



小哥只是一份临时工作？ 有人做着做着就找到了人生目标

本报记者 马焱/文 顾喆翡 蔡李皋/制图

为什么宁愿每天风雨奔波，也不愿朝九晚五进厂上班？对于这个人事专家百思不得其解的现象，网友有句调侃似乎颇能代表这一代年轻人较为普遍的就业心态：“在工作中等待机会，挣着钱就把未来安排了。”

在我们本次小哥行业调查中，面对“为什么选择小哥这份工作”这个问题，37%的小哥选择了“工作自由度大”；“收入高”排在第二位，占22%。接受调查的小哥，年龄在18~30岁的年轻人占到44%。而且我们在采访中发现，年纪越轻，因“工作自由”而选择当小哥的比例就越大。的确，对年轻人来说，小哥这份职业相对自由，也为国家鼓励的自由就业提供了很好的发展空间。

另外，在调查中，有9%的人只是把小哥当作临时过渡职业。大学生勤工俭学、本科毕业生准备考研、离职后求职期间，甚至有创业失败的老板或在校的博士生，这些人加入小哥的行列，并不是将其作为终身的职业。先养活自己，经过沉淀和思考，等待一个一飞冲天的机会。

在现实中，工作一段时间之后，有的人离开这个行业，奔着自己的既定目标而去。也有小哥选择留下，并在这个行业深耕，做到了自己以前都未曾想过的位置。应该这么说，职业没有好坏，就看你想得到多少回报，并愿意为此付出多少努力。

成为小哥是当初的最佳选项 如今靠送快递在杭州买了房

80后快递小哥朱国斌老家在富阳农村，2009年到杭州打工，学历不高的他并不太好找工作。正一筹莫展时，朱国斌看到有快递公司在招聘。“当时我没有更好的选择了，虽然我对小哥这份工作也没啥了解，只知道虽然辛苦但比较自由，薪水也还行。就干吧！”2016年5月，朱国斌进入菜鸟旗下丹鸟物流做配送员，负责杭州和睦街道。“最开始，一个月挣不到2000块钱，还没老婆的工资高。”朱国斌说，入职菜鸟后收入逐年递增，到如今每个月有近万元收入。尤其是6·18、双11等大促期间，最高每月能挣到1.5万元。

丹鸟主要服务的是天猫超市，米面粮油等大件包裹居多，很消耗体力，这些年朱国斌都坚持下来了。凭借他这些年的努力，加上妻子的工资，夫妻俩在城里买房安了家。“那是4年前，当时房租一下子涨了不少，每个月要3000多

块，还房贷每个月只要5000块，我们两口子一盘算，咬咬牙决定买房。”朱国斌说，房子在杭州三墩，面积不到50个平方，虽然不大，但是个边套，户型很让朱国斌满意。“我们村一共两个人在杭州买了房，其中就有我。”现在，夫妻俩把原本在老家的二宝接到杭州上幼儿园，一家人总算在这套小房子里团聚了。

“我觉得一份工作，只要你喜欢，只要你肯上进好好干，就能给自己和家人带来不错的的生活。”最后，这个人到中年的富阳汉子朴实地说。

在调查中我们发现，对于不少人来说，“没有更好的选择”是他们选择成为小哥的主要原因之一，因为自由度高、收入尚可这两个特点，使小哥成为了一个“性价比”较高的职业。坚持几年后，有的人实现了人生目标，有的人大幅改善了生活。当初的无奈选择让他们收获颇多。

备考期间他跑到杭州当小哥 “我想得很明白，这就是临时工作”

“你看你能出来不？我给你送进去，我就甭想出来了……”去年夏天，杭州一名外卖小哥在短视频平台上走红了。视频中，大太阳底下，现场被围得水泄不通，顾客也挤在人海中，找不到顾客又挤不进去的外卖小哥，操着一口“自带包袱”的东北话，着急上火的样子，让不少网友觉得既心疼又有点想笑。

