

担当廿七载,共富向未来

华夏银行杭州分行助力“浙”里高质量发展

本报记者 俞萍丽 通讯员 华小夏

潮涌之江,风起华夏。

先行,是浙江一贯的追求。改革开放以来,浙江在各项事业上干在实处、勇立潮头。

金融是实体经济的血脉,是我省在高质量发展中推进中国特色社会主义共同富裕先行和省域现代化先行的重要支撑。华夏银行杭州分行深入贯彻党的十九大和十九届历次全会精神,积极贯彻落实各级政府、监管部门及总行的决策部署,紧密对接浙江重大发展战略,畅通金融活水,围绕浙江改革大局和发展方向,主动服务地方经济社会发展。5月30日全省经济稳进提质攻坚行动工作推进会后,华夏银行杭州分行次日即出台《华夏银行杭州分行支持“稳企业、保就业、促投放”36条举措实施方案》,为国务院稳经济措施、浙江省委省政府细化政策举措落地提供有力金融服务保障。

“所当乘者势也,不可失者时也”,华夏银行杭州分行行长闫炯智表示,今年是华夏银行杭州分行成立27周年,在党的二十大即将召开之际,站在新的历史发展时期,华夏银行杭州分行将趁势而进、再攀新高,全方位助力支持浙江省共同富裕示范区高质量发展建设。截至2022年5月底,分行各项贷款余额1500亿元,较年初增加52%。



打造普惠名片——精准“滴灌”小微 助力乡村振兴

小微企业是经济运行的“毛细血管”,是经济发展的生力军,今年受疫情影响,一些小微企业遇到了前所未有的困难。为帮助小微企业等市场主体克服疫情影响,实现平稳健康发展,华夏银行杭州分行加速落实上级助企纾困政策,出台“应贷尽贷、应续尽续”、配置专项额度力保重点领域“随批随放”、提升乡村振兴领域综合金融服务水平等10项举措,切切实实帮助小微企业等各类市场主体渡难关。

“幸福来得太突然了!购买工业厂房首付只需30%,贷款期限延长到了10年,更没想到的是,贷款7个工作日就到账了!”近日,舟山某食品有限公司对华夏的用心服务赞不绝口。该企业利用华夏银行舟山分行发放的170万元法人按揭贷款在舟山市普陀区万洋众创城园区购置厂房“安家”。“原先的厂房是租用的工业厂房,环保卫生情况不行,新的园区环境好、配套又完善,关键是落户不久后,中标成为南方航空公司航班食品供应商。”该负责人是外地人,虽然从事食品生产经营销售多年,但由于原来的企业规模小、企业财务不规范,贷款难、贷款贵成了困扰企业的新难题。进入产业园区后,华夏银行的及时“解渴”为其注入了发展的新活力。

金融是实体经济的血脉,也是推进乡村振兴

的重要支撑。近年来华夏银行推进普惠金融“入乡随俗”,积极创新涉农小微企业信用贷产品,不断将金融活水注入乡村。例如与嘉兴农业农村局合作,量身定制“美丽乡村贷”,以信用方式给予单户最高授信500万元,最大程度解决农村经济合作社担保品不足、担保方难找等问题,满足其资金需求。目前嘉兴地区已经有28个村拿到了“美丽乡村贷”款,助力这些乡村发展现代农业种植、农产品电商、乡村旅游,产业新颖,业态丰富。

乡村小微企业多是经营农副产品,企业发展受季节影响有明显的淡旺季,针对这一特点,华夏银行杭州分行主动提早与经营户进行细致沟通,提供“一对一”综合化+个性化的金融服务,用“真金白银”支持“乡村振兴”。当前该行正在力推“华夏农担贷”产品,与浙江省农业融资担保有限公司合作,重点支持农林优势特色产业、农业社会化服务、休闲观光农业等农村新业态,免抵押免其他担保。在当前疫情下,华夏银行杭州分行利用这一产品积极为农业农产品商户提供支持,保障老百姓的菜篮子。

