

跟着代表去基层》》》

党代表章忠萍走访小时小店倾听民意民生

## 疫情之下他们撑住了,还能帮他们什么

本报记者 方力 通讯员 樊燕飞

杭州城西的骆家庄,曾是个以农耕为主的江南村落,如今成了西湖区的“明星村”。它的掌舵人是51岁的章忠萍。他是土生土长骆家庄人,任职骆家庄社区党委书记17年,一直用心、用情,致力打造富有人情味的和美骆家庄。

浙江省第十五次党代会召开,章忠萍是733名省党代会代表之一。作为曾参与股份制改革、集体经济转型升级等工作的掌舵人,他对民生经济一直很关切。

疫情三年,身边的社区小店几经浮沉。章忠萍因此很关注钱江晚报·小时新闻持续追踪的小时小店生存系列报道。6月14日,钱江晚报记者跟着他一起走访了几家疫情之下顽强生存的小店。



党代表声音》》》

### 章忠萍: 做大蛋糕,分好蛋糕 创建现代化社区

昨天上午,袁家军同志以普通代表身份,参加杭州代表团审议省党代会报告。

代表们围绕报告主题,结合各自工作实际,各抒己见、畅所欲言。

省党代会代表、杭州市西湖区骆家庄社区党委书记章忠萍作了发言。看得出,章忠萍有些激动,也有点紧张。激动是因为这份报告给了他很大的鼓励和动力,紧张是因为第一次参加这么庄严的党代会。

一直在基层工作的章忠萍,深知民生无小事,也总是能从细节出发。

章忠萍说,报告花了很大的篇幅,讲高质量发展建设共同富裕示范区。如何做?章忠萍觉得还是要从身边做起。他注意到,报告里有这么一句话:深化以集体经济为核心的强村富民乡村集成改革。

过去五年来,骆家庄社区集体经济收入实现了从6000多万元到突破一个亿的飞跃。

面对成绩,章忠萍清楚地认识到,绝不能满足当下,止步眼前。他说,一方面要“做大蛋糕”,借城西科创大走廊建设契机,在推动紫金港科技城建设的大框架下,整合挖掘资源,引进优秀的人才和项目,进一步壮大集体经济;另一方面要“分好蛋糕”,这个蛋糕不仅要让本地人享受到福利,也要把发展成果分享给那些工作、生活、创业在骆家庄的人。章忠萍还说,可以对接周边村社,优势互补、互帮互助、互惠互利。

报告中还大篇幅地提到了数字化改革。章忠萍是数字化改革的受益者,他在发言中提到了骆家庄农贸市场。“原来这是一家落后的农贸市场,我们通过数字赋能,将市场打造为全省第一个五化(便利化、智慧化、人性化、特色化、规范化)农贸市场。”

骆家庄有租房经济,有很多外来流动人口,搭上了数字化的快车后,服务管理更加到位。特别在疫情防控的过程中,骆家庄来来往往两万余人,没有出现一例疫情,也大大提高了基层治理能力。“接下来,我们将进一步加强党建统领网格智治,将政策落实到位到边,把服务做实做细。”章忠萍说。

报告中还提到了一点:探索基层公共服务新模式,加快城乡社区现代化建设,构建居民幸福共同体。章忠萍对此深有感触。

骆家庄本是一个城中村,这些年来,如何实现城中村居民的市民化,如何把一个农村转型而来的撤村建居社区,建设成为一个现代化社区,他们也做了一些探索。“我们很有信心,在现代化社区建设上走得更好更快。一方面,我们有一定的经济实力作为支撑保障;另一方面,我们骆家庄一直坚持以‘团结拼搏,勇争一流’的龙舟精神为激励鼓舞,有根有魂,是完全可以实现现代化社区建设目标的。”

本报记者 杨茜/文 胡元勇/摄



章忠萍(左)和缪敦芬



章忠萍(左)和章国华

看到阿芬经常睡在饭店门口的车子里。

缪敦芬说,刚开始,小店只做中午、晚上两餐,但是赚不到钱,就开出了早餐,接着做起了夜宵,这样变成了24小时营业,“我通常干到凌晨2点,5点又要开始管早餐,没时间睡觉,就到车里凑合一下。”

