

创新打磨纾困利器,稳经济彰显民生力量

# 民生银行杭州分行: 护航市场主体稳健发展



本报记者 梅丹 通讯员 王者

2020年以来,在金融机构出台的各项纾困政策中,无还本续贷几乎成了必选项。三年来,有不少企业都因为它而挺过了最难熬的时刻,迎来继续发展的曙光。

无还本续贷,并非疫情期间的新生产物。早在2014年,民生银行就在业内率先推出了这一项服务,不过,当疫情猝不及防到来时,无还本续贷成为纾困利器,为企业渡难关提供了有力支持。

## 两次无还本续贷 为酒店经营救急

从走出国门去看看,到走到楼下去看看,疫情阻断了人们旅行的脚步,也多次打断了酒店行业的发展。陈先生,杭州一家酒店的负责人,这几年他每天都与焦虑打交道。

“已经在民生银行两次续贷了,要是没两次无还本续贷,我可能早撑不下去了。”陈先生说,他这两年撑得不容易,还好今年端午酒店又热闹了起

来,这让他重燃经营的热情与希望。

2019年2月,陈先生成为民生银行杭州分行的“首贷户”,以抵押贷款的方式在该行贷款了850万元。那一年,他的酒店几乎每天爆满,“我们主要是服务全国各地来杭参加会展的人员、来杭旅游的人士,还有周边公司出差的人员。经营一直比较好,所以我才向银行贷款,打算再做大一点。”

不过,谁也没想到,一年后贷款到期时,因为疫情,陈先生面临的是一座静止的城市。没有客人,便没有收入,眼瞅着贷款到期,他愁得睡不着觉。而此时,民生银行杭州分行的一次电话询问,给他带来了希望。“他们说有无还本续贷,可以不用还本金再贷款一年,这简直就是雪中送炭。”陈先生当即办理了续贷,“疫情总会过去,生意肯定还会再来。”

2020年,疫情得到控制后,游客渐渐多了起来。陈先生的信心回来了。“我以为又可以开始热火朝天的日子,没想到去年疫情又反复出现。”2021年1月,陈先生又开始发愁,又一个贷款到期日2月将至,怎么办?“我还能再续贷吗?”

关心这个日期的还有民生银行杭州分行的客户经理庞经理,就在陈先生愁眉不展时,他打来了电话。“陈先生,您还需要续贷吗?”陈先生接到电话,诧异得说不出话来。“我们研究了他两年的经营情况,发现酒店的入住率全年平均在65%左右,去年的销售额也达到了1800万,这还不包括会务费。”经过杭州分行研究的这一份数据表明,这是一家具有潜力的酒店,无还本续贷又一次向他伸出了手。

服务大众,情系民生。两次续贷,让陈先生记住了民生银行的这一份使命。

## 产品创新细致入微 企业纾困落到实处

无还本续贷是民生银行杭州分行服务小微企业的一个缩影,它一直随着客户需求而动态调整。

疫情以来,各行各业都在寻求无接触服务的变革,金融机构也不例外。在无还本续贷业务上,民生银行杭州分行持续在辖内推动在线转期服务。上述陈先生申请续贷时,便是客户经理通过电话远程指导他在手机银行上完成的。

科技赋能,不止于续贷。目前,民生银行正不断提高金融科技能力,积极开发Pad移动运营与手机小微宝作业用具,支持客户经理上门完成贷前调查、信息采集,实现随时随地可受理贷款申请。目前该行移动作业模式受理小微贷款近万笔,审批覆盖率达到约66%,切实将服务送到更多小微客户身边。

在产品创新上,民生银行杭州分行也紧贴客户,打造了一系列线上产品,如该行推出了“信融e”“票融e”“采购e”产品,推进供应链上大中小微企业一体化服务。截至2022年5月末,杭州分行通过信融e、票融e产品累计开发核心客户35户,带动链属融资户196户,累计投放30.68亿元。

