



帮帮小店

“手作”芋圆最好一天线上卖了两千多 “凉皮凉面”外卖收入暴增1.8倍

美团“餐谋掌”助力半月,这些小店变化明显,他们给钱报发来感谢

本报记者 方力

钱江晚报·小时新闻不久前推出“帮帮小店”计划后,美团成为助力的大咖之一。

“上课记烘焙”“美妙食刻功夫煎饼店”两家小店率先迎来“餐谋掌”——这是美团携手专业外卖运营师,面向中小商家针对其线上化运营诉求推出的扶持服务。美团一共拿出10个名额给钱江晚报关注的小时小店,免费帮扶3个月。

“让餐厅发现更好的自己,是我们的目标。”外卖管家项目负责人何欢告诉记者,从对接到诊断,他们已经持续半个多月追踪这几家小店。

至今,除两家小店因自身调整原因外,另外8家小店的诊断报告已全部完成。

小店诊断前后的成绩单也出炉了,对比之下,营业额有了明显提升。

也因此有多家小店给钱江晚报发来了感谢:感谢大家对小店实实在在的帮扶,不仅仅是营业额的增加让人欣喜,更让人欣喜的是,“感觉有信心了,也看到了希望”。

“九份芋圆”店主: 收获蛮大,找到定位

接受帮扶前,九份芋圆甜品店一周的外卖收入4778元,如今外卖收入达到6051元,最好的一天,外卖收入就超过了2000元,客单价也有提高。

“舟山东路的这家芋圆老店,坚持纯手工制作,一碗普普通通的芋圆,却是当年无数大学生从大一吃到大四的情怀美食。”何欢说,和老板芋圆大叔接触后,发现他很有网红特质,比如喜欢戴贝雷帽,在抖音大跳刘畊宏舞,吸引网红来打卡,又比如把店名改成了更有意思的“被柱子挡住的芋圆店”,这些都是流量的加分项。

“通过数据诊断我们看到,他外卖店的曝光度、下单转化率都比较高,但是新客进店比较少。”为此,“餐谋掌”建议芋圆大叔设置优化引流产品,比如卖0.1元一份的鸡翅尖,免费赠送10颗芋圆,以此刺激消费者,激发加购。另外,进行了菜单调整,增加缺失的套餐产品,激发顾客3秒下单的欲望,比如增加单人套餐或多人套餐产品。针对新客,提供专享红包。

“从目前来看,进店转化提升较大,取得收入增长是可以预见的。”何欢说。

“美团外卖管家的诊断把脉,还是比较专业的。他还建了一个多对一的微信群,我平时有什么困惑或者问题,都可以在群里求助,收获蛮大。”芋圆大叔说,他越来越感到,现在的年轻人更感兴趣的是这家店好不好玩、有没有意思,而不只是东西好不好吃,因此他给自己的定位,是做一个有趣好玩的芋圆店老板。

在小店群里,大叔给其他店主发了红包,他说特别感谢钱江晚报实实在在的关心和帮扶:“大叔代表这10家第一批被帮扶的小店店主,真心对你们说一声谢谢。”

“凉皮凉面”店主: 外卖管家这次是用心了

另一家收入明显增长的小店是肉夹馍·凉皮凉面。

“对接后,我们了解到这家店的顾客中学生群体居多,专属校园配送。”“餐谋掌”根据数据,给出了非常具体的建议。

比如,在保证成本的前提下,筛选组合新的套餐产品,增加菜品丰富度,新增福利引流品0.99元一份的火腿肠,温馨提示“可以配送至寝室楼下”。另外,提升菜单门店的整体视觉效果,方便学生直观选择,提升下单意愿。

何欢说,小店做外卖是无法躺平的,要随时复盘,了解商品的市场价值,将滞销商品及时下架、换新,将复购频次高、口碑好的菜品,作为主打去带动销量。这家小店很努力,数据也反映出了:接管前后,一周外卖收入由2016元增加到5642元,增长了1.8倍。

