



杨一凡

小时记者帮,我来帮忙

杭州东站管委会回应“小时记者帮”

## 8个移动公厕先投入应急 将对公厕进行全面排查

作为杭州窗口之一的杭州火车东站,最近有市民反映东广场公交下客点公厕存在问题,没及时修好,想“方便”一下却不方便了。这事经钱江晚报·小时新闻报道后,相关管理部门也进行了回应。昨天,钱报·小时新闻记者再次来到杭州东站,看到被吐槽的那个公厕,门口已经张贴了新的通知。

通知内容是这样写的——

尊敬的旅客:

本公厕污水泵及相关配件出现故障,由于原污水提升泵为德国进口,该型号水泵已经停产无法配到,而市场上其它水泵和配件与原水泵无法适配,故整个污水提升泵设备需要重新改造提升,从资金申请、立项审批、施工需要一定的时

间,接下来会加快施工进度争取早日开放。施工期间给过往旅客带来的不便深表歉意!请您谅解!

还附有周边厕所的位置图,一个位于东商业区内,另一个位于公交场站5号电梯旁,有详细路线图。

记者现场了解到,为方便乘客,管理部门正在安排安装移动公厕。“我们已联系好了专业厂家,会尽快安装好8个移动公厕,然后拿过来应急用。”工作人员告诉记者。

杭州东站管委会也表示,移动公厕会在今天上午前安装到位投入使用,会安排好人员进行日常保洁作业。

此外,记者此前走访发现的东商业区内公厕出现故障的已经进行了维修,小便池恢复使用。

B1到达层关闭的公厕,昨天也开放了。



东站管委会在故障厕所边附有周边厕所示意图

杭州东站管委会表示,针对旅客反映的东广场公交下客点如厕难问题,东站管委会积极联动,第一时间联系责任单位加快施工进度:“这个厕所的提升改造预计3月中旬前可以完成。”

在此基础上,东站管委会将联合产权单位对长运、到达层及商业区内20余座公厕进行全面排查,对发现的问题要求产权单位做到应修尽修、应换尽换。

管委会相关工作人员说,大家如还有问题,可以拨打服务热线0571-56669903(工作时间:9:00到17:30),他们会及时处置解决旅客反映的问题。



边程壹

小时记者帮,我来帮忙

是理发店也是邻居们的聊天室

## 开了28年的理发店要关门 附近居民舍不得:能留下吗?

昨天上午10点,杭州华光路一家小小的便民理发店里,人不少。有人在理发,另外更多的人正聚在一起商量“想保住这家理发店”。

这家没有名字的理发店,已经在华光路上营业了28年,如今不能开了,附近居民都舍不得,想要留住它。

28年的社区理发店为何要离开,社区居民为何舍不得它?

### 店主人好手艺好

### 小店里总是热热闹闹

理发店店主名叫朱元芬,今年61岁,来自江苏扬州,已经经营这家理发店19年。算上之前为前任理发店老板工作的9年,她与附近居民的缘分已经超过了28年。

12平方米大小的理发店,全靠朱元芬一人打理,洗头、剪发、烫染……顾客几乎都是周边邻居,大家都说她脾气好、手艺更好。

夏天外面晒,冬天外面冷,邻居们总是会聚在这家理发店,捧上一杯茶聊好一会儿,小店里总是热热闹闹。

28年来,与其说这是一家理发店,不如说是邻居们的聊天室,随着时间的沉淀,互相建立起的感情也越来越深。这其中,少不了朱元芬热情、细心地招待。

说起朱元芬,居民张阿姨几乎要掉眼泪。“我

是个孤寡老人,腿脚不便,有时会麻烦小朱帮忙买菜。她每次不仅把菜拿到楼上,有空还会帮我做这做那,经常关心我的生活。理发更不用说,这些年都是她给我理的,而且我只要有不太方便下来的情况,她就会上门服务。”

一位姓张的大伯在一旁补充:“小朱剪头发技术好,价格也公道,剪头发是18元,烫发是60元。这么低的价格,我们都很满意的,我儿子现在住在径山那边,都特意跑回来理发。”

说起朱元芬的理发技术和为人,小小理发店里你一言我一语瞬间热闹起来。

“我老家是扬州的,扬州有著名的三把刀,厨刀、修脚刀和理发刀,我凭着这把理发刀在杭州工作了30多年,能让大伯大妈喜欢我也很开心。”朱元芬笑笑。

### 理发店房租到期

### 产权方已延长两个月

这个便民理发店,为何要关闭?

朱元芬告诉记者:“这间屋子的租金是每月1000元,早在2021年12月31日就已到期,产权方给了我两个月时间调整。这两个月,我也到处跑,找了很多地方都不太合适,真不知道该怎么办。”

钱报记者联系上了这家理发店的产权方杭州上城区国有投资控股集团。

相关负责人表示:“这间房的租约确实是



朱元芬和她的社区理发店

2021年12月底到期,我们给了店家2个月的缓冲期,说好到2月28日。至于这间屋子以后作何用途,我们还会作进一步的商议和安排。”

听到这个答复,朱元芬也很无奈:“这么多年我理发都是实惠价格,真要找店面房租每月四五千,也是吃不消的……我知道,按合同办事,那到月底就只能搬走了。其实我现在已经有退休工资,每月有2500元,但我身体还蛮好,还想再干几年,我是真舍不得这些老邻居、老顾客,舍不得这间小店。”

### 社区:能理解居民这种心情 会持续关注此事

现场走访中,多位居民说起,产权方要收回这间房,可能是在理发店和居民区中间加装电梯。

对此,理发店所在的清河坊社区工作人员表示,居民有这个想法,还需要一系列过程才能推进,况且是否能加装电梯也需要专业人员进行评估,现在说这个还为时尚早。理发店其实面临的主要问题是租约到期。“居民们舍不得,我们也能理解这种心情,我们也会持续关注此事,看能否有进一步的沟通。”