



杨茜

小时记者帮,我来帮忙

卡里还剩几千元不能用了 “城市奥莱”衣之家怎么了?

现场探访:目前经营状况确实不佳,希望有实力企业来接盘



本报记者 杨茜 马焱 王景平 鲁佳

美容、健身充卡容易踩雷,购物总还可以充卡的吧,更何况是在杭州深耕多年有“城市奥莱”之称的衣之家呢?

没想到还是碰上了意外。

3月9日,钱江晚报·小时新闻记者帮接到单先生求助:“我的衣之家充值卡从去年十月开始就一直不能用了。”

去年充值5000多 国庆时就被告知不能用

单先生经常陪着老婆逛西湖,也常去衣之家西湖时代店逛一逛。衣之家针对不同品牌定期会推出充卡优惠活动,去年上半年单先生充值了5000元,陆陆续续花了2000多元。

“去年10月国庆假期我们去买了一些衣服,当时收银员说,因为系统关系,充值卡暂时不能用,今年1月1日后可以恢复。”单先生告诉记者,“我听他们说得有理有据的,当时就先用现金付款了”。

后来,单先生听说天城路那家衣之家因为经营不好关了,很多顾客都去退卡。他也想把卡里的钱赶紧用掉或者直接退掉,“结果去了被告知,充值消费卡3月1日之后才能用。”之后一拖再拖。

杭州拱墅区的钟女士也碰到了同样的问

题。虽然她的充值卡余额不多,但昨天她还是拿着卡赶到了衣之家百货杭州西湖时代店去问个究竟。

“负一楼服务台工作人员一看我拿出卡就说,这卡现在是用不了了,您留个联系方式吧,有消息会告诉您的。最晚8月份应该可以使用了。”钟女士说,“听说每天都有很多顾客来问这个卡的事情。我这个卡里只有两三百余额,据说,卡里余额多的能有好几万。”

目前衣之家确实非常困难 正寻找企业接盘

昨天中午,钱江晚报·小时新闻记者赶到了衣之家西湖时代店。商场里大部分店铺都在营业。店里顾客不少,中老年人居多。一楼的收银台已经不能结账了。

记者跟着指示牌,在地下一层的角落里找到了总服务台。一名工作人员说,她这段时间基本上都在接待充值卡不能消费的顾客,她还说:衣之家这几年的生意不是很好。“我们工资都没发全。”

随后,钱江晚报·小时新闻记者又来到四楼的衣之家办公区,见到了西湖时代店的王店长以及专门处理充值卡的赵先生。

两人都透露,衣之家目前非常困难。

也许不少人对衣之家曾经的辉煌还记忆犹新。根据衣之家百货官网的介绍:公司成立于2005年,是规模较大的品牌折扣连锁企业。其

中,衣之家西湖时代店是杭城最早的城市奥特莱斯项目,总营业面积约20000平方米。目前门店拥有战略合作品牌近200家,门店年入客流400+万,拥有VIP会员50多万……

曾经生意兴隆,如今经营困难,到底因为什么?

有杭州商业圈内人士表示,对于衣之家储值卡事件,自己不太好发表看法,不过,他个人认为,这其实和零售业发展没有太直接的关系,还是跟公司经营或风控有关。

衣之家时代店2005年开业至今的17年里,传统商业项目受到新的生活方式、新的消费方式以及新的城市化进程等因素的冲击非常大。有消费者坦言:“去年逛过一次衣之家,它的内部结构跟十几年前几乎没有变化,业态规划、商品布局相当没有章法。你想想看,自己最近去过的商场,有哪一家会十几年不变?一年一变,甚至几个月就要调整。要么你淘汰商户,要么消费者淘汰你。”

记者了解到,衣之家西湖时代店所在大楼,后来售卖给了近280个小业主。衣之家从这些小业主手里将所有面积租赁过来,近19000平方米。租金也是水涨船高,年租金已将近4000万元,不堪重负。

“我们正在对接下家,有两家正在谈。”赵先生说,他们希望这段时间能平稳过渡。

“我们希望找到有实力的企业来接盘,也希望保留‘衣之家’这三个字,让它有机会重焕生机。”店长说。



杨一凡

小时记者帮,我来帮忙

单元楼地下室墙体“出喷泉”?

物业初步判断:墙壁内水管破裂导致,将加快维修进度



“我们小区楼道里多了个喷泉。”

3月9日晚上,家住杭州远洋香奈小区的张先生给钱江晚报·小时新闻“记者帮”报料,说自己所住的单元楼,地下室墙体出了怪事,24小时都有来历不明的水“漏出”,甚至喷涌而出,搞得地下室地面上都是水。

刚到楼梯口 就听到哗哗水声

钱江晚报·小时新闻记者10日联系上了张先生,他说小区交付四五年,出问题的墙面是小区6幢2单元一楼到地下室楼梯周围的墙面。

“大概是2月10号发现的,我们反映给了物业,但物业反馈当时是过年期间,找不到维修工人。上周末,业主又跟物业沟通了这件事,昨天楼梯口拉起了围栏,初步判断里面水管漏水。墙面砸开之后,墙里全是水,往外喷,我们随后开始怀

疑房子质量有问题。这么多水,怎么可能对房子没影响?”

张先生给钱江晚报·小时新闻记者提供了几段视频,画面中地下室楼梯口的墙面凿开,水从破洞处往下淌,整个地面都是水。

3月10日上午,钱江晚报·小时新闻记者赶到了事发小区。小区2单元一楼楼梯口有围挡拦着,上面写着:楼道抢修,禁止入内。

记者来到地下一层,刚到楼梯口,就听到哗哗的水流声。

地下一层的电梯已经停运了,地面上的地板砖有部分已撬开,周边放着几个沙袋。

再往里走,地面上开始有积水。

凿开的墙体,水已止住,能够看到墙体里两根直径十多厘米的白色管道,楼梯里还摆放着一堆抢修工具。

“凿开墙后发现,墙里的水管拐角处破损了,怎么破的还不清楚,可能是什么东西掉下来砸破

了。”现场抢修的工人说。

初步判断是水管破损 会加快维修进度

小区物业工作人员表示,在接到墙体渗水的报告后,上周末他们已经与六幢业主进行了沟通,9日已安排了维修人员,将墙体打开,等积水排空后,10日维修人员进行了作业,近日也在业主群内进行了说明,并提醒了业主不要走负一楼楼梯。此前,积水的位置位于地面和地下一层顶部之间的夹空层,高度在一米二到一米三四之间,上午积水基本已经排出。

目前初步判断存在水管破损的情况,更加详细的原因,还需要进一步检查。物业将会加快维修进度,同时加紧排查有无存在渗水以及其他幢是否存在类似问题。

本报记者 杨一凡