



菜鸟驿站站长殷小芳:

每天2万步,干快递流汗又流泪

本报记者
陈婕



高中毕业就来杭打拼 从客服一路成长为站长

殷小芳是80后,桐庐人,高中毕业后到杭州打拼,从快递派送干起,承包过快递网点,做过客服,4年前在赵伍路上的小河佳苑边上开起了这家菜鸟驿站。“其实原本是老公想要开的,不过现在主要是我在管。”殷小芳说,老本行上手更快,而且毕竟是从快递客服干起来的,与用户沟通是自己强项。

驿站站长的工作日常是这样的:每天早上七八点起床,简单洗漱吃完早饭后,赶紧到门店,张罗包裹的入库、上架,居民们买完菜回来顺便取件,中午2点多吃中饭,下午继续包裹入库、上架、取件、寄件……中间还要穿插问题件处理、退货等,吃晚饭往往是晚上10点之后,深夜12点睡觉是常态。

光是在这么小小一家店里忙活,殷小芳一天就能走上2万多步。

殷小芳特意在小河佳苑租了一套房子,和小伙伴们吃住在一起。“大家能多一点时间休息,也能更理解小区居民。”去年,天猫淘宝联合菜鸟驿站推出的天猫淘宝送货上门服务,天猫淘宝包裹入站后,由菜鸟驿站提供配送支持,消费者可以自主选择送

货上门或到驿站自提。这意味着,殷小芳和她的小伙伴们工作量更大了。即便家就在驿站边上,殷小芳也时常忙得顾不上回家。

这段时间6·18开始了,小店里更是忙得站不住脚。“刚来驿站干活的新人,一开始都是斗志昂扬的。一天下来,脚底板都要断掉一样,形象也不要了,看到空地就一坐。你看,有的人猫砂一买就是15袋。”

风里来雨里去,每月几乎无休,干的都是体力活,殷小芳说,干快递这一行最委屈的是客户的不理解,流汗又流泪,身心俱疲,能在快递这一行里坚持下来的都是能吃苦的人。“你不吃奋斗的苦,就得吃生活的苦。”殷小芳说。

现在,小小一家驿站,每天进进出出的快件从最初的两三百件,增加到近2000件。电商的发展给快递装上了加速器,当然,这也给了许许多多像殷小芳一样的草根一次逆袭的机会。靠着这些年的打拼,殷小芳和老公在杭州买了房,安了家,儿子就在杭州读高中,一家三口其乐融融。

驿站成了小区便民点 还帮助居民们防诈

早出晚归的生活,让殷小芳的孩子比其他孩子更懂事。

上周末,上高一的儿子回家,给妈妈烧了一桌子饭菜。“全都是跟着短视频学的,做完了才跟我们说,叮嘱我们早点回家吃饭。”殷小芳很欣慰,孩子长大了,能体会到大人的辛苦。

一方面要忙工作,另一方面还要照顾孩子,女性当站长的多吗?“说实话,不多。”不过,殷小芳也发现,这两年,愿意在驿站工作的女孩子越来越多了。殷小芳解释,驿站这个活不光是付出体力,还要有耐心。“每天要面对成百上千的居民,还得和各个快递公司打交道,光是微信群我就有几十个。”

“我帮你,一起扛到车上去。”正和记者聊着,殷小芳瞄了一眼边上的顾客,他手中的包裹多,一时有点拿不下,殷小芳立马跑过去,帮他吧包裹一一放在电瓶车上。

按照居民们的话说,殷小芳“眼里有活”。看到居民们的包裹多,帮忙打个包,方便拎回家;要寄件没有

快递箱怎么办?利用空闲时间把居民们放进绿色回收箱的纸箱,收集整理好,免费提供给居民寄件用。殷小芳甚至还凭借一己之力,帮助好几位老人防诈。

殷小芳解释,小河佳苑是一个回迁房小区,分为南北两区,一共五十几幢房子,有上千住户。“有骗子通过非法手段获取了老年人的信息,在他们并不知情的前提下,给他们发到付包裹。”殷小芳说,最夸张的时候,一天能收到几十个这样的包裹。好在,殷小芳及时发现,跟老年人沟通之后,包裹一一退回,避免上当。

在邻居们眼中,这样的女站长服务意识强,跟大家关系非常好,居民都依赖她,大事小事都找驿站。小小一个驿站,成了便民服务点。

去年,殷小芳还给站点进行了夜间取件升级。在夜间无人营业的时段,消费者用支付宝、淘宝等扫码开门,就能自助取件。“这样,年轻人再晚回到家,都能自己来扫码开门取快递,他们更方便,我就更高兴。”殷小芳笑着说。

“小芳,帮我看看我的件在哪个架子上?”“取件码怎么一下子找不到?”“老板娘,我要寄个件。”……傍晚5点半,下班的点到了,小河佳苑的菜鸟驿站开始热闹起来。被居民们团团围住的这个驿站站长叫殷小芳,个头小小的,热情爽朗,尽管戴着口罩,笑盈盈的眼神藏不住,好像不会累似的。再仔细一看,闷热的黄梅天,她的额头渗出一层汗珠。

听说记者是来关注快递行业里的女性力量,殷小芳话匣子打开了,“女性肯吃苦,有耐心,你看,我们站点里的小姑娘也很能干的。”

