

## 健康读本



小时健康小站

XIAO SHI JIAN KANG XIAO ZHAN

一周年

传播的力量

# 全省十万余位基层医护 成了钱江晚报最贴近百姓的新闻播报者 健康守门人,在这里闪闪发光

6月7日,首家钱报小时健康小站示范点启动现场。

本报记者 何丽娜 郑佳颖  
通讯员 蒋升 沈小青

“快来看,跟我们签约的端木医生上钱江晚报啦!”

“原来每次疫情来的时候,基层的医生和护士这么辛苦,真不容易!”

“小朋友竟然可以找专门的儿科医生签约,我要赶紧去问问。”

在全省首家钱报小时健康小站示范点——杭州市上城区九堡街道社区卫生服务中心,一篇篇钱江晚报小时健康小站的报道,一幅幅来自基层医疗点的生动画面,吸引了不少候诊居民的目光。

钱报小时健康小站成立一年来,从城市到乡村,从海岛到山区,全省10万余位基层健康守门人成了钱江晚报最贴近百姓的健康新闻播报者,共生报道极其丰富。

以九堡街道社区卫生服务中心为典型的杭州市上城区,更是成为了全省钱报小时健康小站宣传示范的区域样本。这一年里,全区14家社区卫生服务中心已悉数加盟钱报小时健康小站,共通过钱江晚报全媒体平台发布报道566篇。

“通过这些报道,我们的基层医务工作者得到了更多老百姓的认可与理解,且自身也得到了极大鼓舞,无论是在抗疫中还是日常健康管理工作中,激发了满满的战斗力。2022年,上城区签约居民增加至42万以上。在签约人数上升的同时,我们也将不断提升服务品质。”上城区卫生健康局党委书记、局长周志纯期待,未来这个医媒融合平台能在上城区做更多探索。

## 医媒共生,将实用科普传至千家万户

健康需要规范的管理,而健康管理需要全民的参与,每个人才是自我健康管理的第一责任人,提高全民的健康素养至关重要。对此,钱报小时健康小站一直在不断探索,借助医媒共生的力量,尝试了视频、海报、H5等特色鲜明的形式,多维度为科普宣教赋能。

春季护肝,夏季静心,秋季进补,冬季防寒,这些耳熟能详的四季养生口诀具体该怎么操作?于是,“小时健康小站节气话养生”栏目应运而生,由社区医院的签约家庭医生送上全面细致的时令秘诀,并通过钱报的多媒体传播平台走进千家万户。

“小时健康小站视频课”栏目所包含的内容则更丰富,囊括全生命周期所需的实用健康知识:宝宝从出生到入学,疫苗要怎么选?想科学变美,针灸美容该怎么做?高血压患者平时没有不适,可以不吃药吗?……你都可以在这里找到答案。

与此同时,各大医院专家还不定期进入钱报小时健康小站展开科普宣教。浙大二院临床营养科主任张片红走进杭州市上城区采荷街道社区卫生服务中心,告诉居民怎么吃才能提高免疫力;全国著名心血管病专家沈法荣教授团队,以直播形式进行详实的心血管疾病科普,内容涵盖心脏性猝死、冠心病、高血压、无痛胃肠镜等多个领域;浙二眼科中心、浙大眼科医院的医生多次走进钱报小时健康小站开展义诊咨询,将青光眼、干眼等多种慢性眼科疾病给签约居民讲透彻……

在科普的渠道上,钱报小时健康小站还做了许多全新尝试,成立钱报小时健康学院,由眼科大咖姚克、国医大师葛琳仪领衔的十大金牌导师也为基层医护送去干货满满的大师课,由名医大师向基层医护传授最前沿最权威的医学知识,资深健康记者则以专业辅导,共同深耕基层。

未来,我们将通过钱报小时健康直播间,进一步扩大科普传播的广度和深度。

## 传递温暖,让基层医护被看到与认可

很多人以为,社区医院只能配药和做最普通的检查,实际上,在小小的卫生院里,要处理许多棘手问题。通过钱报小时健康小站长期持续的关注,越来越多居民了解到基层医护的不易,也因此增添了更多理解与认可。