助企业稳经济,体现在服务的方方面面。产品创新、流程再造、减费让利、绿色通道、特殊政策安排等,每一项都关系到市场主体的长久发展。“我们在顶层设计上出台了各项政策,在一线服务时想客户所想,急客户所急,通过这一系列的创新,我们力争为稳经济贡献民生力量。”民生银行杭州分行相关人士表示。

# 这份金融纾困答卷,请浙江民企查收

本报讯 近日,人行杭州中心支行党委副书记、副行长应兆祥在“区域金融改革看浙江”媒体见面会上,向大家介绍了近期浙江省金融纾困的最新进展。

早前,在5月20日,人行杭州中心支行召开了一场“浙江金融助企纾困新闻发布会”。会上,杭州中支推出了9条金融助企举措。如今,这几项举措已迎来满月,在这一个多月的时间里,这些政策红包一个个敲开企业大门,为其送去金融活水。

“金融机构总量保障不断加强,助力稳定我省经济大盘。”会上,应兆祥通报了一组数据:今年1~5月,浙江省各项贷款新增1.34万亿元,同比多增1933亿元,余额同比增长15.5%,增速保持全国首位。全省债务融资工具发行2340亿元,其中民营企业发行量全国第一。

信贷总量不断上涨的背后,是各项金融助企纾困政策不断落到实处。省内各家金融机构积极用好用足各项货币政策工具,推动金融支持重点领域。数据显示,2022年以来,在支持普惠金融的基础上,金融机构不断加大再贷款再贴现对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业的支持力度。1~5月,全省支农支小再贷款、再贴现累计支持金额同比增长42%。

对于普惠小微贷款,各家金融机构积极强化小微企业和个体工商户支持力度,如在落实普惠小微贷款支持工具激励时,比例由1%提高到了2%。记者从台州银行相关人员处获悉,进入6月以来,该行在综合用好用足各项优惠政策后,企业实际贷款利率率大大下降,抵押贷款利率最低在2.8%左右,保证贷款利率最低在3%左右。

对于绿色产业,浙江支持成效显著。自碳减排



工具落地以来,全国性银行在浙分支机构累计发放碳减排贷款167亿元,支持项目182个,带动年度减排量236万吨。

对于科技创新、普惠养老和交通物流等细分领域,浙江全省已梳理3.14万家科技企业清单、首批10个普惠养老项目、4.6万家货运企业清单。目前,浙江金融机构正对照清单加强对接,加大摸排和营销力度,做好项目储备,争取专项再贷款资金更好落地浙江。

保证信贷总量的同时,浙江持续聚焦为企业降本减负。今年1~5月,全省企业贷款利率同比下降18个基点;5月企业贷款利率为有统计以来历史最低水平。自2021年9月政策实施以来,通过降低小微企业和个体工商户支付服务手续费,累计向实体经济让利近9亿元。

同时,浙江全力支持稳外贸稳外资,提升贸易投资便利化水平。人行杭州中心支行联合商务厅出台《2022年浙江省跨境人民币“首办户”行动方案》,支

持量大面广的外贸企业使用人民币结算,有效发挥本币避险优势。1~5月全省跨境人民币结算量5367亿元,同比增长22.38%,高于全国平均增速10.8个百分点。1~5月全省拓展“首办户”2000余户。

面对波动的汇率,浙江金融机构积极优化汇率避险服务,继续推动政府性融资担保支持小微企业汇率避险政策增量扩面,减少汇率双向波动对企业尤其是小微企业的影响。

在资本项目收入支付便利化改革方面,浙江也成效显著,1~5月全省累计免审单1.2万笔,金额达28.2亿美元。

金融是实体经济的血脉,应兆祥表示,浙江将深入贯彻落实融资畅通工程,采取积极措施,着力做好“保供、让利、帮扶”三篇文章,全力支持浙江疫情防控和经济社会发展。同时,确保全省金融运行平稳,并呈现“量增、价降、质优”的良好态势,为全省疫情防控和经济社会“开门稳、开门红”提供有力保障。

本报记者 梅丹