截至今年5月末,华夏银行杭州分行涉农贷款余额408亿元,比年初增加50亿元,增速15%,高于各项贷款增速8个百分点。

绿筑美丽华夏——深耕绿色金融 守护绿水青山

绿色,是我省经济发展的底色,也是“浙”里高质量发展最动人的色彩。

作为低碳时代浪潮中的绿色金融先行者,华夏银行杭州分行早在2004年就开始涉足绿色金融,如今已探索出一条独具特色的绿色金融创新发展之路。

为深刻践行绿水青山就是金山银山的理念,创新绿色金融产品和服务,近年来,华夏银行杭州分行在垃圾焚烧发电、危险废弃物资源综合利用等领域提供综合服务,助力地方环境治理水平提升,其中舟山市落地危险废弃物填埋项目,每年可实现填埋危险废弃物5000吨;嘉兴市每年填埋危险废弃物2100吨。

进入低碳时代,华夏银行杭州分行主动加大了金融支持浙江高质量发展建设共同富裕示范区,深化绿色金融的探索实践,着力在产品创新、资源整合、专业化建设等方面下功夫,以实际行动为实现绿色低碳发展和“3060目标”提供金融支撑。截至3月末,该行绿色信贷余额首次突破300亿元,较年初增长40亿元,近三年复合增速27%,大幅高于各项贷款规模增幅,绿色信贷占比领先同类银行。

追风赶月不停留,平芜尽处见春山。站在新的历史起点上,华夏银行杭州分行将积极运用央行碳减排支持工具,进一步加大在清洁能源、节能减排、碳减排技术方面的信贷投放,支持美丽浙江建设;积极引入人行转贷低成本资金支持企业发展,探索为政府、园区或重点用能企业提供涵盖能源诊断、能源规划、能源改造与管理、绿色金融服务方案制定和绿色金融支持的一揽子服务,擦亮“绿筑美丽华夏”品牌。

传递华夏温度——消除数字鸿沟 提升适老服务

“看不清”“找不到”“扫不出”“打字难”,人们在服务场所经常听到老年人如是抱怨。如何提供更贴心的“适老化”服务,是商业银行的重要课题。

华夏银行杭州分行始终坚持“懂你所需 助你所求”服务理念,充分尊重老年人使用习惯,助力老年人跨越“数字鸿沟”,确保老年客户金融服务需求有保障。

近年来,华夏银行在网点的智能柜台上增加了一键呼叫功能,这是为方便老年客户而增设的,老年客户在业务流程中可通过按键一键呼叫大堂经理,厅堂服务人员就能够及时为老年客户提供服务;此外,在电话语音系统增加老年客户身份智能识别功能,优先转入关爱人工专席,简化老年客户转人工服务操作环节。同时推出适用于老年客群的“关怀版”手机银行,结合老年客户群体对移动金融的主要需求,向老年群体提供大字、语音等服务,突出查询、转账、理财、缴费等

老年人常用功能,实现关键信息易读、主要功能易找、操作步骤易懂。

同时为特殊群体推出特殊服务。日前,95岁高龄的一老年客户,想办理取款业务,但老人由于身体不佳加上长期住院,不方便去银行网点。华夏银行杭州之江支行了解这一情况,及时安排两位工作人员上门服务,用心用情打通金融服务“最后一公里”。

今年以来,华夏银行杭州分行各营业网点积极开展“华夏服务进社区,智慧守护夕阳红”客户系列活动,通过形式多样的活动,提高老年客户风险防范意识。

金融消费者是金融业务的重要参与者,也是银行业持续健康发展的推动者,华夏银行杭州分行表示,将深入贯彻落实“以人民为中心”的发展思想,积极践行新时代“枫桥经验”,切实做好消费者权益保护工作,传递华夏温度。