“现在经营上有什么困难吗?”章忠萍问。

“还是那个停车问题。”缪敦芬说,小店门前车位稀少,对食客来说多有不便。

“如果路边能推出错峰错时停车政策,让政策实施更加精准,那就既能为周边居民提供方便,也能让商户们安心。”章忠萍若有所思地说。

“像阿芬身上展现出的创业者精神是值得点赞的,他努力经营,还常常拿一些油、米、特色小吃送给社区里老人。”章忠萍告诉记者,社区里每年进行和美之星评选,都会给阿芬颁发“骆家庄和美建设者”“骆商会优秀会员”等荣誉称号。

为了让创业者尽可能感受到骆家庄发展的成果,社区里每年举办暑期实践活动,专门为科创园、农贸市场、商铺的部分孩子开设“小候鸟”班,邀请孩子们加入和美骆家庄这个大家庭。

### 想留住好厨师 解决孩子读书问题是关键

文一西路上,除了阿芬这样的外来创业者,也有土生土长的本地奋斗者。

骆家庄土菜馆就是42岁的骆家庄人章国华开的,已经有14年了。

“阿华在村里很有人缘,做的菜传承了骆家庄人的老传统,比如鱼圆、肉圆、东坡肉。”章忠萍说。

“你们那个员工子女读书问题,昨晚10点我咨询了学校校长。”章忠萍打开手机聊天记录,跟阿华聊了起来。

原来,小店里有位镇店的“二厨”,烧鱼是一把好手。今年,他留在老家的孩子到了上学年龄,想接来杭州念书,他找老板章国华帮忙,章国华就去咨询了章忠萍。

“现在招工难,留住员工也难,像这样干了四五年的资深员工,帮助他们解决子女读书问题,就能让一家人稳定地在这里工作、生活。”章国华说,这个店主要靠本地客人支撑,疫情之后,生意影响挺大的。

“今年大部分餐饮店生存艰难,店不能一直空转,成本烧不起。”章忠萍说,章国华的土菜馆曾经非常红火,一位难求,在疫情的大环境下,首要任务是稳住,先维持下去。

章忠萍说,通过走访小店,感受到这些个体工商户身上顽强求生存谋发展的精神。在疫情影响的当下,如何尽快把各项纾困政策红利,转化为个体工商户以及各个中小微企业的发展动力,要根据不同行业特点,因地制宜、因客施策开展针对性服务,精准帮扶。“这是我最近很关注的议题,也是我对民生发展的期待。”章忠萍说。

### 很努力的小店主 疫情之下撑住了

繁华的文一西路上,小店鳞次栉比。

“这是我们的创业一条街。”章忠萍说,骆家庄股份经济合作社所辖有110多家小店铺。

“这一家老板是其中最努力的外乡人之一,这几年非常不容易。”我们走进了一家名叫“传家”的饭店。

章忠萍像见到老朋友一样,和老板缪敦芬打招呼,“阿芬,最近怎么样?”

缪敦芬今年40岁,衢州人,在这里开店5年了。

小店装修得很有乡村的纯朴气息,“我们店主打的就是小时候的味道、城市里的乡愁。”

“这家店还是网红店,阿芬很有互联网思维的。”章忠萍说。

墙上,有一张大红纸写的“昭告天下”——掌柜表示,只要在抖音、微信朋友圈等平台分享用餐者,可送土猪肉包子或麦香饼一份。

“疫情之前,我的店里是来自全国各地的食客,现在本地年轻人打卡得多,后来才知道,是网上带来的流量。”缪敦芬说,相对他们小店来说,疫情的影响是有的,但还是撑住了。

“食材、人工成本都在涨,小店能平稳运行非常不容易,我知道他现在偶尔还要睡在车上。”章忠萍很早就认识了那个肯吃苦的衢州小伙子,创业头两年,就