



陈緬在新建成的天台山站前

# 与总评榜结缘十年 她从英语教师成为天台文旅代言人 做导游、搞培训 看“拼命三娘”的跨界旅游人生

本报记者 杨希林/文 图片由受访者提供

3月24日,天台博物馆文博工坊内,20多位文旅人与游客聚在一起,听当地茶艺师讲解泡茶步骤、茶叶香包的制作过程。活动策划人陈緬站在一旁,不时按下手机快门,记录活动的精彩瞬间。

2011年,陈緬辞去了英语老师的工作,回到天台考入县旅游局,随后还考取了导游证。2014年,她成功入选2013浙江旅游总评榜年度十佳导游;今年浙江文旅总评榜进入第十年,陈緬也成为天台县博物馆的副馆长。从“跨界小白”到天台文旅代言人,陈緬和浙江文旅总评榜一起走过了十年。



## 从英语老师 变身文旅达人

2011年,陈緬辞去了英语老师的工作考入天台县旅游局。“当年正好是国务院确定5月19日为中国旅游日,县里选拔优秀导游担任重要岗位的讲解员。因为我有英语特长,被选为国外记者团的讲解员。”正是这段从宁海到天台大巴上50分钟的全英语讲解,为她赢得了在场国外嘉宾的点赞,也为她今后的文旅工作带来了无限的动力。

“那时候全县活跃在一线的英语导游似乎就我一个。”为此她还自己撰写了英语导游词,希望能培养出更多和自己一样热爱旅游并有英语特长的英语专业导游。在全民学导游的大背景下,2013年起,县里举办了两期机关单位兼职导游员培训班,那时陈緬一边做营销推广一边还兼任了培训中心主任一职,负责为“新生”们设计课程,组织授课,实地演练……最终,天台县机关单位拥有了157名持证导游。

同年,陈緬出任天台县风景名胜度假区市场科科长,第一件事就是研究起了新媒体宣传。

“当年微信公众号是热点,我筹划推出了‘天台山旅游’,目前累计粉丝量近十万,在浙江省地市级文旅部门官方旅游微信排行榜里屡进前三;2018年后,短视频营销成热点,我又陆续开通了抖音、微信视频号,小红书号,用图文、视频等多种形式推广天台文旅。”陈緬告诉记者,做旅游类平台是体力活,上山下村,搜集资料都要自己来做,但也让她深入到天台县的每个文旅毛细血管里。

同事眼里的陈緬,是个身兼数职的全能手,更是个“拼命三娘”。“2016年,她挺着6个月的大肚子策划组织了杜鹃节和旅游日活动,连续加班近一个月,还爬了天台山的华顶和石梁,我太佩服她了。”说到陈緬,文旅局的老同事们都竖起了大拇指。

## 见证榜单十年 获得工作创新灵感

2013年初,2012浙江旅游总评榜开始评选。陈緬从台州市文旅局同事那里听说后,立刻去查了相关信息。“这是一张什么榜单?我们天台能报什么?”

2014年,浙江旅游总评榜推出“年度十佳导游”评选。凭借2013年组织全县旅游人才培训的优秀表现,陈緬荣获了年度十佳导游称号。

“通过总评榜评选,我认识了很多旅游人、行业代表。”陈緬作为每年总评榜天台县的申报者之一,对总评榜评选如数家珍。历年十佳县评选竞争最激烈。“我记得第一年天台就获得旅游发展十佳县的奖项,十年内一共上榜五次。”另外,天台在总评榜上也斩获过其它殊荣:天台山旅游风景区的景区智能化管理和游客旅游智能化体验获2014年总评榜年度十佳智慧旅游成果;国清景区获年度十佳特色景点;卢境天台度假酒店先后获得“浙江省2017年度十佳文化主题酒店”及

“2020浙江十佳度假型酒店”称号……

行业榜单在不同维度上对天台旅游发展的肯定,同时也给陈緬带来了工作思路的创新。今年1月8日上午9点28分,杭台高铁正式试运行,游客可凭高铁票半价游天台A级以上景区;当地还推出“高铁游优惠券”直播间,发放了每份价值超3000元的“高铁游优惠券”合集,并送出价值1万元的直播间大礼包。陈緬正是该直播间的主播。

“据不完全统计,直播间发放的消费券共带动春节假期前三天商家消费近10万元。”陈緬透露,这一活动的灵感部分来自2020年浙江文化和旅游总评榜里的文旅促消费创新优秀案例。“杭州首届‘文旅市集·杭州奇妙夜’及‘春天·我和湖州有个约会’复苏专项行动”,都给了我们参考。”在陈緬看来,杭台高铁天台站开通是“地利”,旅游人一定要抓住机会趁机推介。

## 来,向我们诉说 你与总评榜的十年之约

十年深耕文旅,陈緬从“跨界小白”成为“天台文旅的代言人”。

今年3月,陈緬调任天台博物馆,上任后第一件事就是增加了博物馆的游客互动体验活动,包括香囊体验课、茶艺体验课等。“文化还是要贴近生活,才能走进老百姓的心里。”

与总评榜结缘十年,陈緬也特别有感触。“对省内文旅企业、主管部门来说,能有这么一份‘综

合评价指标’挺不错。我们既能在榜单上宣传自己的文旅特色,也能借鉴其他县市(区)的优秀做法,融汇贯通于自身的工作中。”

你身边有和总评榜“十年之约”的文旅人吗?关注小时新闻客户端新旅讯频道,我们将继续报道与总评榜十年举办过程中相关的人和事。



扫一扫  
看总评榜专题



2011年,陈緬(手持扩音设备)在国清寺为外国游客讲解