这位小哥，他叫谢辉，36岁了，是美团湖滨银泰站点的一名小哥。他前一年从东北来到杭州，备考中医专长医师资格证。一名中医怎么干起了外卖？谢辉说，自己来杭州就是为了挣钱还债。原来，前几年谢辉辞职，跟着舅舅学医。没有经济来源，自己还要买书、课件，几年下来，他欠了一些债。

虽然年纪不小了，但谢辉学医的信念十分坚定，把中医作为自己人生的方向。“我有自己

明确的目标，所以，我想得很明白，外卖就是我的临时工作。”上午11点打卡上班，晚上9点50分下班，扣去傍晚的休息时间，一天工作八九个小时，谢辉能赚200多块钱。

在谢辉看来，干每份工作都有收获。“我现在沟通方面就有进步，学会照顾客人的情绪。”谢辉说，现在送外卖的经历，对以后和病人的交流有帮助，“以前我脾气不太好，现在学会了控制情绪，到目前为止还没接到过投诉。送外卖改掉了我的急性子，对未来从医也有帮助。”

拥有一个坚定的人生目标，是一件难能可贵的事。不过，在实现目标的路上，我们还需要面临很多现实问题。小哥这份职业可以让你灵活就业，又能较为轻松地获得生活成本，确实是一个不错的选择。

喜欢骑自行车才当了骑手的他 5年，从小哥成长为区域经理

十四五岁开始学厨艺，初中毕业就参加工作，5年前从湖北黄冈老家来到杭州，成为一名饿了么小哥，如今已是区域经理……今年才27岁的牛明智，已经在职场打拼多年，择业、就业经验可以说是相当丰富。

“2017年3月，我辞职了。之前，我是一名厨师，在老家工作。”辞职后的牛明智，骑上自己心爱的自行车，一路骑行去了拉萨，花了两个月的时间放空自己。而后，因为家人们希望他能有一份稳定的工作，牛明智又回到老家当厨师。然而这一次工作仅仅维持了几个月，他就再次辞职了，因为实在不喜欢那种按部就班的工作。

即使家里人并不看好，2017年10月底，他还是只身一人来到杭州。“来之前我就知道杭州有很多互联网大厂，工作机会比在老家多得多。”在找工作的过程中，牛明智被大街上来来往往的忙碌小哥们吸引了，“我特意去网上查了不少和外卖小哥相关的信息，工作自由、收入较高，而且我本来就喜欢骑行，很好！”就这样，

牛明智成了一名饿了么骑手。

小哥这份职业的职业门槛低，但并不意味着这份工作没前途。肯吃苦、愿意多跑，再加上有较强的沟通能力，2018年6月，牛明智晋升为站长。2020年，他获得了网约配送员职业技能等级初级证书。去年9月，牛明智再次因出色表现获得晋升，成为了饿了么的区域经理，负责杭州市拱墅区、上城区、滨江区等区域内多家饿了么站点的后台运营、数据管控、投诉解决等。“区域经理上面就是城市经理了，这是我接下来的目标。”小伙子对未来充满信心。

有调查显示，就全国范围来看，工厂工作的薪酬并不低，一线普工平均年薪达到7万元，技术工人年薪超过10万元。人事领域的专业人士认为，导致蓝领岗位对年轻人缺乏吸引力的原因，主要是流水线工作内容单一枯燥，管理严格，年轻人普遍受不了制度约束，愿意到自由一点的地方工作。此外，近年我国新经济发展较快，为劳动力市场提供了更多模式的就业选择。而当小哥，就是其中一项主要选择。



指导单位：浙江省人社厅、浙江省总工会、共青团浙江省委、浙江省妇联、浙江省快递物流行业党委
主办：浙江日报报业集团、浙江省邮政管理局
承办：钱江晚报、浙江省快递行业协会、浙江省快递物流行业团工委