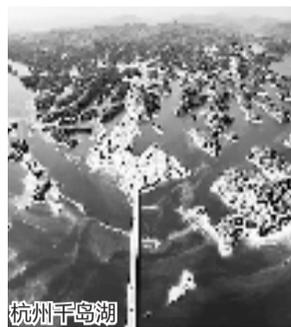




37家报名只有1家有机会承接,文旅局长亲自“跑腿”引流客源 疗休养重启,背后原来这么卷



杭州千岛湖

本报记者 周丰/文
视觉中国供图

5月11日,杭州市一线职工免费疗休养首发团在千岛湖举行,近200人乘船纵览千岛湖;6月7日,浙江省总工会一线职工疗休养活动在杭州启动,120人前往杭州和丽水等地放松身心……

随着疫情防控形式的好转和人员流动的加快恢复,在多个积极信号的释放下,各个县市区文旅主管部门和作为疗休养游主要承接单位的旅行社,在经历了小半年停摆期后纷纷摩拳擦掌,在暑期旅游旺季来临前抓紧做好疗休养游的启动工作。



千岛湖海岸

一个疗休养单,37家单位抢

“竞争太激烈了。杭州拱墅区一个往年不到10家旅行社参与的疗休养投标会,今年竟然有37家报名,其中12家中标获得承接业务的资格,但活动落地前还需从这12家里二次筛选,最后可能只有1家有机会承接业务。”省内某大型旅行社集团市场拓展部总经理告诉记者,从6月初省内旅游市场逐步复苏开始,他所在单位的每位员工都在加班加点,完善疗休养服务的设计、品质的提升和内容的创新,希望甲方能够中意自己单位的方案。

伴随疫情的不反复,旅行社的常规业务量不断萎缩,疗休养游逐渐成为了这个行业的“香馍馍”。记者从浙江省文化和旅游厅了解到,今年6月期间,全省370家四星及以上品质旅行社的组团总数为3310

个,其中与疗休养相关的就有1371个,占比超过四成,而在已组团和即将组团的总人数102294人中,与疗休养相关的人数同样超过四成,达46319人。

赛道竞争越来越激烈,也意味着更多的资源投入。据浙江省中旅集团相关负责人称,今年疗休养游已占据50%以上的业务量,现在有超过一半的员工都在参与疗休养业务的招投标及后续服务工作。“得趁现在抓紧把失去的上半年补回来。”该负责人说道。

根据计划安排,6月份省中旅集团将至少会有150个疗休养团成行,相当于平均每天发5个团,其中省内团约占业务量的70%,省外团的方向在新疆和四川。暑期里,省中旅计划组织飞往新疆阿克苏地区的疗休养

包机约20架次,输送超过2000人次。

“近几年,浙江的疗休养基本在五六月份集中启动,到11月份逐渐收尾。杭州的职工疗休养主题更青睐清凉的‘水’,像淳安、建德等富有自然气息的山水目的地颇受追捧。”一位业内人士向记者透露,省内疗休养基本以“绿+红”为底色,杭州市内的桐庐、临安、富阳、余杭和省内的丽水、衢州、台州都是热门目的地。

“不过,有些地方接纳能力有限,在资源供求上已经矛盾非常突出,甚至出现一房难求导致价格翻倍上涨的情况,反而影响了疗休养品质。这种‘僧多粥少’的情况应该尽快引起相关部门的注意。”该业内人士还表示。

文旅局长做导游,推荐家乡疗休养资源

“诚邀各位通过亲身体验感受这里山水生态的美好,享受新昌文旅人提供的体贴、细心、舒适的疗休养产品。”6月9日晚,一场特别的疗休养推介会在新昌白云山庄举行,副县长王越晟、县文化广电旅游局局长高雪军轮流上台,为在座的省内50多家主流旅行社代表介绍当地疗休养资源。

作为本地人,当晚高雪军不仅对家乡新打造的“新昌十二时辰”产品和天姥唐诗宴引经据典、徐徐道来,还在第二天亲自带队观赏天姥阁风景,赏析阁楼中的诗句,随后又开设座谈会探讨疗休养旅游产品与服务设施的优化方法。

“现在,我们要通过重磅启动疗休养市场,尽最大努力引客入新,激活市场,稳增收入。”高雪军说道。

这场由浙江省旅行社协会疗休养专业委员会(以下简称“专委会”)组织的为期两天的考察活动,首站之所以选在新昌,用专委会秘书长

王凯的话说:我们感受到很大的诚意。

“很惊喜遇到这样的文旅部门负责人,可以把各个景点的内容娓娓道来,还经常跑到协会和企业洽谈合作,有种耳目一新的感觉。”王凯向记者透露,新昌不仅有较好的旅游资源,出台的疗休养政策也主要向经营主体倾斜。“像大佛寺和穿岩十九峰两个景区,目前文旅部门正向县里申请免除团队门票。两个景区票价都是60元,一个100人的团队就可以为旅行社节省上万元。”

除了新昌,记者发现浙江多地也陆续打出优惠政策组合拳,引流疗休养团队抢占暑期旅游市场。

6月9日,由建德市人民政府副市长袁思明带领的疗休养推介团前往宁波,与宁波在资源共享、客源互送、线路打造、联动营销等方面开展深入合作。现场,建德发布了“2022建德市旅游客源引进政策”,并奖励

2021年度为建德客源引进作出突出贡献的两家宁波旅行社10.68万元和9.9万元。

6月10日,湖州市文化广电旅游局、湖州市总工会联合主办全市职工疗休养产品推介会,不仅现场解读“全市机关事业单位8月底前完成年度疗休养”等政策,还推出了25个新晋疗休养产品。喜来登、太湖君澜、南太湖山庄等当地酒店也拿出多款疗休养套餐,为疗休养团队提供更多元化选择。

“在数月的业务停摆期间,许多旅行社和主管部门都在思考如何提升服务品质,研究本地和外地的特色疗休养资源,打造丰富的疗休养产品。”浙江省文化和旅游厅相关负责人表示,面对即将到来的旅游“黄金期”,全省文化和旅游部门在要求旅行社出游期间严格做好疫情防控措施的同时,结合奖补政策,逐步提振行业信心,积极推进市场规范有序复苏。



杭州千岛湖