



《赶紧装监控探头,哪怕涨物业费也要装》后续

别人家小区的“朝天探头” 都是怎么装起来的,效果如何

本报记者 章然 方力 施雯
通讯员 费方琴

杭州新德佳苑小区,一岁多的男孩被高空抛物砸伤,幸好没有造成严重后果。

昨天,钱江晚报报道这起高空抛物事件后,关于高空抛物的话题再次引起大家关注,而小区加装监控摄像头的建议也被提及。新德佳苑小区有住户表示,哪怕多交点物业费,也要马上把监控探头装起来。

为小区装上“朝天探头”是越来越多杭州居民的愿望,但是,安装探头的钱从哪里来,这是最现实的问题。

本报记者经过多处调研发现,杭州已有多个小区提前加装了朝天探头。别人家的探头是怎么装起来的?需要走什么程序?钱从哪里来?效果又如何?



余杭区良渚昌运里小区 集体经济和所在街道共同出资 500多万元打造了智慧安防系统

余杭区良渚昌运里小区,是杭州第一批安装防高空抛物监控摄像头的小区之一,安装时间是2018年底至2019年初。

这个小区是2018年新交付的回迁房小区,业主是原良渚谢村的村民。

以前物业也经常接到高空抛物投诉,于是大家萌生了装高空探头的想法。

这些朝天探头,每个价格3000元,29个单元,一共安装了47个探头,总价值超过14万元。

安装前,社区开过居民代表大会征求意见,很多居民也有顾虑,觉得探头对着自家窗户,会不会侵犯个人隐私?

当时社区和街道解释说:朝天探头是45度仰角,刚好有玻璃反光折射,看不到后面的人和物。

装好朝天探头后,社区也邀请居民去后台监控系统看了画面,确实拍不到住户家里。

当年小区还另外安装了210个摄像头,以及智慧充电桩、服务前台、数据后台等一系列智慧安防系统。

总花费500多万元,也因此成为余杭区第一个智慧安防小区的试点。

这么一大笔资金从哪里来?

记者了解到,昌运社区前身是谢村,2017年9月回迁后,变更为社区,除了管辖本小区,还管理着原村域的多个商品房小区、华东机电市场、电子市场等物业和单位。因此有不少集体经济收益,回迁后给小区做智慧安防系统的钱,主要是村集体经济银行存款的利息。

不过,500多万元中村里只出了1/3,剩下的2/3是街道出的。做完这个系统工程,不仅余杭本地的小区参观过,杭州市8个城区也组团来参观,甚至广东、四川、安徽等省也陆续有人来。

“如果当初只是我们村社的想法,没有区政府的顶层设计和街道的资金支持,昌运里小区的智慧安防不可能做得这么完善。”社区负责人说。

西湖区五幸家园小区 安装探头花费出自经营性收入 效果明显

杭州西湖区三墩镇的五幸家园是2019年回迁安置的农居点,以前高空抛物现象时有发生。

“今年初,安装了37个朝天摄像头,震慑力还是不错的!”杭州西湖区三墩镇五幸社区书记陈峥南说。

这些摄像头,主要朝向房子的阳台,并连接到物业小区监控室,有专人24小时进行监控。

“小区没有业委会,以前对于高空抛物,社区多次发动志愿者、物业上门宣传、张贴海报,但收效微乎其微。”陈峥南坦言,对此曾一度非常无奈。

为了杜绝这一行为,社区走访调查、召开座谈会和居民代表会议,决定使用小区经营性收入安装摄像头。

“居民代表大会开过后,大家态度一致,我们就马上行动起来。”陈峥南说,小区交付到现在2年多,物业经营用房每年租金固定有几十万元,这笔收入是属于全体居民所有。小区一共37个朝天摄像头,加上地面、地下车库摄像头全部覆盖,一共从中支出了40万元。

陈峥南认为,安装摄像头当然不是完美的,比如有雨天模糊等弊端,但对于居民的教育、震慑作用是很强大的。社区采用人工监督加智能摄像头相结合的方式进行管理,效果比较明显。

没有安装抬头摄像头前,总有居民反映南区2幢有人直接从窗口扔厨余垃圾到绿化带,但又没当场抓到当事人。后来,从摄像头拍摄的视频里看到,是一位老年人所为。物业人员马上上门进行教育、劝导,并反复强调高空抛物问题的严重性,老人表示以后会自觉把垃圾放置到垃圾分类点。

律师说法

防高空抛物摄像头 属于非常规配备 如果加装,业主们可出资

浙江丰国律师事务所主任陈松涛认为,防高空抛物摄像头并不属于像门禁一类的常规配备。物业公司收取物业费,提供日常小区维护等服务,但是加装这样的摄像头,由于属于非常规配备,资金还是考虑业主方面出。加装后,可以由物业进行维护。

陈松涛进一步说,现有小区加装防高空抛物摄像头的也有由街道出资的,但如果没有这样的资金来源,就要由业主方面出资。比如某一幢要加装,可以由该幢居民进行沟通,协商出资方案进行安装。由于这样的摄像头安装,占用空间有限,不会涉及占用公共空间的问题,即使遇到该幢部分住户不愿出资安装,也可以由自愿出资安装的那部分居民进行筹资。

本报记者 杨一凡

萧山区相墅花园小区 街道出资安装,发现有人要扔东西 物业会派人上门劝诫

杭州萧山区相墅花园小区,也是杭城第一批安装朝上高清摄像头、专门对付高空抛物的小区之一,一共装了22个。

2019年记者曾到小区采访,通过物业“智慧办公室”的屏幕,能看到小区所有防高空抛物监控的画面。

监控视频里,呈现的是一个仰角画面。低一点的楼层,比如二三层能看到拉开的窗帘,往上的高层只能拍到窗台轮廓。但阳台上悬挂的衣物,清晰可见,若有人拉开窗户扔东西,则会拍得很清楚。

时隔三年,这批探头的效果好不好?

昨天,记者再次联系上了小区物业。小区内共有1091户住户,住着5000多人,其中近千人是外来租客,其余是回迁户。

“当初,有很多人从楼上直接把各种杂物往楼下绿化带里倒,引发矛盾不断,警情也不断。”物业相关负责人说,“投诉的业主很多,所以2017年安装了22个防高空抛物摄像头,基本每个单元楼前都有一个。”

自从安装了监控摄像头,高空抛物情况确实好了很多。“业主们都变自觉了,不能说一个高空抛物都没有,但是如果有人要扔,我们通过监控看到后会派人上门劝诫,业主都要面子的,不太敢从楼上乱扔垃圾。”

相墅花园是安置小区,安装摄像头的流程,和商品房小区不同。物业相关负责人表示,钱是街道出的。如果是商品房小区,这笔安装费用可以从经营性收入中出。