



## “你有一份‘西湖益联保’纸质保单需要领取” 已有电子保单,何必多此一举? 钱报记者展开调查 “暖心”电话背后,竟是套路推销 钱报快评:好好的惠民保险,别被“搭车”销售坏了名声

本报记者 陈馨懿

“我是西湖益联保的工作人员,你有一份纸质保单需要领取。”近日,钱报·小时新闻客户端后台接到多名读者报料,他们都接到了这样的“保单”电话。

是谁打来电话?如果“西湖益联保”有了电子保单,还需要领取纸质保单吗?带着重重疑问,钱报·小时记者与一名读者李女士一起,前往领取保单。

说起西湖益联保,杭州人都很熟悉。它是一个普惠型商业补充医疗保险。官方介绍,它接力杭州市基本医保对重特大疾病尤其是住院医疗费用进行报销,部分突破医保目录限制,提供责任范围更广的医疗保障。花150元,最高可获315万元保障,西湖益联保让人人都买得起,是个有益的现实探索。

前几天,家住杭州下沙的李女士突然接到一个电话,对方

自称是“西湖益联保”工作人员小优(化名)。

“你有一份纸质保单需要领取。”小优说。

李女士问:“能不能快递?”

小优回答,不能快递,为了防止隐私泄露。

李女士又问:“那在哪领取?”

小优发来一个定位,还与李女士约定时间领取。

“接到电话,我觉得这事比较重要,必须得去领取。”李女士说。但随后,李女士查询了“西湖益联保”相关信息,发现自己已经有了电子保单。

李女士心生疑问:“为什么还有人叫我领保单,是不是骗子?对方又怎么知道我的姓名,还知道我买了‘西湖益联保’,连约定见面的地点也在下沙?”

约定时间的前一天,小优又发来一条信息,说领取当天还会有一场抽奖活动,建议李女士携带身份证和银行卡,可以多一次抽奖机会。于是,记者就与李女士一同去了约定地点。

这趟取保单的过程,李女士总共花费了近两个小时,其中讲解“西湖益联保”、取保单等,大概只花了二十分钟……

(下转二版)



浙江36万余学子今起高考

昨日,天空中的祥云似乎也在祝福

愿你轻装策马青云路  
人生从此驭长风



4版



迎接浙江省第十五次党代会特别报道

舟岱大桥开通半年多

东沙古镇海棠糕,火了  
郊野公园露营游,红了

3版

嵊州一商铺凌晨起火,多亏路人出手相助  
一位深夜打零工的妈妈  
十几斤的水枪端到手抖

7版

怀旧复古100分!有人自驾400公里来打卡  
杭州这条网红老街  
宝藏小店一个接一个

8版

