



盛锐

小时记者帮,有事我来帮

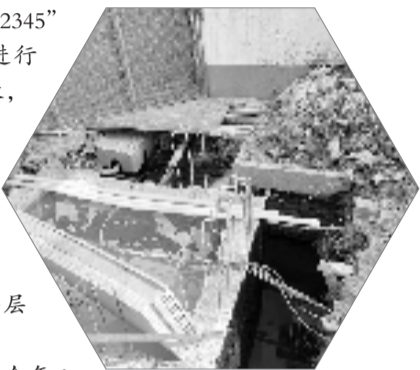
几根管线无人认领,加装电梯停滞不前

杭州“12345”牵头现场督办,找出问题症结 所有单位签署承诺书,尽快实现电梯入场施工

今年3月,钱江晚报·小时新闻记者帮和“0571-12345”杭州市长公开电话联合推出“记者帮·12345督办进行时”,针对百姓关注的热点、难点,不定期推出帮办实录,做好市民和政府部门之间的桥梁,让沟通更顺畅,问题解决更直接。

问题在哪里,我们就去哪里。本期“记者帮·12345督办进行时”来到杭州大关街道东苑第二社区大关东九苑20幢。

大关东九苑是一个建成超20年的老小区,不少高层住户迫切想加装电梯。

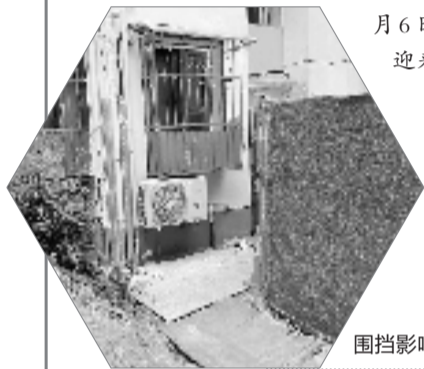


裸露的管线

经过前期一系列准备,今年6月6日,20幢三单元的住户们终于迎来了加装电梯开工的日子。

可是两个月过去了,整个工程还停留在管线迁移阶段。

是什么让大家那么迫切的加装电梯几乎陷入停工状态?问题出在哪里?



围挡影响居民进出

基坑挖好了,施工却停了 居民急了

熊先生住在七楼,是单元加装电梯的主要牵头人之一。

他告诉记者,整个工程工期是90天,一共投入52万元。但是,等基坑挖好后,工程进度就停下来了。经过打听,他们发现有几根线没有完成迁移,无法进行下一步。

这让居民们急了,“虽然我们相对比较年轻,楼梯也爬得动,但是大家都是盼着电梯早日开通运行的。”

熊先生说,工程没进度也就算了,基坑挖好,因为有几米深,一直用围挡挡住。这个围挡也挡住了整个单元,使得居民进出很不方便。

经多方沟通仍无法有效推动工程进度后,熊先生拨打了“0571-12345”杭州市长公开电话,希望有关单位可以明确责任,尽快完成管线迁移工作。

几根管线无人认领 “12345”牵头现场督办

接到熊先生投诉后,“12345”第一时间将有关情况反馈给拱墅区加梯办、各管线单位,要求尽快核实情况,并积极推进电梯安装进度。但仍有几条管线归属不明,导致工程进度停滞不前。

为有效解决熊先生反映的问题,8月12日,杭州“12345”召集市加梯办、拱墅区加梯办、水务、燃气、电信、移动、华数、电力、大关街道等有关部门来到加装电梯施工现场,进行现场督办。

