“手术中控制不住眨眼了,怎么办?”在钱报健康用户微信群中,不少人术前都会担心地问。“激光机会立即自动停止工作,确保后续可以进一步处理,经验丰富的医生可当场调整或者择期手术解决。”韩伟主任解释。

术中,激光扫描进行到一半,20岁的小周不由自主地转动了眼球,手术被迫中止了。韩主任一边安抚小周的紧张情绪,鼓励他调整好心态;一边仔细分析情况,对手术参数进行相应的调整,再次进行激光扫描,最终手术顺利完成,术后第二天,小周的视力就达到了1.0。

钱报用户、30岁的宝妈林女士享受5千元减免,一周前做了全飞秒手术。在钱报健康用户微信群中,频频有年轻人刷屏向她讨教手术感受和效果。

“上手术台,结束再下来,前后大概只有五分钟,真的超快。”林女士分享道,术后眼睛有点酸涩,雾蒙蒙的感觉,但第二天就消失了;前几天看近模糊看远清晰,但目前日常用眼已经毫无问题。术后第四天,她就回到了工作岗位。

不过对于患有过敏性结膜炎、角膜炎的患者而言,摘镜要谨慎。“尽管全飞秒手术不会加重过敏性结膜炎的症状,但其发作期会引起结膜和眼表水肿

的现象,容易增加手术反应,影响后续恢复,感染风险也会提升,一般建议等待炎症消失后再行手术。”浙大眼科医院(浙大二院眼科中心)邱培瑾特别强调。

在交流群中,用户反映最多的是“从来没这么仔细检查过眼睛。”钱报记者了解到,在浙大眼科医院做近视激光手术,术前检查项目有十多项,严密又全面,都是在为手术效果护航。

“碰到不符合手术条件的病例很多,其中不少是隐形眼镜停戴时间不够长的,还有因干眼引起角膜状态不佳的。”浙大眼科医院(浙大二院眼科中心)金红颖介绍,通常会建议他们二次复查。还有不少人散瞳验光结果一出来,惊讶了,其中一位患者的眼镜度数竟高了一百度。

“他们的共同点就是从不到正规医院眼科配镜,都是图方便在就近的眼镜店配镜应付。”金红颖要求病人配回准确度数的眼镜,并佩戴1~2个月后再来做术前检查。

本报记者 曹露婷