



留守勾庄站点一周 外卖小哥无偿 帮顾客采购日用品

顾客给的小费,小哥一律退了
他说“助人不为别的,只为大家平平安安”

本报记者 陈婕

“疫情之下,大家都不容易,我就客串跑一下腿,顾客给的小费退了。不为别的,只为大家平平安安,在困难的时候力所能及地帮助别人。”

李金威是饿了么杭州勾庄站长,他所在站点是全国首个标准化外卖骑手配送站,他本人还是入党积极分子,响应余杭区外卖骑手行业综合党委的号召,主动投入志愿服务。

4月5日,杭州市余杭区新冠肺炎疫情防控指挥部发布通告,他所在的站点被划为防范区。留守还是回家办公?没有犹豫,李金威和其他两名小哥选择留下,吃泡面,洗冷水澡,坚守岗位。李金威还主动无偿帮助站点周边的顾客采购生活必需品。

这几天,李金威是怎么度过的?以下是他的讲述。

我的老家在河南,2019年来到杭州开始跑外卖。三个月之后,晋升成了站长。

2020年初,疫情暴发。小哥作为一线抗疫岗位,理应冲在前面。那一年过年我没有回家,守在工作岗位。

这一次,我依然选择留守站点。

我们站点是省市场监管局与余杭区共同打造的首个标准化外卖骑手配送站,一共有30多名兄弟,平时每天有1000多个订单,留下来我能放心一点。其实这里条件挺好的,有沙发、躺椅,空调也有,还有热水壶。前段时间我囤了不少泡面,刚好烧点热水泡泡,吃吃喝喝的,管够。

要说不方便,可能唯一就是洗澡吧。也没事儿,冷水澡冲冲就好,糙汉子嘛。

为什么要帮顾客采购生活必需品?我其实没有想太多,就是自然而然的举动,主要是心疼那些顾客。

大多数点外卖的都是年轻人,他们平时工作忙,肯定没有囤货的习惯,再加上疫情突发,不少人家没有准备。

有个顾客点了一份炒饭,我就试着主动打电话过去,问要不要帮忙买点东西。听得出,顾客有点意外,又很开心。

这两天,我帮大家陆续买过八宝粥、玉米淀粉、香烟等生活必需品,东西不贵,有些顾客给我发小费、红包,我没有收。

在困难的时候力所能及地帮助别人,不为别的,只为大家平平安安。

再说了,我现在是一名入党积极分子,要为群众多服务。如果你也在我们站点附近,有需要的话,可以随时联系我们。只要可以,我随时给大家帮忙。

因为站点覆盖的绝大多数配送范围被管控,营业的商家少了,最近的订单也就少了。现在每天只有120多单,只有以前的十分之一左右。但是配送难度反而更大。以往人多单多,可以互相协调,今天只有4名小哥坚守,配送时长比之前反而更久一些。

特别感动的是,外围的小哥百忙之中还从外面给我们买了盒饭,送到防范区围栏外,我们也终于吃上了新鲜饭菜。

好快,我在站点已经住了一个礼拜了。居家的兄弟们也不容易。好在,大家的心态都还行。我今年31岁了,跟大家比起来,虚长几岁,有时候在群里忍不住会跟大家讲道理:政府部门的工作人员真的很辛苦,很不容易,咱们都是成年人,遇到困难就要学会勇敢面对和克服。最重要的是,要学会自己照顾自己。

58岁上海快递小哥独守站点21天 吃了30多顿泡面 盒饭太香了



“你好,菜鸟直送,送货上门。”电话接通,张兆星的声音依然洪亮。他以为我是急需帮助的客户,语速飞快。

4月12日,是张兆星留守站点的第21天。

在菜鸟直送(丹鸟)上海浦明片区花木配送站,58岁的张兆星是年纪最大、工作时间最长的快递员。3月23日,北蔡街道实行临时封控管理。站点还积压着8000多件货物,需要有人留守。

张兆星年纪大,他咬咬牙,选择了留下。

以下是张兆星的讲述:

我的老家在山东,七八年前,因为儿子在上海发展,我就过来干起了快递,一干就干到现在。

我们站点一共14个人。3月23日那一天,我们很多人都接到了社区打来的电话,要求回家做核酸。我想,那我留下吧,我是退伍军人,这个时候不上谁上。

我是1979年入伍的,是部队里最苦的工程兵。年轻的时候吃过那么大的苦,现在这些算什么呢?生存能力要强,再大的困难也能克服,这是一个男人最基本的素质。

我们花木站有一句口号:只要你订,我就送,干就完了。

我们站点里有一个沙发,晚上可以凑合着睡。公司配发了泡面、面包,站点里有一个烧水壶,这样就有热水泡面了,每天能吃上一口热乎的。

吃过多少顿泡面我也记不清了,按照一天两顿算,也有30多顿了。偶尔还有火腿肠,算是加餐。

五六天前,其他站点有几个人来帮忙,不知道从哪里弄到了盒饭,30块钱一份,简直就是我人生中吃过最香的一顿饭。

不过,这些都不重要,要紧的是抓紧把站点里的包裹给客户送过去。这里面,大多都是目前大家最急需的生活物资。

每天早上6点半起床,啃两口面包,7点开始给场地消毒,之后卸货,再给货物消毒,接着开始理货、送件。以前五六点就能下班,现在基本上要忙到晚上九十点钟。

流程和平时送货也很不一样,不能送货上门了,只能交给社区的志愿者,让他们帮忙送过去。

没办法,现在必须尽量离社区居民远一点,一来为了疫情防控需要,二来好多天没洗澡了,我怕身上有味儿。不是不讲卫生,而是不敢洗澡,怕感冒,要是生病就麻烦了,还有那么多货等着我送。

上海这个城市真的是不错,不光空气好,上海人素质也非常高,送快递这么多年,除了送错的,没有丢过一次。哪怕是临街的房子,包裹放门口,也从来也不会丢。

还有,给顾客送快递,大家都会说一句“谢谢”。

我是这么想的:开心是一天,不开心也是一天。希望疫情能早点过去,我们大家都生龙活虎的,这座城市又变成那个生机勃勃的样子。

本报记者 陈婕



送货途中的李金威

万能
小哥