分类广告

热线 0571-85311120/85310536
微信 13957109893/QQ59997182

写字楼

三墩路85号9楼出租 300平方
精装办公室,租金超低,电话
15167587858

写字楼

我司位于武林商圈国信大厦内
的2047.63平方米办公楼现公
开对外招租,价格面议。联系
人:寿小姐,电话0571-87069337

遗失

杭州濠江贸易有限公司遗失公
章一枚声明作废。

谢鑫遗失

东荷里苑3-1-602浙江
省行政事业性收费统一票
据,发票编号:2688123,内容:
扩面款,金额13430.00元。特
此声明。

浙江万里建设工程有限公司遗

失安全生产考核合格证书:徐
红卫,永安B(2019)0061430,声
明作废。

福彩3D

第2022149期
中奖号码: 0 2 7
销售总额 78212922元

奖等	浙江中奖注数	每注奖额(固定)
直选	1157	1040元
组选3	0	346元
组选6	2677	173元

其他投注方式中奖 11118元
浙江销售 4918980元,返奖 1677519元。
本信息若有误以公证数据为准 2022年6月8日

福彩“15选5”

第2022149期 投注总额 747292元
中奖号码(无需排序) 01 04 05 07 14

奖级	中奖条件	中奖注数	奖金
特等奖	中5连4	0	0元
一等奖	5个号全中	148	1615元/注
二等奖	中任意4个号	7815	10元/注

奖池累计 3318933元滚入下期。
本信息若有误以公证数据为准 2022年6月8日

东方“6+1”

第2022064期 投注总额 507480元

奖等	中奖条件	中奖注数	奖金
一等奖	基本号和生肖码全部位相符	0	0元
二等奖	6位基本号按位相符	0	0元
三等奖	5位基本号按位相符且生肖码也相符	0	10000元/注
四等奖	4位(含基本号和生肖码)按位相符	49	600元/注
五等奖	3位(含基本号和生肖码)按位相符	902	60元/注
六等奖	2位(含基本号和生肖码)按位相符,或1位基本号按位相符且生肖码也相符	19147	5元/注

来中出奖金 10143万元滚入下期一等奖。
本信息若有误以公证数据为准 2022年6月8日

福彩七乐彩

第2022064期 总销量 3574334元
中奖号码: 02 06 08 11 18 19 27
特别号: 01

奖等	中奖条件	中奖注数	每注金额
一等奖	●●●●●●●	0注	0元/注
二等奖	●●●●●●★	8注	12211元/注
三等奖	●●●●●●	177注	1103元/注
四等奖	●●●●●★	460注	200元/注
五等奖	●●●●●	5971注	60元/注
六等奖	●●●●★	7478注	10元/注
七等奖	●●●●	61840注	5元/注

奖池累计 683825元滚入下期。
本信息若有误以公证数据为准 2022年6月8日

中国体育彩票超级大乐透第22064期开奖公告

开奖日期:2022年6月8日 本期全国销售金额:302,645,998元
本期使用第1套抽奖球 前区 后区
本期出球顺序: 35 25 02 19 22 07 05
本期开奖号码: 02 19 22 25 35 05 07

奖等	中奖注数	单注奖金	应派奖金合计
一等奖	1注	10,000,000元	10,000,000元
二等奖	56注	278,504元	15,596,224元
三等奖	22注	222,803元	4,901,866元
四等奖	128注	10,000元	1,280,000元
五等奖	56注	5,000元	2,800,000元
六等奖	473注	3,000元	1,419,000元
七等奖	218注	1,500元	3,27,000元
八等奖	11,479注	300元	3,443,700元
九等奖	4,926注	150元	738,900元
十等奖	18,325注	200元	3,665,000元
十一等奖	8,656注	100元	865,600元
十二等奖	22,981注	50元	1,149,050元
十三等奖	10,372注	50元	518,600元
十四等奖	602,441注	15元	9,036,615元
十五等奖	282,029注	7.5元	2,115,217元
十六等奖	6,788,559注	5元	33,942,795元
十七等奖	3,208,862注	2.5元	8,022,155元
十八等奖	—	—	98,480,672.5元

注:派奖规则详见超级大乐透派奖公告。
本期一等奖单注: 11,564,311.24元(奖金未入下期奖池,固定派奖奖金余额44,906,207.5元)
本期开奖截止日为2022年6月8日,逾期作弃奖处理。
本信息若有误以公证数据为准。

中国体育彩票排列5第22149期开奖公告

开奖日期:2022年6月8日
本期全国销售金额: 14,971,540元
本期开奖号码: 4 6 4 0 6

奖级	中奖注数	单注奖金	应派奖金合计
一等奖	34注	100,000元	3,400,000元
合计	34注	—	3,400,000元

469,867,715.76元奖金滚入下期奖池。
本期兑奖截止日为2022年8月8日,逾期作弃奖处理。
本信息若有误以公证数据为准。

中国体育彩票排列3(浙江省)第22149期开奖公告

开奖日期:2022年6月8日
本期全国销售金额:37,540,086元,本省区、市销售金额:2,653,600元
本期开奖号码: 4 6 4

投注方式	全国中奖注数	本地中奖注数	单注奖金
直选	10,142注	674注	1,040元
组选3	19,098注	1,005注	346元
组选6	0注	0注	173元

28,493,844.52元奖金滚入下期奖池。
本期兑奖截止日为2022年8月8日,逾期作弃奖处理。
本信息若有误以公证数据为准。

中国体育彩票浙江省20选5第22149期开奖公告

开奖日期:2022年6月8日
本期销售金额: 154,542元
本期开奖号码: 01 04 12 18 20
本期出球顺序: 20 01 18 12 04

奖级	本地中奖注数	单注奖金
一等奖	1注	34,375元
二等奖	322注	50元
三等奖	5,050注	5元

0.00元奖金滚入下期奖池。
本期兑奖截止日为2022年8月8日,逾期作弃奖处理。
本信息若有误以公证数据为准。

不要让手机充斥餐桌