

# 与家医相约,和健康相伴

## 你的微信好友里,有在需要时能提供帮助的家庭医生了吗

本报记者 何丽娜  
通讯员 朱江华 方艺超

“蔡医生,小朋友怎么都不肯喝通窍鼻炎颗粒,有别的药能替代吗?”

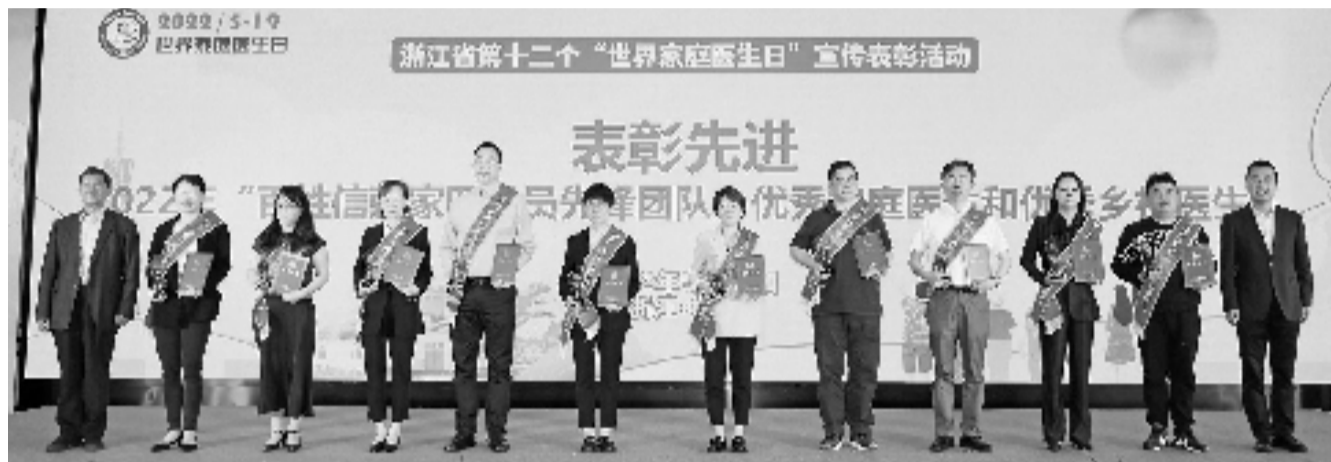
“蔡医生,上火喉咙痛和牙龈痛该吃什么药?”

……

晚上10点多,温州市瓯海区郭溪卫生院家庭医生蔡建雪的500人签约群里仍互动不断,针对大家提出的疑问,蔡医生都一一给予了回复。同时,群里还在进行着蔡医生第二天门诊预约接龙,大家按照各自的时间在线上有序排队。

与家医相约,和健康相伴。你的微信好友里,有这样一位在需要时就能提供帮助的医生朋友了吗?据悉,目前浙江省已有2.7万名家庭医生,与2449万居民建立了这样不一般的朋友关系。

5月19日是第十二个“世界家庭医生日”,浙江省卫生健康委和杭州市卫生健康委联合举办主题宣传活动,现场通报表扬了由浙江省基层卫生协会推选出的200位优秀基层医生和100个家医党员先锋团队。同时也通报表扬了由签约居民在钱江晚报·小时新闻App上点赞助力产生的30名百姓信赖的“优秀家庭医生”、30个百姓信赖的“家医党员先锋团队”,以及30位百姓信赖的“优秀乡村医生”。



### 每天90分钟的通勤路上 她为签约居民厘清健康账本

作为全省优秀基层医生代表,钱报小时健康小站、杭州市拱墅区米市巷社区卫生服务中心的王佳医生,在表彰会现场微笑且自信地分享了自己的签约服务体会。

王佳住在萧山,每天坐地铁上班要花90分钟,但她从不觉得漫长或枯燥。“打开手机,看看我的签约居民们都在干什么,哪位大伯的血压高了,哪位宝宝的鼻炎又犯了……看看他们需要我做些什么,心中有本清晰的账。”王佳绘声绘色地讲述着,尽展新时代家庭医生的风貌,听得现场与在钱报·小时新闻App上看直播的家医小伙伴们都开始

