



为快递小哥、马路天使提供休息驿站,为老年人开展银龄讲座 高温下送清凉,移动这些服务暖人心

通讯员 陈珊

浙江已开启高温闷热模式。炎炎夏日中,如果你正在寻找纳凉的好去处,不妨到附近的移动营业厅逛一逛。除了提供通信服务,浙江移动营业厅正通过服务升级、创新转型,成为具备多种服务功能的“综合体”和“多面手”。

如果你是快递员或者环卫工人,那么累了渴了可以到移动营业厅里来歇歇脚、喝杯水;如果你是老年人,可以过来听听反诈讲座,让服务人员教您一下如何使用智能手机;如果你是年轻人,可以来移动营业厅尝鲜5G+VR游戏,或是试驾最新款的华为智能汽车;如果你家在农村不方便,移动工作人员还能将服务送上门……



累了渴了 来“移动之家”坐坐

环卫工人蒋师傅顶着热浪清扫完一段马路。午后的高温时段,他到附近的“移动之家”歇歇脚。“移动营业厅给我们提供了一个避暑的场所,有水喝、有空调吹,能热饭,还有防暑药品,真是太周到了。”面对“移动之家”的服务,蒋师傅和同事们情不自禁地竖起了大拇指。

环卫工人、快递员、交警等户外劳动者是城市的守护者。夏日炎炎,由于工作性质的特殊性,他们的工作环境十分艰苦。

浙江移动在全省各地的移动营业厅和重要合作网点建设“移动之家”,配备有饮水设备、微波炉、桌椅、空调、医药箱、多功能充电插座、免费千兆无线网络、4K高清宽带电视、报刊书籍等软硬件服务设施,同步提供行业专属套餐、户外工作者流量加油、定期手机软硬件清理、手机软件使用辅导、智能家居产品体验等个性化特色服务,为户外劳动者打造了一个舒适的歇脚处,也切实解决了他们的“吃饭难、喝水难、休息难”等实际问题。

在湖州分公司吴兴凤凰营业厅“移动之家”,不少户外工人会在高温时段或忙碌的间隙来歇歇。顺丰小哥小李说:“前几天,我在营业厅门口的阴凉处歇息。营业员看到后,就热心请我到‘移动之家’坐坐。吹一会儿空调,喝一杯水,给手机充满电,感觉整个人又有能量了。”

“以前,累了都是坐树下休息。现在,在‘移动之家’休息,我们可以过来喝杯水、蹭个空调,休息一下,这个服务太贴心啦!”金华分公司解放东路营业厅,在附近做垃圾清运工作的环卫工人老张高兴地说。这个营业厅是附近户外劳动者的“纳凉胜地”,一进门,入眼就是橙色、绿色、黄色等各色制服,每个人的脸上都洋溢着笑容。

在衢州,衢州移动江山、常山分公司还组织开展“暖一片橙,靓一座城”关爱环卫工人暖心活动,“红马甲”志愿者走上街头,主动为高温天作业的环卫工人送清凉。给他们送上一杯水,请他们进营业厅歇歇脚,还教使用智能手机的技巧,让可爱可敬的城市“马路天使”感受到浓浓的关怀。



可试驾智慧汽车 还能体验5G游戏

说起浙江移动元通营业厅,很多生活在杭州的移动用户都熟悉。近日,该营业厅成为全国首家华为智慧汽车销售异业主题营业厅。对智慧汽车感兴趣的消费者,可以在线上预约并到厅试驾。

在元通营业厅,不少进厅的年轻客户会被这辆黑色问界M5吸引。“今天我本来是打算办理宽带的,家里新房刚装修好。没想到营业厅里还有智能汽车,我就坐进车里体验了一下。”家住武林路的潘先生说,他近期也有买第二辆车的打算,就顺便预约了试驾。

据工作人员介绍,元通营业厅在引入华为智慧汽车的同时,还围绕客户体验场景不断升级服务,到厅前通过社群提供各类产品咨询、体验预约服务,到厅后提供一对一导购以及移动业务介绍、办理服务,离厅后定期进行体验回访,提升用户的服务体验。

想体验VR云游戏、畅享5G网速,你也可以到附近的移动营业厅逛逛。杭州延安路营业厅的5G体验厅是国内首家向市民开放的5G体验点,你可以戴上VR眼镜,体验用5G拍摄回传的8K高清全景西湖美景;还有VR滑雪游戏,在逼真的冰天雪地里,体验一把极速滑雪的惊险刺激。

熟悉手机操作、防诈骗 银龄服务让人赞

近年来,浙江移动积极开展防电信诈骗宣传和“银龄跨越数字鸿沟”科普专项行动,营业厅已成为银龄教学、反诈科普的重要阵地。

“孩子都忙,老找他们问手机怎么用也不方便。还好,移动公司有这样的培训,我也学会了怎么用地图、打车、预约挂号了。”在绍兴,参加银龄培训的孔大伯笑着说。

“小蒋,这手机怎么一天到晚老有短信发进来。”家住沈家门泗湾社区的李奶奶,遇到使用智能手机的麻烦,也在科普课堂上找浙江移动舟山分公司的志愿者帮忙。“李奶奶,这些都是垃圾短信,我给您开通‘机伶’小程序就能解决。”志愿者一对一地为老人答疑解惑、提供帮助,很快就解决了问题。

在全省各地,浙江移动持续邀请老年客户参加“银龄跨越数字鸿沟”科普智慧课堂。针对老年人“慢懂快忘”的特点,志愿者们采用视频演绎+图文并茂的形式,制作通俗易懂的“银龄”数字科普PPT教材,围绕老年人的生活场景,开设智能手机简易操作技能、防骗反诈科普宣传教育普及培训。如介绍健康码、线上预约挂号、支付宝等手机App,讲授防范电信诈骗的知识,手把手教使用方法,确保老年人听得懂、学得会,获得老年人的一致好评。



派驻村通信指导员 移动“心级服务”送到家

炎炎夏日,针对农村地区居民出行办理业务不便的情况,浙江移动将“心级服务”送到家。

绍兴市柯桥区漓渚镇棠棣村是远近闻名的花卉特色专业村,是首批“浙江最美村庄”和首批3A级景区村庄之一。浙江移动绍兴分公司由年轻党员干部、业务骨干担任驻村通信指导员,每周固定时间,至少1天驻村办公。

钱佳娜是棠棣村的驻村通信指导员。她从小生活在棠棣村附近,知道村里以中老年人为主,日常出行办理业务非常不便。

徐大爷是棠棣村村民,家里子女平时都在外工作。因为不熟悉智能手机以及App的操作,每次要用手机支付日常通信费用、使用App的时候遇到问题,他都需要与子女联系,感觉很不方便。现在,有了钱佳娜的上门驻点服务,他可以现场询问。现在的徐大爷已经能比较熟练地使用智能手机和一些App,享受到智能手机带来的便捷。

宁海全县有51个主流快递收发驿站,浙江移动宁波宁海分公司根据门店情况灵活设置合作模式,并拓展家庭产品、宽带义诊、话费充值、流量领取等服务内容,让农村老百姓享受到更贴心便捷的移动数智服务。

浙江移动温州泰顺分公司与当地彭溪镇政府等30家单位组建“心桥互联”党建联盟。联盟聚焦“一老一少”等群体需求,推出“幸福流动服务车”。服务车整合网络质检队伍、装维工程师、客服代表、移动设备等多种资源,开展网络检测和优化、宽带升级等服务,客户足不出户就能享受高效、快捷的服务。

