



章然

小时记者帮,我来帮忙

收了会员费却一直不开业 杭州这家健身房怎么了

律师说法:没办理营业执照就发售预付卡,是违规行为

近日,有读者在钱江晚报@小时新闻“记者帮”发帖求助:“杭州转塘奥莱金街的斯迈尔健身房负责人立了字据说可以退款,但实际上一直拒不退费。从2021年6月起,至今已经是2022年3月了,依然音讯全无。”

市民: 收了会员费却一直没开门

去年5月底,小吴在微信朋友圈看到斯迈尔健身房的宣传单,“说是8月开业,先预售会员卡,预付100元定金能享受一定优惠。”

小吴一直有健身的想法,但看过几家健身房不是离家远,就是设备无法满足要求。这个斯迈尔离家近,而且她了解到斯迈尔是连锁品牌,在余杭有好几家店,宣传单上还称有室内游泳池,都符合小吴的要求,她当即付了定金。

去年6月25日,斯迈尔健身房在凤凰创意园搞了一个开幕式。预付定金的会员都到了,有几百人,场面很热闹。很多人办了套餐卡,我买了3500元的课程。

但是,到了去年8月,斯迈尔并没有如期开业。

“问销售人员,答复说要推迟到10月。然后是不不断推迟,一直没开业。”小吴说,自己特意

健身房负责人: 营业执照没批下来

昨天,小时新闻客户端报道此事后,斯迈尔健身房相关负责人主动联系了记者。

“我们在这家门店投资了几百万,不是打算诈骗。之前在杭州也开了几家门店,有这个基础在,奥莱金街的这家健身房也不会卷款逃走的。”这位负责人表示,奥莱金街的健身房确实打算去年开业,所以才在开业前售卖会员卡,会员卡在杭州所有斯迈尔门店通用。

一直未能开业的原因,是遇到了阻碍。“原因很复杂,和会员们签订合同后,我们却发现,恒温泳池未能批复,营业执照发不下来。我们一直努力和奥莱金街开发商沟通,希望能尽早开业。”

律师: 未办理营业执照,就无权发售预付卡

昨天下午,记者了解到,西湖区已经专门成立工作专班,正在推进此事处理。

还没开业的健身房能收钱卖课办卡吗?浙江丰国律师事务所主任陈松涛就此事给出了法律意见。

陈律师表示,根据《单用途商业预付卡管理办法(试行)》(2016修订),发卡企业应向备案机关提交相应材料,其中就包括《企业法人营业执



不少人就是看了这张宣传单后去办理会员卡的

去奥莱金街商业体看了一眼,没有找到这家店。

其他一些会员也坐不住了,纷纷打算退款。没想到,退款也非常难。“本来还能联系上销售员,说是退款人数多要排队。去年12月后,销售员干脆不回微信,没了回音。”

在“诚品斯迈尔会员交流群”里,一共有333人,都交过几千至一万元不等的会员费,但却连一天健身锻炼的权益都没享受过。会员们出示的聊天记录里显示,斯迈尔的销售员曾把他们直接拉黑。

这位负责人还表示,其间向转塘街道市场监管部门反映过相关情况。

至于会员退费问题,这位负责人认为:这事不仅仅是会员和健身房之间的事,还包含店未能如期开业造成损失等因素。“我们的想法很简单,解决了开业问题,后续的我们会按章办事,该退则退,也会提供优质服务。”

斯迈尔相关负责人一再表示,“退费的时间点,希望是等到我们的健身房开业后”。

对于斯迈尔的这一说法,会员们表示不能接受。“我们的合同是和你健身房签的。你开不了业是另外一个问题,这和退会员费不是一回事。”小吴说。

照》(副本)复印件。

“按规定,没有办理营业执照,就没有权利发售预付卡。健身房不能如期开业,对于消费者来说,就是违约行为,消费者有权找健身房索回会员费和课时费。大家可以拨打12345投诉,也可以找当地的商务局或者市场监管局投诉帮忙索要。如果还不行,可以找法院起诉。”

杭州这位老板娘做了个决定—— 我的店对这些好人打7折

本报讯 杭州长庆街道东清巷“京东便利店”的墙上,挂上了一块特别的门牌。挂牌上金色与红色的双手紧握,构成一个爱心图案,还写着“长庆好人”几个字,格外醒目。老板娘陈巧慧笑着解释:“牌子是街道颁给我的。”

昨天,长庆街道党工委、办事处、街道团工委联合长庆派出所,举行了亚运志愿服务启动暨“长庆好人红色义警服务队”成立仪式。11位获得“杭州市见义勇为积极分子”荣誉称号的市民受邀参加,他们都是近年在长庆见义勇为的平民英雄。

在场的长庆好人们收到了承载着满满心意的“好人卡”和浙江凯喜雅国际股份有限公司准备的亚运纪念品。

“京东便利店”老板娘陈巧慧正是其中一位“杭州市见义勇为积极分子”。2021年8月20日晚,她与周边群众救下了意外坠楼的女子,还因此受了伤。

听说长庆街道的党建共建单位专门为长庆好人们提供了优惠福利,她主动提出,“想给各位长庆好人提供七折购物优惠,把我获得的善意延续下去。”

活动中,这11位好人组建起了一支“长庆好人红色义警服务队”,承诺积极参与文明创建、平安巡防等志愿服务行动,并倡议广大市民主动投身亚运志愿服务,迎接杭州亚运盛会的到来。

本报记者 杨茜 通讯员 何婕妤 翁蓓蓓

插入身份证 最快5秒进机场航站楼

本报讯 昨天,去杭州萧山国际机场值机的旅客,从国内出发的11号门进入时,不知道有没有发现,少了安检员用防爆检测仪扫一扫的环节。取而代之的环节是,插入身份证过闸机进入。

这可不是普通闸机,是杭州机场引入的新型自助防爆闸机。3月3日是第一天开始试运行。

杭州机场说,疫情暴发以来,杭州机场在原先防爆检测检查程序的基础上,又增加了体温监测及“双码”的核验工作。旅客要经过这么多项的检查程序才能进入机场值机,会感到很繁琐。为此,杭州机场引入了新型自助防爆闸机系统。

自助防爆闸机将“人、码、证、温”四合一,旅客只需插入自己的身份证或其它有效证件,最快5秒即可自助完成无感式爆炸物检测、人证对比、无接触式人体测温、健康码核验等程序,同时满足防爆、防疫两项要求。

目前,新设备刚刚试运行,杭州机场安护部还将就设备故障率、旅客通行速率、旅客满意度等多个方面对设备进行综合评估,进一步优化设备使用。

本报记者 孙燕



插入身份证就能过闸机