



边程壹

小时记者帮,有事我来帮

# 去年修过的空调今年怎么又漏水?

## 物业和厂家都来过,暂时还没找到原因

### 关于空调故障那些事,听听资深维修工怎么说

韦大伯最近郁闷极了,忍不住向钱江晚报·小时新闻“记者帮”求助:“家里这个空调真是搞得我没脾气了,去年因为它前后花了1400元,该查的都查过了,该修的也修了,因为空调渗水给楼下邻居造成的损失我也赔了。本以为可以消停了,可谁想到今年夏天一开空调,还是有漏水问题,真是太烦了,都不知道该怎么办了。”

## 去年夏天折腾过一遍 今年漏水情况又出现

韦大伯住在杭州西湖区留下求是里12幢。

“去年夏季,我这个客厅的空调使用了十多天后,楼下邻居找上门来了,说因为我家漏水,造成他家墙面发霉了。物业也派人来我家看,一开始说是地暖管漏水,联系了地暖公司上门查修,结果没查出问题,上门倒是花了200元。”

既然地暖管没有问题,物业检查了下水管也没有问题,那么,问题应该是出在空调上了。

韦大伯家里共4台空调,三个卧室各一台挂壁空调,客厅是一台立式空调。

出问题的就是客厅那台立式空调。“空调是格力的。维修人员上门检查后说,是空调的出水管子没有插到下水管里,需要移机修理,费用是400元。”韦大伯出了400元钱维修,还赔了楼下住户800元。去年夏天后来就算是相安无事了。

没想到,今年6月,天气热了,空调再度开启使用,用了半个月后,漏水情况又出现了。

## 厂家、物业都上门来过了 还没查出是啥原因

昨天中午11点,钱江晚报·小时新闻记者来到韦大伯家。

客厅有一台格力立式空调。韦大伯翻开旁边的纱窗,指着空调软管说:“空调开几天,就会出现渗漏情况,甚至会渗到旁边的卧室里。”

韦大伯说,当初买来的这套房是二手房,四台空调是去年1月韦大伯搬进来前就有的。

“原来房主可能不怎么开客厅的空调,所以一直没发现漏水。但我们家里有小宝宝,喜欢在客厅玩,客厅的空调需要常常开着,不然会很热的。”

记者采访的时候,刚好碰到物业工作人员上门了解情况。他们表示,十天前格力空调工作人员来过一次,“格力的人说是地漏问题。但后来我们检查过了,发现地漏是没有问题的。”

韦大伯告诉记者,三天前他又联系了格力空调公司,但对方还没再派人上门。

“真不知道这个问题何时能解决,太让人头疼了。”韦大伯说。

## 资深维修工支招: 常见空调漏水可以这样解决

韦大伯遇到的烦恼不是个例,因空调而引发的纠纷一到夏天就进入高发期。

求是里的物业工作人员告诉记者,因为最近天热,空调使用频繁,空调修理的需求、空调声音扰邻的投诉都特别多。“还好我们的业主素质比较不错,遇到纠纷好好沟通一般都能顺利解决。”

针对韦大伯家空调漏水的情况,物业工作人员表示,他们会持续关注,协助韦大伯联系厂家,尽早解决问题。

那么,夏天空调漏水一般是哪里出故障了呢?

记者就这个问题请教了在杭州已有17年空调维修经验的李合师傅。李合总结了几个容易引起空调漏水的原因及解决办法:

最常见原因是空调过滤网太脏。解决方法是清



维修人员寻找空调故障原因

洗空调过滤网,住户自己就能操作,注意清洗时不要太用力就行。李合说:“我这几天处理的空调漏水,60%都是过滤网太脏引起的。”

第二,空调排水管出现老化、堵塞、破损等情况,也会引起空调漏水。解决这个问题,要及时更换排水管,最好找专业维修人员进行更换,因为在外墙操作具有一定危险性。

第三,空调配管上凝结露水,也会导致漏水。基本原理是管路保温材料质量不好,过薄或未完全包裹,当管内制冷剂通过时,引起结露,就会出现滴水现象。这就需要更换保温材料,或重新包裹。

另外,氟利昂不足、空调安装不贴合,也有可能导致漏水。

对于住户来说,除了清洗过滤网在能力范围之内,其他措施都应交给专业维修人员来操作,以免操作不当造成更大损害。



盛锐

小时记者帮,有事我来帮

# 西湖边五星级酒店经理从业18年第一次遇到这样的事 打开卫生间隔间,震惊了

“这个顾客的素质也太差了。”前天,地处西湖边的杭州某五星级大酒店行政负责人莫经理,在钱江晚报·小时新闻“记者帮”留言,还附了一张照片。

那是在卫生间拍摄的照片,卫生间里一塌糊涂,马桶圈上全是卫生纸,地上也有,还有烟头。

昨天上午,记者联系上了莫经理。

他告诉记者,事情发生在7月19日下午2点左右。他进入酒店大堂公共卫生间的男厕所,闻到了一股烟味,“我们卫生间是禁止吸烟的。我看了一下,这个隔间的门虚掩着,没人,地上有烟头,卫生纸也散落在地上。”

“这个顾客可能非常在意马桶圈的卫生,用卫生纸把马桶圈裹了厚厚一层,把我们备在隔间的两卷卫生纸几乎都用光了。”莫经理说,自己在酒店工作了18

年,还是第一次遇到这样的事,“也有顾客会在马桶圈上垫纸,但只用两三张,而且如厕后也会冲进马桶。”

莫经理赶紧通知保洁人员来清理。莫经理说,做保洁的阿姨在正常情况下一天可以处理7个房间,如果遇到一些特别脏乱的客房,一天只能处理3个房间。

事后,他去查了监控,想和这位顾客聊一聊,可惜没有查到。

无独有偶。

当天,莫经理还在酒店的地下车库看到,有顾客将车上的垃圾直接丢弃在停车位上,“有烟头、食品外包装……这个车位和周围干干净净的车位形成鲜明对比。两件事加在一起,让我既无奈又生气。”

莫经理希望能通过钱江晚报·小时新闻呼吁一下,无论是在家还是住酒店,或者在室外公共空间,每个人都应该注意卫生,“大家一起营造大美杭州”。



卫生间隔间内情况