

# 和小姐妹组团来杭,干一份被认为男人才会干的活 外卖“娘子军”,工作再苦也要美美的

本报记者 陈婕

如今,杭州大街上的女骑手越来越多了。她们大多年纪不大,与男骑手一样日日在街头奔忙,风里来雨里去。因为工作,多数时候她们不得不放弃短裙高跟鞋,最后的倔强大概是隐藏在口罩后细细涂抹的红唇。

90后姑娘李杨来自湖北襄阳,原本做家具销售,疫情后生意受到影响,2021年她和小姐妹“组团”来杭州做起了外卖配送。

跟许多男骑手比起来,李杨觉得自己的工作还算规律。她一天的流程大致如此:早上9点左右醒来,简单洗漱,凑合几口早饭,出门上线,忙完了午高峰,下午3点吃午饭,回家休息两小时,晚高峰继续忙,晚上8点左右下线。虽然工作强度高,但算起来工作时长在8小时上下。她觉得挺合适。

“以前的工作,精神压力太大了。”李杨说。疫情防控常态化之后,她所在的家具市场,人流量明显少了。面对业绩考量,李杨压力山大。某天和闺蜜倾诉,聊着聊着,一个想法就蹦出来了:“闺蜜的老公已经在杭州跑了几年外卖,我为什么不试试呢?”2021年4月,李杨和闺蜜一起来到杭州,一头扎进了外卖配送行业。

李杨在美团杭州城北万达广场站附近跑单,没过多久,做过多年销售的李杨就摸熟了一整套工作流程。虽然成为骑手是偶然,但李杨从来都不觉得自己跟其他高手跑单有什么区别。“你也是开辆车,我也是开辆车,同样的时间段,同样的平台,你可以,我也可以。”就连年轻女孩们最常见的“弱项”——分不清东南西北,李杨也已经分得清清楚楚。“你说,这算不算很大的收获?我闺蜜也很能干,她本来是路痴,现在都可以不看导航了。”

外界之所以习惯将骑手统称为“外卖小哥”,因为这份工作的从业者大多为男性,背后很大一部分原因是——这份工作很耗费体力。李杨有些不服气。她印象最深的一次,一连接到7单都是爬楼梯,从一楼到六楼都有,这么7单跑完,腿抖了吗?“其实真的还好。”李杨笑笑说,“但是下次也不希望再遇到了。”

说得轻松,辛苦自然是难免的。

李杨有些好奇,为什么杭州的冬天能下那么多雨。下雨天再碰上例假,高峰期又忙到完全没时间去上厕所,个中滋味真的只有经历过才能体会。“干哪一行都有辛苦的一面,熬过去就好了。”

让李杨骄傲的是,跑单一年,她的皮肤还算保护得不错。“夏天我都全副武装,戴袖套、手套,防晒霜也得勤涂,早上出门涂一下,下午再补涂。虽然脸还是有点变黑,但相比其他人好多了。”李杨想得很朴实,虽然干的是一份偏男性化的工作,但依然要美丽度过每一天。

“最开心的是杭州那么美。”李杨很喜欢杭州,她说,杭州人的心灵也很美。“电动车从来没锁过,餐也放在餐箱里,送餐的时候就停在小区大门口,甚至路边,餐从来不会丢,电动车也好好的。”

有一次,雨天路滑,转弯的时候,轮胎打滑,李杨不小心摔了一跤。“好多人凑上来帮我,扶人的扶人,扶车的扶车。打电话联系客服解释,客户不仅没让我赔钱,还关心我,当时我真的特别感动。”

李杨自己也有点意外,自己这一干,已经有一年。她告诉记者,男朋友后来也来杭州送外卖,现在一起跑单的朋友老乡一共有10个,其中有3个都是女性。

为什么越来越多的女性加入进来?

李杨说,送餐其实是服务行业,女性的沟通能力占优势。对于女骑手而言,时间自由意味着可以兼顾家庭和工作,对现在的自己而言,送外卖是一个非常好的磨练。“下个月回老家结婚,然后再回来接着干。”



工作中的唐杨君

## “百岛之乡”的快递女站长唐杨君： 忙碌一整天 最期待与远方的儿子视频

今年已经是川妹子唐杨君来到洞头第9个年头了,也是她干快递的第9个年头。在“百岛之乡”送快递不容易,从一名普通的快递员到女站长,看起来柔弱的唐杨君身上有一股拼劲。

早上7点,唐杨君开始了一天的工作。虽然身材看起来瘦小,但她在洞头营业部可是出了名的女汉子,“我觉得我虽然是女的,但是我觉男的能做的,我们也能做。”从每天早晨8点50分运过来的第一车开始,她就要一个人把所有的货物扫到她的一体机里面。

1980年出生的唐杨君,老家在四川,老公是陕西人。两口子带娃,一开始在陕西做点小生意,收入并不好。听了亲戚的介绍,唐杨君的老公先到了温州,进了快递这一行。做了京东快递之后,他常常会跟唐杨君说,工作还不错,不如一起过来吧。正好当时洞头招人,唐杨君就这样来到了大海边。

洞头,地处浙南沿海,瓯江口外,172平方公里的海域上容纳了103个岛屿和259座岛礁,因此被叫做“百岛之乡”。对滨海风光的第一印象,让唐杨君对未来有了憧憬。但是,崎岖的地形是一个严苛的挑战。“世界上本没有路,走的人多了也便成了路”,这句话成了唐杨君的真实写照,这里海岛众多,部分地区山坡较陡,只能靠走。“像望海楼这里,送一个件就得一两个小时。”

无论是几十里路外的高山,还是坐船需要1个多小时才能到的大门岛,每一处都有着唐杨君的足迹。“最初这里才十几二十单快递,后来一百多单,现在我们一天可以送一千单。”唐杨君说,站点一开始只有3个人,现在有10个人。作为站点的负责人,她在处理日常任务的同时,也会将后续送到营业部的快递交给派送中的快递员,减少他们的往返时间,即便只有一件,她都会亲自跑一趟。

“百岛之乡”并不温柔,台风常常会经过洞头。唐杨君回忆,有一户人家装修急着要用材料,她赶紧送货过去,没想到回来的路上风雨太大封路了。那一晚的台风,唐杨君说只在书上见过,而她就在自己的小面包车里过的夜。“又不能完全关严实,只留一条小缝,雨还是哗哗灌进来。”因为风太大,小面包车摇摇晃晃,她就这么心惊胆战地过了一夜。第二天一早,风去潮退,唐杨君又接着开始工作。

唐杨君的老公在温州,距离洞头两小时车程,他们一般一周见一次面。儿子今年读大一,在西安。三个人,三个地。听她说得最多的是,儿子挺懂事的。从孩子幼儿园中班时,唐杨君就把孩子带在身边。但两个人做快递后,太忙了,顾不上孩子。“有时候孩子就跟老师回家,我们下班之后再去找老师家里接。”唐杨君说,每次6月考试的时候都是618大促最忙的时候,他们俩连家长会都没空去参加。

从小在父母身边耳濡目染,初中开始儿子就跟着帮忙,所以特别懂事。唐杨君说,高中时儿子一个人回陕西老家读书,家里只有奶奶在,三年都是自己学习和照料生活。那时候,忙碌一整天,最让唐杨君期待的就是与儿子视频通话,也只有在这个时候,她才能脱下女汉子的“铠甲”,做回温柔的母亲。“那我们一起努力啊!”这是她在视频里常常说的一句话。

本报记者 鲁佳



李杨(右)和小姐妹的合影

