



# 绿转黄、绿转橙,我的健康码为啥变了?

## 让那抹绿色失而复得,请了解这些办法——

本报记者 杨茜 盛锐

“因为一个快递,我差点失去了绿码。”昨天中午,钱江晚报·小时新闻“记者帮”接到读者徐先生的报料。

### 快递来源及时核实,他的绿码失而复得

前天晚上近8点,家住杭州拱墅区米市巷街道的徐先生接到社区电话,“最近你是不是网购了从吉林发来的快递?你的健康码变黄了。”

嗯?会不会是诈骗电话?很少网购的徐先生立即警惕起来,他马上打开手机查看。结果对方说的是真的,绿码不见了,变黄了。

他回想起来,最近自己确实有一单网购,他查看了发货地址,“发货地不是吉林,是江西。”

他将实际情况反馈给社区。社区表示,会帮助他申请复码。

徐先生也做了自我排查,每天几乎都是两点一线,确定没有时空伴随。

几分钟后,徐先生的绿码又回来了。

钱江晚报·小时新闻记者就此采访了米市巷街道。

该街道防疫办工作人员解释,根据上级大数据的结果,他们会收到健康码变码人员名单,“这两天,来自中高风险地区的包裹会被关注。”

街道、社区会对此进行核实。在核实过程中,若发现类似徐先生的情况,他们会再帮居民申请复码,“一般情况下,绿码会很快回来。”

### 部分防范区内转“橙码”,可以这样转绿

昨天一早,钱江晚报·小时新闻记者从杭州市疫情防控指挥部了解到,为了更精准做好疫情防控工作,降低疫情传播风险,从3月7日开始,新杭派服饰城周边防范区内所有服装商城的经营户以及工作人员的健康码将转为“橙码”。

钱江晚报·小时新闻“记者帮”后台很快接到一些读者求助,想了解关于橙码的相关情况。

事实上,杭州上一轮疫情时,市长热线曾经就健康码相关问题进行过解答,其中关于橙码的解释也比较详细。里面说:

“健康码”颜色变为橙色(技术转码时转为紫码,同橙码),与健康码“黄码”“红码”有所不同。健康码转为橙色的市民主要为本人处于疫情防范区内的人群,存在一定的疫情感染风险。

健康码橙码的市民如有疑问,可以在支付宝网络申诉平台发起申诉,并联系所在社区进行核实处理。对于符合条件的,社区会给予转绿;对于不符合条件的,请按规定做好三天核酸检测,检测阴性系统将自动转绿。

### 相关问答

#### 橙色健康码如何“转绿”?

健康码橙码的市民须前往就近的核酸检测点,连续三天进行每日一次的核酸检测,结果均为阴性后,健康码将自动转为绿码。

赋码当天(从当天零时开始计算)为第一天,每天一次检测,以后有三天核酸检测阴性报告即可自动转绿。

#### 持橙色健康码,可以出门工作和购物生活吗?

请自觉配合执行防控政策,非必要不外出。确实有需要出门的市民,切勿乘坐公共交通工具,不得进入人群聚集场所。如出现发热、干咳、乏力、咽痛、嗅(味)觉减退、腹泻等不适症状,在做好自我防护的基础上立即向所在社区报告。此外,杭州市疫情防控指挥部也呼吁市民近期减少流动,非必要不前往疫情防控区及周边区域,加强自我保护。

#### 为何存在三次核酸检测未自动转绿码的现象?

因全省核酸检测数据同步可能略有延时,请再耐心等待一段时间;同时因每个核酸检测点出结果报告时间快慢不一,请耐心等待核酸检测结果报告;一旦结果上传,就可以第一时间查询到,后台也将自动转码。

### 疫情中的小店·送温暖

## 打开罐头,里面热腾腾的 夜宵不期而至,暖了防疫人员的心



给防疫人员送宵夜

3月6日晚上10点半,冷风裹挟着细雨。杭州滨江区浦沿街道南环路2930号,泰林大厦门口,蓝色的帐篷里亮着灯,几名值班的工作人员跺着脚。

一辆私家车在隔离带外停了下来。几个人下车,搬下一个大保温箱。“这是送给你们的夜宵,还热着呢。辛苦了。”其中一个年轻的男人说。

工作人员看着这些夜宵,心里很暖。食物装在罐头里,以为是冷的,没想到,都是热乎乎的。打开一看,里面有肉有菜。每个罐头里的

肉还不一样,有水煮肉片、小酥肉、鸡排、烤肠、肥牛、贡丸等。30份饭菜,配了30瓶奶茶。

“吃了点热的,身上暖了很多,晚上就更能坚持下来。特别感恩。”工作人员说。

昨天,钱江晚报·小时新闻记者找到了那个提供免费夜宵的男人。

他叫刘晓宾,35岁,老家在河南,目前在滨江长河街道网商路192号开了一家名叫“蔡鲜森”的中餐店。刘晓宾说,每天上下班都要经过泰林大厦。3月5日那天,他在业主群里得知了确诊病例的消息,傍晚回家路上发现泰林大厦前已经拉起了警戒线,“我就想着,给他们送点吃的吧。”

其实,这种念头之前就萌发过。杭州上一轮疫情期间,刘晓宾在老家。他说,那回他鞭长莫及,这次他终于能尽绵薄之力了。

刘晓宾的店去年10月开张,专门做中餐套餐。不过,去年年底杭州那一波疫情,给刘晓宾泼了盆冷水。过年的时候,小店提前打了烩。

刘晓宾坦言,压力还是挺大的,“像这几天,基本只能做到收支持平,要回本还早着呢……不过我相信,只要用心经营,一定会越做越好的!”

本报记者 杨茜  
通讯员 丁珍洁 孔丹丹

## “生活中有花,更有生气和活力” 送到防疫一线的免费芋圆还配了玫瑰花



“九份大叔”和他送来的芋圆

昨天上午11点,小时小店“九份芋圆”店,忙碌起来。两位阿姨将芋圆一份份填入打包盒。

原来,店老板“九份大叔”要为婺江三园小区一线防疫人员送去100份免费芋圆。

“最近杭州天气转凉,疫情发生

又非常突然,一线防疫人员一定是最辛苦的。我也想尽自己的一份力,为他们准备一点甜。”

除了100份芋圆,“九份大叔”还准备了玫瑰花和零食桶。“生活中有花,会更有生气和活力。都是我们的一份心意,不贵重,但都是温暖的传递。”

说起自家的芋圆,“九份大叔”一点不含糊,“我们的东西是全手工的!这是我一直引以为豪的。”

下午2点,他将4个装着一盒盒芋圆的纸箱送到婺江三园,交由徐家埠社区工作人员。

下午太阳露了脸,气温高了一些。工作人员接过芋圆,露出微笑,“明天才是妇女节,这么快福利就来了?”

这100份芋圆,徐家埠社区的潘海琴书记决定,主要送给一线流调人员。“他们是最辛苦的。谢谢甜品店老板给我们带来的甜!”

本报记者 边程壹