

本报记者

詹丽华

5月18日,首届小哥节(中国·浙江)正式启动。

第一组“抗疫小哥”专题报道刊发后,在引起广泛关注的同时,也有读者给编辑部留言说:快递不只有“小哥”,还有小姐姐!的确,在快递物流行业,随着仓储自动化、物流科技化、流程信息化,有越来越多的女性加入其中,成为一股正在崛起的新力量,展现着女性“巾帼不让须眉”的精彩。

我们走近了四位女性。

她们之中,有的人到中年,从快递派送做起,当过客服也承包过网点,如今是菜鸟驿站站长,每天忙得脚不沾地,坦言:“你不吃奋斗的苦,就得吃生活的苦”;

有的开着21米长的大货车,是400多人的车队里唯一的女司机,抖

音粉丝数十万,被同行评价为“驾驶技术好过90%的男司机”;

有的大学专业就是物流服务与管理,十年间在客服管理的各个岗位辗转,还要一手奶瓶一手技能书,努力在职场和家庭之间寻找平衡点;

有的能一肩扛起100公斤的货上三楼,配送的上百家单位每个客户都能叫得出名字……

菜鸟驿站数据显示,2020年至2021年一年间,超2万名女性加入菜鸟驿站自主创业,其中新增女站长以80后、90后为主力军,占比达到70%。

这一次,我们记录她们真实的人生轨迹,也是在记录无数正在生活中努力奋斗的女性身影。

中通大货车司机张树琼:

## 谁说女司机技术不行



### 女司机也能“开挂” 21米长大货车一把停到位

去年7月,张树琼第一次到杭州,希望开大车。“我想开快递车,但又怕他们不招女司机。”喜欢大车的人,普遍胆子大。琼姐就直接挨个去问车队,招不招女司机。

琼姐至今记得,公司保安面对她询问时的惊讶。“他反复说,公司里没有小车。我说对,我就是开大车的。”张树琼笑起来说,她1.58米的个头,人也瘦,第一次见就没人相信她是卡车司机。就这样,凭着一股子执拗劲儿,她获得了一个卡车司机的面试名额。

一开始连面试官都误以为她跑错了场地,直接问:“你会开手动挡吗?”好强的张树琼当场就指着身边的大卡车问:“我来一个行不行?看看我的技术。”

当时场地上有好几个空车位,其中一个特别窄。“我以为面试官会让我停常规车位,结果偏偏让我停最窄的那个。”琼姐笑笑说。其实那还是她第一次开21米的大货车,心里多少有点紧张。“但开了十五六年车,我从没有被扣过分,连刮擦都很少,这点自信还是有的。”

一坐进驾驶室,手握方向盘,瘦弱文静的张树琼气场丝毫不比男司机弱。长度超20米的挂车在她操作下“闪转腾挪”游刃有余,稳稳地倒进月台车位。

面试官竖起大拇指夸她:“比我们90%的男司机技术更好。”

就这样,张树琼加入了中通快递浙江温州车队,实现了她“长大后开最大的车”的梦想。

### 一个倒车视频成网红 最骄傲是成为女儿的偶像

空闲的时候,张树琼会在抖音上分享她的日常生活。原本只是想记录自己的生活,不料弟弟随手拍的一个倒车视频,让琼姐一夜成了抖音网红。

截至目前,这条在她看来只是日常工作的倒车视频,在抖音上有近200万个赞,而她的粉丝数也超过了35万。粉丝留言:“谁说女司机技术不行?琼姐技术让人佩服!”“真是巾帼不让须眉!”琼姐也开玩笑说:“谁说只有男人才能开挂车?我们女人也能顶半边天。”

驾驶技术过硬,收获同行的肯定和网

友的好评,固然值得开心,但对琼姐来说,最骄傲的是女儿一直把她当成人生的偶像。

“女儿会把我的视频分享给她的同学看,会说妈妈你真棒,我们是对方最好的闺蜜。”因为疫情,女儿所在的高中实行封闭式管理,一个学期结束才能回家,母女两人半年才能见一次面,平时只能靠电话和视频联系。

而琼姐的工作特点是日夜颠倒。每天晚上10点到凌晨发车,跑一趟单程四五个小时。她有空了,女儿正上课;女儿下课了,她刚刚入睡。两人不能经常见面。

来到中通,她比以前更忙碌了,但相对收入也上涨了。这让她对未来有了更多信心和规划。“希望努力打拼能买套小房子,也给女儿创造更好的条件,让她的未来能有更多选择和可能性。”琼姐说,人生就是这样的,她永远选择行动,选择掌握主动权。

### 姐姐妹妹都来了 身边快递小姐姐正多起来

入职一年多,琼姐说,她一直在收获感动。“第一天加入温州车队,就被大家感动到了。”因为是全车队唯一的女司机,原本公司里没有女员工宿舍,报到当天,琼姐打算在卡车上凑合一宿。结果队长考虑到她住车上不方便,临时安排了单人宿舍。“知道我一个人在温州,无论工作还是生活上,公司同事都对我非常照顾,像一家人一样,很温暖。”中通快递在温台地区有两个车队,400多人,琼姐是唯一一个开大货车的女司机。

但情况很快就要不一样了。“我表妹马上要来中通了,还有以前跟我一起开公交车的闺蜜,也打算加入我们车队。”聊起这个琼姐就特别开心。她计划着,等姐姐妹妹们都来了,她们可以搭班跑一条七八百公里的长线,这样既有一起出车的同伴,挣得也能更多些。

结束采访,琼姐又要准备出车了。发车前,她会再次全方位检查车辆,提前规划路线,查看是否有事故需要绕行。尽管对路线已经非常熟悉,但琼姐依然不敢大意。她说:“公司把车和货物交给我,是对我的信任。无论何时,安全都是第一位的。”

芒种刚过,这是一个种、收两头都忙的节气,就像琼姐每天的生活,一边奔忙,一边期待收获。

张树琼,1.58米的个子,开21米长的车。中通快递,温台地区两个车队,400多人,她是唯一一名开大货车的女司机。一人一车,每天往返于温州和义乌之间。

同事们习惯称呼张树琼“琼姐”。叫“姐”,最初是因为她的网名,而现在是因为她驾驶技术足够过硬。

“我喜欢车,从小就喜欢,第一张驾照就是B2。”B2驾照可以驾驶重型、中型载货汽车或大、重、中型专项作业车。而琼姐第一份工作是出租车司机。她拿着重型车的驾照开小车,用她的话来说,就跟开玩具车一样。

2013年3月,琼姐终于开上了大车,成了一名公交车司机。这一开就是8年。在家乡的小城,工资待遇尚可,生活安安稳稳。

走出舒适圈并不是件容易的事,但张树琼还是决定试一试。那年她37岁。



小哥节(中国·浙江)由浙江省人社厅、浙江省总工会、浙江团省委、浙江省妇联、浙江省快递物流行业党委共同作为活动指导单位  
浙江日报报业集团、浙江省邮政管理局主办  
钱江晚报、浙江省快递行业协会、浙江省快递物流行业团工委承办