你知道“死因调查员”吗?目前,在杭州从事死因调查员工作的基本上是基层医护人员。被骂得最多,却被了解得最少,被誉为“职业揭伤疤”的这群人,在众人视线外摸爬滚打。钱江晚报记者深入多家钱报小时健康小站,将这些幕后面孔推至台前,系列特别报道一经发布便成爆款,引起社会共鸣,无数读者留言:若不得不与之相遇,定温柔以待;

你眼中的“95后”是什么样?是刚出校园,一脸稚气未退?而在担当起疫情防控繁重任务的各家钱报小时健康小站,无数年轻的“老兵”奋战在前线,用他们青春的臂膀,努力守护着大家;

连续奋战18小时后,钱报小时健康小站、杭州市拱墅区祥符街道社区卫生服务中心护士周洁倒头靠在车上睡着了,这个25岁的姑娘看着让人心疼;

深夜12点,钱报小时健康小站、宁波市镇海区骆驼街道社区卫生服务中心护士王莹莹才有时间脱下防护服休息,她用开水烫了已经凉透的盒饭,吃上了晚餐……

这一桩桩一件件看似细小的故事,让基层医护勇往直前的形象深入人心,居民们也以各种方式来表达谢意:除送来各种各样的锦旗外,还有送来亲手创作的书画作品,也有精心揉捏定制的粘土娃娃……94岁的徐奶奶觉得这些还不能表达最真诚的感谢,趁着天黑,偷偷“溜”进钱报小时健康小站、杭州市上城区凯旋街道社区卫生服务中心康复科诊室,一针一线缝补治疗床上破损的枕头。

“能得到居民认可,就是我最开心的事。”这是许多基层医护最常讲的一句话,这不是简单的口号,而是心与心间爱的纽带。

## 精准转诊,让居民看病更便捷高效

钱报小时健康小站还切切实实地为基层医院与大医院之间的及时精准转诊贡献力量。

家住杭州滨江的胡女士对此感受颇深,她因停经33天阴道出血伴腹痛,来到钱报小时健康小站、上城区南星街道社区卫生服务中心妇科就诊。根据初步检查及相关病史,妇科罗杏娟主任认为宫外孕的可能性很大,于是紧急连线杭州市妇产科医院妇科专家金梅,在线上讨论病情后,快速往上转诊。从社区就诊到手术后出院仅用了3天时间,胡女士连声赞叹是钱报小时健康小站架起的基层医院与大医院间的这条高速通道救了她的命。

类似的故事,在全省200家钱报小时健康小站中还有许多,通过绿色桥梁精准转诊,让居民看病更便捷高效。

“大伯,眼睛往我耳朵的方向看,有没有什么不舒服的地方?一定要多注意血糖情况,现在觉得怎么样?”家住采荷街道的陈大伯近年来视力越来越差,以为是上了年纪的缘故,直到钱报小时健康小站联合浙江大学眼科医院、浙大二院眼科中心送去了义诊,才得知是糖尿病性视网膜病变。

通过钱报小时健康小站的转诊服务,老人家当即预约上了玻璃体和视网膜科专家叶盼盼的专家号,并很快在浙大二院眼科中心治疗,及时阻止了视力的恶变。

对于很多基层医院来说,因为缺少专业的眼科设备,全科医生诊断能力参差不齐,很多眼病无法进一步检查确诊。钱报小时健康小站通过公益讲座、义诊、爱眼读本科普等给签约居民送去眼健康“组合套餐”,同时开展眼底阅片培训、病例交流等多样的交流课,提升了基层医生对眼病的诊治能力。

让数字化赋能基层医疗,已经全面升级至2.0版的钱报小时健康小站,将为签约居民提供眼健康特色服务包。居民们通过钱江晚报主导开发的“斑马鱼爱眼”小程序或下载App,就可以获知呵护全家人眼健康的前沿知识和技术,问诊后即时对医生进行评价,并能享受到一号难求的浙二眼科专家加号等服务。



6月7日,钱报小时健康小站直播间启动现场。