同频共振。

“说得太真实了,我们就是这样走过来的,从最初的不了解家庭医生到现在对这个职业的爱,我们一路摸索,持续学习,不断创新,付出了辛劳,更收获了信任与感动。”浙江省优秀家庭医生、钱报小时健康小站、杭州市富阳区永昌社区卫生服务中心的陈春医生激动地跟钱报记者说。

从爷爷到父亲,如今守护永昌镇青何村村民健康的接力棒交到了他的手上,怎样高效优质地服务好3000多位签约居民,需要他和团队小伙伴们在实践中不断完善答案。

### 不眠不休连轴奋战 家庭医生“大白”们坚守疫线

“感谢钱江晚报一直以来对基层医护的关注!谢谢钱报小时健康小站这个温暖的大家庭!”活动现场,大家纷纷点赞钱报小时健康小站。

近一年来,钱江晚报与钱报小时健康小站共生了千余篇基层医疗卫生的报道,特别是一篇篇鲜活的疫线报道,让大家看到了平凡的基层卫生工作中的点点星光。《在充满风险的前线,他们已超长“待机”一百多个小时》《骑着小毛驴,90后“新兵”医生在学校、入户采样中轮番上阵》《从隔离居民那集

来满满一箱药盒子,他为慢性病人解决配药之急》……他们不知爬过多少层楼,到过多少户人家,穿脱过多少次那身耀眼的白衣,为大家守卫防疫第一线。

新冠疫情发生以来,全省基层医疗机构在保障全科门诊正常运行、做好重点人群健康管理、完成健康体检等日常工作基础上,重点参与大规模新冠疫苗接种、大面积集中核酸采样等多场攻坚战,为快速实现“社区清零”作出了重要贡献。

### 平均服务居民911人 数字化助力家医服务提质增效

“每名家庭医生平均服务居民911人,提供健康评估、康复指导、家庭病床、家庭护理、中医药等服务,把服务送到群众身边。”这个出现在致全省家庭医生的节日慰问信中的数据,其实是家庭医生签约服务越来越受欢迎后急需解决的新问题。而浙江将突破口聚焦于数字化。

宣传主题活动后,浙江省第二届家庭医生签约服务工作经验交流会在线上与线下同步进行。会上梳理了对数字化引领基层卫生可持续发展的思考,

描绘了未来家庭医生签约服务的许多可能。

钱报记者在会上获悉,浙江省当下正在着力建设“浙里健康e生”数据库,以人为中心,为居民建立生命周期每一个服务环节的的全人全程的健康档案。而有了数字赋能,家庭医生们将进一步提高服务质量和效率,为签约居民提供连续、综合、精细化的服务项目,让广大居民享有更普惠、更优质的卫生健康服务,不断提高签约居民的获得感和幸福感。

### 寄语

浙江省卫生健康委副主任曹启峰:



家庭医生是基层医疗机构的中坚力量,在全省上下共同努力下,我省家庭医生签约服务制度从无到有,签约覆盖面逐步扩大,服务内容日趋规范,服务内涵不断丰富,居民对基层医疗机构的信任感和满意度在逐年提升。家庭医生们用实际行动让我省基层卫生事业改革发展持续走在全国前列,浙江签约服务模式

和两慢病改革等经验在全国交流推广,基本公共卫生服务考核连续多年全国第一,为擦亮卫生健康领域“重要窗口”发挥了重要作用。

家庭医生签约服务是一项基础性工作,是推进基层首诊、分级诊疗,促进医防融合,实现全周期健康管理等目标的重要载体,是卫生健康领域推进高质量发展建设共同富裕示范区的重要内容。

浙江省基层卫生协会会长王国敬:



在省卫生健康委支持下,省基层卫生协会组织开展了“家医党员先锋团队、优秀家庭医生和优秀乡村医生”的推荐活动,经县级推荐,各市审核上报,协会网上公示等环节,并通过钱江晚报·小时新闻App广泛开

展群众点赞活动,推选出了一批优秀基层家庭医生和党员先锋团队。

非常感谢钱江晚报对基层卫生的持续关注,并创新性成立了钱报小时健康小站这个医媒融合平台。弘扬家庭医生在抗击新冠肺炎疫情中的奉献精神,宣传推广发生在家庭医生身上的典型事迹,展示全省基层卫生队伍的新风采,交流各地签约服务工作的新经验,促进家庭医生服务能力的新提升,让越来越多的居民群众拥有一名家庭医生朋友,更加信赖自己的家庭医生,让家庭医生真正成为百姓身边的健康守门人。