



杨一凡

小时记者帮,有事我来帮



黄伟芬

小时记者帮,有事我来帮

杭州西湖区乾成园小区业主求助:

想要二次供水改造,两户业主不同意 其他1000多户只能干着急

经过记者帮协调,两户业主已同意,社区表示会尽快推进

“钱报·小时记者帮的记者,你们来看看我们小区的自来水,这让我们怎么喝?我们小区业主都希望尽快实现二次供水改造,但是之前因为有2户人家没同意,其他1000多户业主只能干着急。”

日前,家住杭州西湖区乾成园小区的读者向钱江晚报·小时新闻记者帮求助,反映小区的自来水问题,想要进行二次供水改造,解决自来水浑浊的问题,但一直没有进展。

困境 业主反映喝水要买桶装水,洗澡才用自来水

说起自来水的问题,乾成园小区好多人都直摇头。

“不敢喝自来水,都是自己买桶装水或者到小区里的售饮水机里买水喝。”9幢一位大叔说,他住这里3年多了,一住进来就发现自来水有问题,“我们家现在喝的水都是买的,洗澡才用自来水。”

住在9幢的俞阿姨,是2014年就入住的老居民。“当时我家儿子要结婚,就住到这边了,前几年发现自来水浑,有时候早上接出的水都发

黄,也不敢喝了,家里花了几千块钱,买了净水器,还要换滤芯。”

在小区里,还有居民反映存在不时停水的情况,“有时候洗澡洗一半就停水了,一停就是半小时”,“水价也比外边要高,3.7元每吨。”

记者在小区随机找了一户人家,接出一杯自来水查看,能看到有疑似杂质在水里。

有居民告诉记者,早上刚打开水龙头的时候,会发现水比较浑,过一段时间后,情况会有所好转。

进展 此前反对二次供水改造的两户业主也同意了

记者跟着居民们一起去了小区水泵房,爬到水箱上,发现内部比较干净。居民猜测,之所以小区自来水会出现这样的问题,跟管道有一定关系。

物业工作人员马先生说这个小区是2014年交付的,供水由小区水泵房经过加压后送入各户。现在的水费包括自来水费和加压的费用,水箱每年清洗两次。“居民反映的自来水问题,应该与管道有一定关系,因为用的是铸铁管,时间长了可能会锈蚀。”

考虑到自来水的问题,又有二次供水改造政策,小区里绝大多数业主希望通过改造,更换现有管线,这样水费也能降下来。

2019年,社区征询了业主意见,不少热心业主主动参与进来。因为小区没有业委会,一

些联系不上的业主,由社区出面联系,最后完成了意见征求。后来发现有两户业主不同意二次供水改造,4幢和6幢各有一户业主。关于二次供水的改造也因此一直耽搁了下来。

“1000多户业主难道因为2户业主不同意,就喝不上放心水吗?”这是绝大多数业主心头的疑问。

据业主提供的意见汇总表,记者看到两户业主不同意的理由为“不愿意动用维修基金”和“房子自己不住要卖房”。

记者采访期间,有业主在物业办公室联系上这两户业主,再次征询了两户业主的意见,并表示他们的费用可由其他业主分摊。随后这两户业主都赞同二次供水改造。其中4幢的这位业主表示4月30日可以到小区来。

社稷 将尽快咨询相关部门,再次推进这项工作

关于乾成园小区二次供水问题,乾德社区胡书记向记者介绍了其中曲折经过:2019年社区曾上交过二次供水改造的材料,并提出申请,一直没什么进展。还有业主不同意,而二次供水改造需要业主百分百同意。“加上疫情反复,社区也无能为力,要等疫情缓解后,再开展这个工作。”

杭州西湖区城管局相关工作人员告诉记者,一般申请二次供水改造,调查表要100%居民签字同意,形成一个汇总表,交社区盖章后,再交给城管部门,相关工作人员会进行现场踏勘。

乾成园小区之前有居民不同意,没有达到100%:“我们接下来会查找一下有没有乾成园提交的资料,既然之前有社区公布的调查表情况,只要取得100%业主的同意,重新形成汇总表,经过社区盖章,就可以提交到城管局。”这位工作人员说。

4月27日下午5点多,记者接到了社区胡书记的电话:“我们会跟业主再沟通一下,取得业主关于二次供水改造的同意。如果有业主变更,我们也会进一步做工作。社区也会与城管进行沟通,了解如何进行操作,与热心业主和物业一起,再次推进这项工作。”



二次供水改造 基本流程是这样的

近年来,为破解居民用水“最后一公里”难题,杭州市水务集团全力推动老旧高层住宅二次供水改造这项民生实事工程。在项目推进过程中,需要居民、社区、街道、城管、水务等多个部门协调配合。钱报·小时新闻记者为大家梳理了小区二次供水项目改造的大致流程。

第一步:待改造小区居民需要百分百同意,之后向所在社区提出申请。

第二步:由社区汇总后报送到区城管局,城管局会综合各种条件,如该小区是否具备二次供水改造条件,再进行申报立项。

第三步:城管局会把已经立项的二次供水项目对接给水务公司,水务公司负责具体项目施工。

第四步:水务公司对接已立项的小区或社区,进行前期对接和具体施工改造。

第五步:经过现场勘探后,由水务公司出具改造方案和费用预算,经相关审计无误之后开始进场施工。

第六步:具体施工过程会涉及生活给排水泵房、室外加压给水管网、地下室给水管网、管道井立管、一户一表等一系列改造,具体施工时间则与小区改造体量有关。