“美团外卖管家这次是用心了,现在小店慢慢有了起色。我觉得,做外卖就是要加大优惠力度,单子就多。”店老板李岩说。

何欢表示,美团外卖将持续追踪这些小店的外卖经营状况,助力他们调整得更好。



芋圆大叔跳起正火的刘畊宏健身操

这些建议,其他小店可以参考

给这么多小店把脉诊断后,“餐谋掌”发现大部分门店在经营外卖方面存在几个明显问题。对于这些具有共性的问题,他也给出了针对性建议,供更多小店参考:

门店名称没有突出卖点。

建议一定要突出门店的亮点,比如有个门店叫“粥饭大师”,为了增加主打产品卖点,可以改为“粥饭大师海鲜粥”,这样有助于更加精准地锁定顾客。

配送范围容易被忽视。

建议覆盖周边的热门区域,并尽可能扩大配送范围的合理值。

产品体系过于单薄。

没有详细描述,没有主打产品,没有引流产品刺激下单。建议商家丰富门店菜单,满足单人、多人等套餐场景,且清晰给出引流、主打、招牌、凑单等产品,一定要在产品体系方面下功夫研究。

不重视菜品名称。

好名称能促进下单,建议进行必要调整,不要在这里偷懒哦。比如蔬菜沙拉,如果有的店根据实际做法改名为“橄榄油有机蔬菜沙拉”,传递的信息量更大,更易让顾客下单。

关于G1512甬金高速公路东阳互通 实施封道施工的公告

因金甬铁路跨G1512甬金高速公路东阳收费站内广场施工需要,为保障过往车辆的通行安全和金甬铁路工程施工的顺利进行,施工期间(遇雨天等特殊情况下顺延)计划采取分流、关闭匝道等交通管制措施,具体管控措施如下:

1、2022年5月22日—5月23日(0:00—24:00),甬金高速东阳互通入口断流施工,关闭东阳收费站入口。
2、2022年5月24日—5月25日(0:00—24:00),甬金高速东阳互通出口断流施工,关闭东阳收费站出口。

途经上述施工路段的过境车辆,建议通过导航,利用高速路网,从高速公路何宅枢纽、怀鲁枢纽等枢纽绕行,从高速公路义乌东互通、怀鲁互通等互通上下高速。请过往司乘人员,密切关注FM93浙江电台交通之声、FM94.2金华交通音乐广播、高速公路电子情报板、收费站入口公告、手机短信等信息,并服从现场管理人员指挥。施工带来不便,敬请谅解。特此公告!

金华市公安局高速公路交通警察支队
金华市交通运输综合行政执法队二大队
浙江省交通集团高速公路绍兴管理中心

遗 失

遗失声明:杭州骏宝行汽车销售服务有限公司员工孙国不慎遗失货物进口证明书,证明书编号:H22210273993,车辆识别代号:WBA51BJ06MCH46535,声明此车辆货物进口证明书作废!

杭州舒美科技有限公司遗失公章一枚声明作废。

浙江盛威普世慈善基金会遗失基金会法人登记证书(副本),统一社会信用代码:53330000A93376332C,特此声明。

浙江昌珑投资管理有限公司遗失公章一枚号码33010810088360声明作废。

李洪秋遗失第二代身份证(330106196103216128)、文职干部退休证(军退字第7706886),特登报声明作废。



分类广告

热线:0571-85310536 85311120
微信:13957109893 QQ:59997182

专告 产权公告 接稿电话:0571-85311551

杭州产权交易所公告

杭州市上城区火车东站东广场地下一层、西广场地下一层、C座G层及地下一层房屋出租公告

标的编号:HJS2022ZL0642

项目名称:杭州市上城区火车东站东广场地下一层、西广场地下一层、C座G层及地下一层房屋10年租赁权

出租底价:1.55元/平方米/天

信息披露截止时间:

2022年5月30日16时

联系人及电话:王先生 奚小姐
0571-85085582、0571-85085583

详情请登录杭州产权交易所网站
www.hzaee.com 查阅。