



在萧山,生活垃圾精准分类,大件垃圾一键预约,装修垃圾专业收集 小区烦心事,不再来烦你

本报记者 胡芸 黄葆青 通讯员 萧分类 金薇薇

投放前上个秤扫个码,分类准确率等数据就会上传到后台开展科学全面的分析;拨出预约电话不久,工作人员就能上门收取让你苦恼多日的大件垃圾;新交付的小区进入装修高峰,群众反映垃圾桶满溢等问题处理不及时,就打造精细化管理平台,借用科技手段提高处置效率;打开数字大屏5秒钟之内,全区618个居民小区、333个行政村的垃圾投放情况、清运路线等信息一“幕”了然。

2017年12月,全省生活垃圾分类处理工作动员会召开后,杭州萧山下足“绣花”工夫,调动起市民参与的积极性,全面推行推进垃圾分类工作常态化、长效化、规范化。截至目前,“定点投放、定时收集、定车运输、定位处理和撤桶入户”的“四定一撤”模式已在城乡全面铺开,连续四年生活垃圾总量“零增长”和原生垃圾“零填埋”,实现生活垃圾、大件垃圾、装修垃圾的全品类规范收运处置。

智能解决大件垃圾 一键预约上门清运

当然,倒垃圾这件事,不只为绿色环保,更要方便大家。

住在江南丽锦小区的罗姐最近有个烦心事。“家里的旧床早就想换了,占地方不说,收也没人要。”家在22楼,罗姐不知动过多少次换床的冲动,可光是想到卸床、搬床,还得找地方扔床,她就没了动力。

说来也巧,前不久正发愁的罗姐看到小区有预约上门清运大件垃圾的活动。在工作人员的指引下,她点开预约回收小程序“萧铃铛”,填上清运地址,拍好照片生成回收订单。不一会儿,两位“萧铃铛”回收人员上门拆卸、搬运、称重、装车一气呵成。

为了解决大件垃圾“最后一公里”投放难题,今年萧山将大件垃圾收运处置作为垃圾分类重点工作之一,率先在6个街道试点小程序预约上门清运,并专门配置了4辆大件垃圾清运车辆,每车各配备1名驾驶员2名随车搬运工。截至6月中旬,该小程序已经接近30单上门回收业务。

更不用担心回收的大件垃圾没有被妥善处理,2021年初,萧山区所前分拣中心引进一条大件垃圾撕碎流水线,每天能够处理超过100吨大件垃圾,资源利用的效率大大提升。

“灰房子”入驻 装修垃圾不再愁

离着郑姐家七站路远的徐大伯,却被另一种“垃圾”困扰着。

去年10月,徐大伯期许已久的安置房小区——塘湾名苑终于交房。“盼了好两年,小区环境不错,还配了一所幼儿园,小孙子正好用得上。”2424户业主,多数抱着和徐大伯同样的心情。

不少人为了赶在年前入住,装修新房热火朝天,最多的时候有超过900多户人家同时在装修。水泥块、废木料混杂着各类装修耗材,还没来得及包裹,就一股脑塞进小推车里往外冲。临时的装修垃圾堆放点就在小区外东南角的空地上,“跑一趟很不方便,最远的2幢过去少说要十几分钟。”为了赶工,工人们一路小跑,沙土、砖屑顺着车斗缝漏了一地。

负责塘湾名苑垃圾分类的王欣峰说起那段日子直摇头:微型面包车和小推车装着装修垃圾进进出出,压得小区绿化东倒西歪,每天有50吨以上的垃圾把临时堆放处塞得满满当当,各家装修队都催着清运,为后面的垃圾腾出空位。

好在今年2月,王欣峰的“救星”到了。7个大小不一的“灰房子”陆续入驻小区,这是萧山区专用的装修垃圾收集箱。每个“灰房子”都有四个“窗户”,每天6点~18点居民们可以把家中的装修垃圾打包后投放,有效避免装修垃圾因露天裸露堆积而带来的扬尘污染。

如果回收箱里的装修垃圾饱和,会有定制运输车马上载着空箱来交接,新箱子继续上岗,而装满的箱子则被送往固废资源化利用中心,在分类后实现资源化综合利用、无害化处置。

赶在年前,徐大伯住进了新房。有了装修垃圾专用收集箱,他觉得小区的环境好了不少。等再过两个月,小区的装修高峰期平稳渡过后,王欣峰也计划把原来的7个箱子缩减到2个,还更多的空地给小区居民。



杭州萧山区盈丰街道工作人员向小区业主介绍如何预约上门清理大件垃圾

精准分类得积分 便利店里随心换

早上6点半,萧山区宁税北苑的500多户人家开始了一天的忙碌。

随着第一批上班族陆续出门,小区里的3个生活垃圾定时投放点也已开放。赶着早起锻炼的王阿姨轻车熟路,拎起两袋垃圾下楼,和一旁的引导员打过招呼,她刷了卡,提起一袋易腐垃圾上秤。

“嗨,1.3千克。”王阿姨家今天的垃圾投放时间、重量、质量评价等信息被第一时间传送到智能监管系统平台。通过这个后台,工作人员可以对500多户居民每日、每月、每年垃圾投放的次数、重量、质量进行监管,对于参与次数较低的家庭开展上门针对性宣传。

今年2月,宁税北苑取消了原有的误时投放箱。“一开始不太习惯,毕竟有偶尔会忘记扔垃圾。”王阿姨说,起初小区里不少人一下子不适应,还有人过时候直接把垃圾扔在点位上。经过社区、物业人员多次上门宣传普及,如今大家已经逐渐习惯这种优化小区环境、精准垃圾分类的新做法。

倒完垃圾,王阿姨的智能账户里又多了6分。在宁税北苑,居民参与垃圾分类投放次数等数据会被转换为积分,每月参与垃圾分类24次以上就能加6分,而少于5次则会扣3分,居民可以用积分随时兑换小区便利店里商品。

“社区非常人性化,以前的积分每季度兑换一次,能换的商品不多,用不完就会清零。”王阿姨说现在小区专门设置了兑换便利点,她已经快攒够30分,家里正好缺米,那袋五常大米她“觊觎”已久。

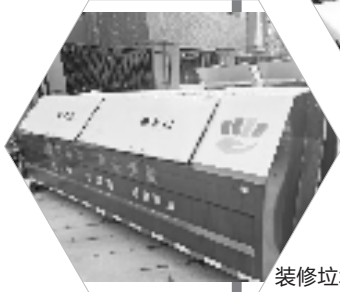
看得见摸得着的积分激发了大家的参与意愿,宁税北苑的垃圾分类负责人徐慧飞记得,兑换机制上线后居民自发参与小区垃圾分类的频率大幅度增加,扣分行为也少了不少。未来,宁税北苑还计划扩大积分使用范围,甚至可以冲抵物业费与停车费。



工作人员操作积分系统



大件垃圾上门清理



装修垃圾收集箱



定制运输车运走装修垃圾