

小哥行业调查之职业规划篇

为了能更深入了解小哥群体的真实工作生活状态,钱江晚报联合浙江省邮政局,历时半月做了一次针对小哥群体的线上调查。调查共收到2130份由小哥提交的有效问卷,他们绝大多数都在浙江省内工作,所在公司涉及主要的几家快递公司平台。

此外,我们跟着小哥们的足迹,了解到他们除了生计之外更高的需求,比如来自社会的尊重、职业规划、对继续教育的期盼等等。

借着这次调查,在深度解读小哥群体职业现状的同时,我们更希望了解行业真实存在的痛点和难点,并在此基础上进一步探讨,我们还需要做些什么,来促进行业的健康发展与制度完善,增进社会及公众对小哥群体的了解,促进他们就业、生活环境的改善,为他们争取更多的社会福利……一起为美好生活全力奔跑,只有这样的双向奔赴,才让我们所做的一切真正具有意义。

只要有梦想 再硬的职业天花板也能打破

本报记者 陈婕/文 蔡李皋/制图

今天推出这组调查报告的第一篇,关注小哥群体的职业规划。

调查显示,超过85%的小哥觉得自己需要接受职业再教育来提升自己的职业水平和收入水平。对于未来,38%的小哥认为自己热爱这份工作,会继续干下去。选择“没有多想,维持现状”的占33%。只有7%的人“马上就想转行”。

这个调查结果,可能有些出人意料。因为在刻板印象中,小哥这个职业流动性比较大,能坚持干长久的人并不多。

近八成小哥来自农村 大多不知如何规划自己的未来

快递小哥、外卖小哥等新就业岗位,因入职门槛低、收入相对较高吸引了不少年轻人,但缺乏职业教育规划,职业尊重和社会认同感较弱,同时职业天花板也较低,前途似乎一眼看得到头。

暴晒一个上午,送完200多个包裹,下午1点半,快递小哥孟祥龙终于有空走进街边小面馆。他特地选了个离空调最近的座位。

在孟祥龙的老家哈尔滨,哪怕三伏天也不太热。对他来说,远离家乡倒没什么,最难熬的就是杭州的夏天。

吹着空调吃着面,喝着冰水,这是孟祥龙一天中难得的惬意时刻。尽管当快递小哥收入还行,但此刻的他,看着外头火辣辣的太阳,还是有点迷茫,下一步该怎么走?

高中时,孟祥龙生了一场重病,耽误了学习,遗憾肄业,只好跟着父母一起学做生意。后来,想要闯一闯的他一路南下,到了杭州,快递小哥成了他落脚后的第一份工作。

孟祥龙负责的区域在萧山南阳,既有小区,也有自建房,范围大,路线复杂。“有时候包裹还要送到山上去。”工作累了、烦了,他偶尔会想,当初如果自己没生病,如果自己学习再努力一点,再坚持一下,是不是一切都不会一样?

从某种程度上说,站在我们面前的孟祥龙,正是小哥的典型模版。文化水平不高,缺少专业技术。由于各种各样的原因,比如主动学习意识不强、没有时间精力、学费花销高等,往往很少有小哥主动选择提升自己的学历、规划自己职业前景。

权威调查显示,快递小哥76.3%来自农村,15.9%来自县城,仅7.8%来自大城市。而且,小哥群体以男性为主。钱报记者在调查中发现,“安于现状”是小哥群体普遍存在的心态。但是,事情也在朝着好的方向发展。

打破职业发展天花板 快递小哥评上杭州高层次人才

快递小哥李庆恒不仅评上了杭州高层次人才,还成了一名大学生,这是他从业之前没有想到过的。上个月,在浙江邮电职业技术学院笃实报告厅内,90后快递小哥李庆恒和近百名同行们一起,见证了浙江省邮政快递业安全生产培训开班暨产教融合项目签约揭牌仪式。

能出现在这样的大场合,是因为李庆恒有两重身份,不光是行业优秀代表,他还是该所大学的在读学生。

2020年11月11日,李庆恒收到浙江邮电职业技术学院的录取通知书。这绝对算得上是一件人生大事,他至今仍清楚记得通知书上的每一个字:“李庆恒同学,经浙江省高等学校招生委员会审核批准,你已被我校工商管理专业录取。”

当年上半年,李庆恒因为参加快递员比赛捧回

奖状,被评为杭州市高层次人才,认定类别为D类,获得了购房补贴。钱江晚报首发报道后,李庆恒迅速火遍全国。原来,从外地农村来的快递小哥,也可以成为杭州的高层次人才,并享受一系列让人羡慕的福利政策。

开心之余,李庆恒有了更深的思考:既然选择小哥作为自己的未来之路,怎么走才更踏实?他决定继续求学。

“不辛苦。为了今后有更好的发展,学习是必须的。”李庆恒告诉钱报记者,这两年他已在杭州安家落户,今年3月还当选了杭州市人大代表。

实际上,今年2月,全国总工会印发通知,将快递小哥、外卖小哥、网约车司机等新就业形态劳动者纳入全国五一劳动奖和全国工人先锋号的参评范畴。我省对快递小哥的职业发展也有长远谋划。浙江于去年成立全国首家省级快递物流行业团工委,注重培养从业青年骨干,开展推优入党工作。

骑手拿全额奖学金上大学 最难的是迈出第一步

外卖小哥杨金龙,也在利用业余时间学习大学课程。跟李庆恒一样,杨金龙也是一边工作,一边学习。今年上半年,国家开放大学与美团外卖宣布第二期“骑手上大学”正式开学,并为骑手提供全额奖学金,杨金龙就是幸运儿之一。

杨金龙老家在山东临沂,父母都是农民,上高中之后,家里经济压力增大,他就开始四处打零工,换了好几份工作。2019年春节过后,杨金龙背着行李来到杭州,成了一名普通的外卖小哥。

“送外卖是我现阶段能找到的挣钱最多的工作了。”杨金龙对这份工作挺满意,但也有过不想干的时候。有时一天跑下来,脚底板磨起了泡,回到住处一个人时,就会感到沮丧。但是想到这份工作带给自己一个个温暖瞬间,杨金龙也就坚持了下来。可是,高中毕业没有继续求学,成了杨金龙最大的遗憾。

不久前,在公司资助下,杨金龙在国家开放大学物流管理专业大专班入学了。每周上两到三节课,每节课90分钟,线上教学视频能随时回放,这些灵活的设置为杨金龙消除了缺少时间集中学习这一最大障碍。

“相比于课程的困难,我觉得最难的就是迈出第一步。”杨金龙说,他自学了几个月英语,现在能看懂简单的句子了。说到这些,杨金龙不好意思地笑了。

事实上,浙江不少地方都出台相关政策,鼓励小哥继续学习。比如,杭州西湖区总工会联合区委组织部,依托浙江开放大学的“小哥学院”,计划3年投入100万元,资助100名快递小哥、外卖小哥、网约车司机等免费上大专或本科。在政府组织和社会各界的努力下,越来越多的小哥获得继续教育的机会,提升职业素养,提高个人能力。这对小哥群体来说,是最好的消息了。



指导单位:浙江省人社厅、浙江省总工会、浙江团省委、浙江省妇联、浙江省快递物流行业党委
主办:浙江日报报业集团、浙江省邮政管理局
承办:钱江晚报、浙江省快递行业协会、浙江省快递物流行业团工委