



## 帮帮小店

42岁听障烘焙师吴静霞开小店打拼的故事,引起同行共鸣  
小店帮小店,杭州网红面包店来支援:

# “我家最火的几款面包,我想教给霞姐”

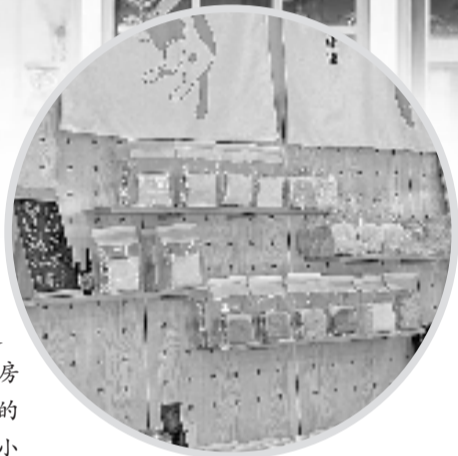


本报记者 章然

“我想帮助霞姐,她可以来我们店里学习最新的日式面包,我想助她一臂之力。”这是杭州滨江区网红面包房——猫咪面团Nekopan的店主柴柴给钱江晚报·小时新闻发来的消息。此前,钱报·小时新闻报道过42岁听障烘焙师吴静霞的故事,她在杭州残联扶持下开了家烘焙小店,想通过自己的努力,和丈夫一起留在杭州。

柴柴感动于霞姐一日报份工的不易:“我想要帮下忙,看能否帮霞姐实现留在杭州的梦想。如果她要的话,我可以把我们家面包的秘方共享给她。”

自己开小店,从籍籍无名到网红店,柴柴说一路走来很不容易。疫情之下,看到同行生存不易,她就想“小店帮小店”:“我想让霞姐有机会接触到更多的面包做法。”



## 从默默无闻到成为网红店 她有自己的秘诀

柴柴是杭州人,大学学的是新闻。从小爱揉面团烤面包,毕业后不久就在武林路开了一家烘焙培训班,希望有更多爱好制作面包的人一起学习一起成长。

2019年7月份,柴柴和合伙人一起在滨江春晓路开了猫咪面团Nekopan日式面包房,供店员实习熟悉开店流程。店面不大,50平方,一半做厨房,一半做前场。很多学员,在店里一边实习一边学习,回去开店会更加顺手。

2020年,疫情原因,培训学校关门,作为附属的面包房成为柴柴的事业重心。小店变成主要收入来源,柴柴发现开店真的不容易。

从2020年到2021年,有大约一年半的时间,店里的客流量一直很少,每天的流水只在2000元左右。“就处于亏本的状态,旁边的店也是开开关关。我和合伙人商量,我们不要放弃,继续做,肯定会好的。”

柴柴想到的办法就是不断出新品。“基本一周就出一款新品,店里很火的米面包,有7种口味是比较固定的,但为了推出一种新口味,背后至少要试20种样品。”

口味不断创新的同时,柴柴坚持用好的原料,也会不断去学习新的面包技术,店里生意不太好的时候,还会去参加一些行业的面包培训。

渐渐的,店里的生意有了变化。一些行业大V尝过店里的面包后,在微博上写下心得,带来了客流。

一位顾客带着儿子来店里,说儿子吃过一次后,指明只要这家的面包,妈妈很放心,充了卡,让儿子放学之后自己来买。

靠着口碑相传,更多的妈妈带着孩子到这家店来吃面包,小店外卖平台上的生意也多了起来。2022年,店里的生意一下子有了流量,持续上扬。



## 销量好的几款面包 她想教给霞姐

“我看到霞姐,为了留在杭州,一天要打两份工,真的不容易。”柴柴说,自己开着小店,为了让小店生存下去,费了很多心力,对霞姐,她很有共鸣。

“我看过霞姐的面包,感觉都是比较基础的甜品样式,甜品行业每隔一段时间都在更新,样式口味都变得非常快,如果不经常学习新的花样,就会落后。”柴柴希望可以帮助霞姐:“欢迎她来店里看看我的面包甜品,选择自己喜欢的几种样式,抽时间来学习。比如我店里卖得比较好的,生吐司、生椰吐司、碱水面包、斑斓、米面包等等。她如果想学,我都会把秘方告诉她的。”

柴柴告诉记者,只要学会了几种比较畅销面包的做法,很多技巧都是一通百通的:“希望托小时新闻把我想法传达给霞姐,随时欢迎她来店里看一看。”

4月28日傍晚,当小时新闻记者把柴柴的想法告诉霞姐时,霞姐特别开心。

“哇!太感谢啦!”一想到可以学习新的面包技术,爱好烘焙的霞姐都想马上出发去学:“明天我的手语翻译老师会来,希望明天就能去柴柴的店里学习。”

5月1日起,70个点位先试点  
费用与实体桩一样

## 小红车启用电子桩 租还车不用找“桩”

本报讯 在杭州,说起小红车,想必很多人都会竖起大拇指说,确实方便快捷,又很实惠。钱江晚报·小时新闻记者昨天从杭州公交集团获悉,今年5月1日,在小红车14周岁生日之际,杭州公共自行车将上线“实体桩+电子桩”服务。

### 电子桩怎么租还车

“实体桩+电子桩”是通过在原有的有桩点位旁增设电子桩点位,或单独设置电子桩点位,促成实体桩和电子桩的“两桩融合”,实现既能在实体桩租还车,也能在电子桩租还车。

公共自行车会加装电子锁,与电子桩相匹配。电子桩发出电子信号,当车辆处于电子桩设定的范围内时,便可与电子信号进行连接,实现还车,如果不处于电子桩设定的范围内则无法进行还车。

租车时用户可通过叮嗒出行APP(微信、支付宝小程序)扫描服务点实体桩或车辆电子锁上的二维码,锁止器解锁或电子桩开锁后将车辆拉出。

还车时,无需再行扫码,直接将车辆推进实体桩锁止器或电子桩区域内扣锁即可。

实体桩还车,直接将车辆推进锁止器,待锁止器上锁,绿色指示灯闪烁后恢复长亮,且叮嗒出行显示已还车。

电子桩还车,将车辆推进电子桩划线区域内,车头朝前,整车位于划线区域内,车辆会发出“滴滴滴”的提示音,扣锁,听到语音提示还车成功,并且叮嗒出行显示已还车。

### 电子桩租车费用不变

目前电子桩尚处于试点阶段,试用期间使用电子桩租还车的计费标准跟实体桩一样,1小时内免费,1小时以上按每小时1元计费(不足1小时的按1小时计),单日单次5元封顶。

目前,杭州公共自行车已在70处服务点上落地电子桩,并投入1000辆加装电子锁的公共自行车,后续根据需求和规划情况将继续增加。用户可以通过叮嗒出行APP(微信、支付宝小程序)查看,叮嗒出行上代表服务点的气泡内含“P”标识的即为电子桩服务点(部分测试点位除外)。

“实体桩+电子桩”服务将于5月1日正式上线,目前仅限于手机扫码使用,待系统升级后,后期将实现租车卡刷卡使用,具体可关注杭州公共自行车官方消息。

本报记者 黄伟芬 通讯员 邢煜