现场整个工地都用绿色围挡围住,3单元的住户要从东侧一米左右宽的临时便道通行。绿化带上堆着不少施工材料,确实对居民的生活造成不小的影响。

透过围挡可以看到,东西向有七八根较细的管线横穿基坑而过,南北向也有两根较粗的线。

水务、燃气、电力、电信、移动、华数等单位都表示已经完成迁移或者本项目不涉及自家管线。街道和社区的负责人也表示,经过测试这些线路不涉及监控和门禁系统。

后经确认,南北向的管线为楼道的照明电线,东西向的为弱电线,疑为过去提升改造中遗留的废弃管线。

所有涉及到的单位 现场都签署承诺书

在随后召开的协调会上,杭州“12345”表示,投诉人反映前期各单位管线迁移效率不够,给居民生活带来一定的影响,“希望各个单位能明确管线所属,尽快实现电梯入场施工。”

在市加梯办的指导下,拱墅区加梯办有关负责人表示,通过现场督办,初步判断东西向的弱电管线为原有的废弃管线,后续将由施工单位直接剪线,进行下一步施工。

南北向的楼道照明电线,将交由总包单位(施工方西奥电梯)出资并联系有关施工单位进行迁移,由社区负责督促进度、尽快落实。

会上,所有涉及到的单位都签署了承诺书,承诺目前管线已迁移完成,剩余管线不涉及,“如果后续剪掉的线路影响相关单位的管线正常运行,届时将由涉及到的单位自行负责处理。”

根据各部门的协调意见,“12345”工作人员建议,区加梯办牵头,有关单位加紧落实,尽快完成相关事项,“保证8月21日左右,电梯可以进场,最迟于9月底完成全部工程。”

本报记者 盛锐 通讯员 姚向军 章佳妮



杨一凡

小时记者帮,有事我来帮

钢结构终于进场 小区加装电梯施工继续 老人拍手叫好:装起来了

8月7日,钱江晚报·小时新闻报道了杭州大关南六苑22幢1单元加装电梯的烦心事,居民钱都交了一部分,但加装电梯工程一拖再拖,挖好了基坑,钢结构却迟迟不能进场。

电梯加装公司相关负责人表示,因为钢结构加工厂跟房东有纠纷,导致钢结构的生产出现问题,铝板没有安装,施工进度被拖延。

当时,对方回应小时新闻记者帮,加工厂纠纷已解决,承诺钢结构尽快进场。针对此事,大关南六苑所在社区也表示会持续跟进,确保电梯公司履行承诺。

最近,记者帮了解到,钢结构已经进场施工。

8月14日上午,记者再次来到大关南六苑22幢1单元。

这是一个老小区,进出的有买菜的老人,也有带着孩子的家长,邻里之间都会寒暄。

小区里住的老人较多,从大门口一路走到22幢,可以看到有三四幢楼房加装了电梯。

而22幢暂停施工的电梯也有了新的变化。原本围着的网状护栏铺上了绿色的布,贴有“有电危险”的标识,周围堆放着一些钢板和其它建筑材料。

与之前记者来时有明显变化的是,电梯的钢架结构已基本搭建完成。

进入单元楼内,记者看到,三楼以上的楼梯拐角都摆放一把凳子,供爬楼梯累了的老人休憩。

五楼的金先生是负责牵头加装电梯的。说到施工继续,他很欣慰,“电梯钢结构8月11号进小区的,钢材也慢慢送进来了,因为这里是老小区,位置不大,钢结构就分成三段进来开始施工,我们楼的老人们都觉得只要能动起来就好。”他还聊起了七楼的奶奶,“老人家看到电梯施工又动了,很开心的,拍手叫好——装起来了,装起来了!”

工程是5月8日开始的,约定一百天竣工,但现在看肯定是完不成。不过居民们并没有抱怨,反而能够谅解工人们的不易,“天太热了,工人太辛苦,我们都会递瓶水过去。”对于日期拖延,居民们也不苛责,“只要他们表示出诚意,帮我们快点装修,后期可以维护,居民们也好商量,对于违约也可以通融通融的。”

记者从大关街道了解到,目前南六苑电梯钢结构已经进场,整个电梯争取10月15日交付使用。

本报记者 杨一凡 实习生 俞丰君安