



家园

本报记者 任思思 通讯员 金薇薇

小区里的邻居是持证的急救人员是什么感受?

本月初,绿城服务嘉兴公司联合嘉兴市红十字会开办了一场急救专场培训,51名志愿者业主和34名绿城服务员工踊跃报名参加,通过培训和考试,有76人取得急救证书。像这样关于急救知识的普及和培训,绿城服务已经组织了上千场。

在舟山长峙岛,原本由绿城服务配置给小区的专业自动体外除颤仪(AED设备),加入了红十字会AED系统,从小区资源变成了社会资源。长峙岛小区里,同样也有一群由保安、保洁、小区业主、志愿者组成的持证“急救员”,一旦有意外发生,他们都能第一时间赶到帮忙,让小区里的居民感到安全感满满。

这是一场由社区自治助力社会共治的大胆实验,通过社区内的资源,为社会事务的管理输送力量,这也是绿城“幸福里”的努力方向。

“幸福里”是绿城服务在党建引领下,以业主委员会为主导,以“里长”组织为支撑,以业主共同参与为基础,以园区服务中心为执行单位,合力打造的新型园区治理模式。如今,“幸福里”进入第五个年头,在众筹、自治、共建、分享的理念下,为社区和社会带来更多的美好。

浙江这些小区里都藏着一支“急救队”

绿城“幸福里”迄今已诞生2万多名热心“里长”

从私享变为共享的AED

早在2019年,杭州的深蓝广场就配置了AED设备供业主使用,绿城服务还专门在户外放置了一台,如果附近的路人遇到紧急情况,也可以使用。当时,小区保安班长为此特地参加了专业的急救培训,拿到了AHA证书。

后来,这种以AED为支点的急救模式,从杭州深蓝广场延伸开来,复制到了绿城服务各个园区,成为标准化、可复制、可推广的绿城样本。

舟山长峙岛2020年引进了3台AED,放置在小区内部,以备不时之需。每隔半年左右,绿城服务就会对园区里的安保人员、保洁人员、业主、志愿者进行专业急救培训,很多普通的工作人员和业主都成为了持有AHA证书的急救人员。

有了深蓝广场的先例,长峙岛的物业团队也想到,何不把现有的AED资源和社会分享。无独有偶,长峙岛的一位“幸福里里长”,恰好在红十字会工作,他也多次参与小镇的急救培训工作。经过这位里长的牵线,长峙岛的AED进入了舟山红十字会AED资源系统,可以向整个社会提供急救帮助。这样一来,小区的私享资源变成了社会的共享资源。

如今,绿城物业所服务的浙江省内项目,已配备200余台AED设备,每个园区都围绕AED组建了一支由业主、保安、社工等自发组成的家门口的急救队,搭建起生命保障线。

绿城服务组织AHA急救培训并取得合格证书人数已经多达1750人,组织红十字急救员培训并取得合格证书人数达到了1592人,除了上千名物业工作人员,还有数百名业主。



紫桂花园的“核酸志愿服务队”

“里长”串联起共治闭环

通过“幸福里”模式实现社区自治,其中非常重要的一环,是绿城服务创建的“里长”组织。

“里长”是以楼宇单元为单位的业主代表,他们是小区生活的亲历者,也是小区文明的参与者,他们关心小区共治,甘于奉献,为业主和物业搭建了交流的桥梁。

目前,“幸福里”全国已经有1172个住宅项目完成“里长”招募,共22190名热心“里长”投入到社区自治的事业中。

在杭州钱江华府,“邻里坊”里每月会召开社区党委、业委会、物业三方联席会议,热心业主代表及“幸福里”志愿者共同参与,对小区的安全、品质进行检查,服务中心对检查出来的问题进行一一销项;对居民关注度较高,容易发生纠纷的问题,多方一起沟通,共同解决居民关注问题。

在台州朗成大时代小区,幸福里总里长赵主任夫妇,从2021年初起,每月定期上门给园区行动不便的长者业主理发、修剪指甲、打扫房间等。他们还招募了幸福里志愿者,每个季度都在小区里开展长者关爱活动,免费量血压、血糖,让小区里的长者老有所依。

杭州紫桂花园成立了一支由幸福里里长、党员、热心业主组成的“核酸志愿服务队”。在开展常态化核酸检测

工作中,“核酸志愿服务队”成员与物业人员一起担任“大白”和“大蓝”,轮流值班。每天核酸检测前,志愿者都会在群内主动发声“有需要就喊我”“我周末都有空”……就这样形成了“空档时间我来补”的志愿服务接力。

像这样的志愿服务还有很多,截至目前,“幸福里”在册志愿者275624人,服务时数2970609小时。

在杭州钱塘明月,幸福里里长林叔,年轻时是个体育达人,他组建了一个运动爱好者群,在社区与业委会的帮助下,于小区5号楼架空层配置了运动设施。林叔自费购买了乒乓球桌,当乒乓球桌面被小朋友不慎划伤,他赶紧买来油漆和美纹纸,打磨-喷漆-打磨-抛光,耗时三天将桌面恢复原样。

绿城服务的园区,像林叔这样拥有一技之长,且喜欢“张罗”的里长有很多,他们分散在全国3350个睦邻社群中,吸纳55126名社群成员,使得所居住的小区更加安定和谐,幸福满满。

可以说,“幸福里里长”打通了物业公司和业主之间的最后一道沟通壁垒,同时利用自身的热情和友善,为小区拓展了更多的幸福可能。

政、企、民三方的共赢

在“幸福里”模式的推进过程中,党建的引领至关重要。

台州紫薇花园在2021年成立紫薇花园党支部,成为台州首个成立党支部的小区。秉承着“党建教育、管理党员、组织群众、服务群众、宣传群众、凝聚群众、创新基层管理”的宗旨,形成了一套独有的“1357”工作机制,其中“3”就是指社区、业主、物业三方联合,将党建引领融入小区管理,以党建网格推动小区治理。2021年12月,紫薇花园还被国家工信部评为“党建引领、社区治理”优秀案例典范项目。

宁波北宸府与洞桥(小漕)社区达成一致意见,改造

了200㎡社区用房作为共治共建中心。中心设有党员活动室、儿童活动室、开明书屋、书法室、议事中心等,全面推动园区共治共建工作。

在党建引领的过程中,“幸福里”将社区、物业、业主联系起来,同时大力调动党员的积极性,参与到服务小区、服务社会的过程中。三者的有机结合,也是政、企、民三方共赢的结果。

绿城服务通过“幸福里”,走出了一条独特的社区自治道路,同时把这股正能量延伸到助力社会共治中,让幸福传播得更广、更远。



绿城物业服务的浙江省内项目,已配备200余台AED设备