

生意最好的时节却因疫情关停,复工后人气回升缓慢

错过“春暖花开”

杭州皋亭山下农家乐: 想抓住旺季尾巴再拼一把



帮帮小店

本报记者 詹程开
通讯员 寿亦萍 赵好菲 黄亚萍

对于农家乐来说,春暖花开的时节,是一年中人气最旺的黄金期。

但这个春天有点意外。

受4月那一轮疫情影响,杭州丁兰街道前阵子启动全域二级响应,辖区内皋城村的所有农家乐被紧急关停。

这一停就是半个月,中间的“五一”假期也错过了。

5月12日开始,皋城村的30家农家乐陆续恢复营业。

重新归来的农家乐还好吗?

↑

关停半月后恢复营业 客流量连以前的三分之二都不到

竹缘山庄,是皋城村一家农家乐,主要经营时令农家菜,也有各种鸡鸭鱼肉和水产。

“我们这里是皋亭山脚下,不远处有千桃园。顾客吃完饭,可以在游步道走走,去景区玩玩。哪怕不出去,也可以在山庄里打打牌、唱唱歌、打打台球,烧烤、喝茶等都行。”老板严淑媚是个70后,皋城村本地人,经营农家乐已有10年:“我的店口碑一直不错,顾客也蛮稳定,百分之六七十是回头客,经常有老客带着新朋友一起来。望江、乔司、崇贤、下沙、城西等处赶来的都有。双休日,主要是家人、朋友来吃饭;工作日,不少单位也会来搞团建。”

这两年,受疫情影响,餐饮行业日子都不太好过。

“相对来说,我们农家乐的情况还好,可能因为空间大一些。”严淑媚的竹缘山庄,很多客人喜欢坐在户外吃饭,“我家的院子前后加起来有1000多平方米,有人坐露台,有人坐凉亭,都有独立的空间,不需要挤在一起。”

这次皋城村农家乐紧急关停半个月,严淑媚也是第一次碰到。

尽管现在恢复营业已经10来天,但人气并没有恢复。

“这个周末我们几个农家乐老板都在感叹,顾客怎么这么少。”严淑媚拿出账本,粗略翻了一下:目前店里的客流量,和以前相比,连三分之二都不到。

“一般春节后,农家乐就开始进入旺季,直到夏天比较炎热时,生意才会慢慢淡下来。四五月份春暖花开,更是旺季中的黄金期。我们却在这么好的时间停业,损失挺大的,而且中间还有‘五一’假期。”

严淑媚记得,关停前,店里准备了很多新鲜蔬菜、鱼肉,“这些食材都报废了,毛估估损失有万把块。”

5月12日,竹缘山庄恢复营业,但之后的客流并不稳定。“最近这个星期六,店里来了100多个客人,这是我们平常双休日的正常水平,可周日,就只有50多个人,起伏比较大。”

严淑媚把客流不稳定归结为前期关停带来的心理影响尚待消除:“有人打电话来订位子,会多问一句,你们这里现在安全吗?可能大家还没有缓过劲来。”

和租房经营农家乐的经营户相比,她的心态相对从容:“我们用自己家的房子,至少房租不用担心了。但现在皋城村多数农家乐都是租房子的。”

林云山庄

租房经营压力更大 盼望生意尽快恢复正常

林云山庄是7年前开在皋城村的。山庄1000多平方米,可以吃到正宗的杭帮菜,也可以在室内外坐着喝茶看看风景。

老板金波是90后,安徽人。“我的店每年租金差不多20多万元。当时开农家乐的初衷,是想一家人可以在一起。店里除了我,还有爸爸妈妈奶奶,以及七八个员工。”

没疫情时,林云山庄生意蛮好的,客人几乎不断。

受疫情影响严重的有两次,一次是疫情刚出现时,还有一次就是前段时间。“今年4月下旬,这里的农家乐全关了。”金波掰着手指算了一下,光存货就损失了万把块,养的鱼死了,做好的熟食坏了,蔬菜扔了,一些保质期短的调味料也全用不上了。

林云山庄虽在5月12日恢复营业,生意还是不太行。“这么好的时节,以前周末

都是满座的,刚过去的这个周末上座率才一半。”

眼看气温一天天变热,对农家乐来说,淡季已经不远了。即将到来的端午节,是传统旺季的尾巴。

金波说,他很喜欢农家乐利用这段时间小火一把。每年端午节,林云山庄会包上几百个鲜肉粽,免费送给顾客,“我们很多客人都爱这一口,觉得我们包的粽子干净,用料扎实,味道好。”金波说,这两天,他们已经开始准备包粽子的材料了。“不过,到目前为止,端午节包厢的预订情况不是太乐观,还有一半空着,要是在往年早就订满了。”

由于是租来的房子,金波的经营压力会大一些。“前段时间停业,没有收入,但员工的基本工资、房租都是要正常支付的。希望生意可以尽快恢复正常。”

丁兰街道

已经想了不少办法 希望能帮农家乐恢复往日热闹

皋城村农家乐的困境,丁兰街道看在眼里。

“今年4月这一轮疫情对农家乐的影响不小,希望村里可以为经营户提供帮助。”这条建议出现在皋城村“云上皋城”系统里,上城区人大代表、丁兰街道皋城村党总支书记俞建国很重视。

5月10日,解除隔离后的第二天,俞建国就开始走访皋城村各家农家乐。

俞建国说,村里一共有30家农家乐,停业这么多天,大家面临的困难都差不多,顾客少了、储备食材报废了,损失都挺大的。

走访后,俞建国决定着手处理两件事,一是想办法填补农家乐损失,二是赶紧把村子重新装扮一下。

很快,两条措施出来了:减免农家乐经营户全年50%的垃圾清运费,全村农家乐加起来预计共减免费用9万元;向农家乐经营户赠送部分全天免费停车券,根据规模发放,以此减轻经营户的经营成本。

此外,皋城村村委根据农家乐经营户的建议,进一步完善了村内停车系统平台内容,优化了支付功能和方法,以实施线上扫码、线下扫券的闸口出入方式,提升了车辆出入效率,让游客体验得到提升。

这些措施得到了经营户们的点赞。

俞建国说,这几天,村里还进行了环境消杀和整体绿化整理,大家对房前屋后的绿化也都做了清理和布置,“环境美了,才能吸引顾客来消费,让农家乐回归往日的热闹。”

