

# 今年7月份以来,杭州一统保公司每天空调报修单近千 用户都很急,“请当天一定要来修”

本报记者 王景平

今夏杭城高温纪录不断被打破!自7月20日以来,杭城高温天刷新着连续高温日数的最长纪录。

面对如此高温,网友们纷纷表示“命是空调给的”“这天气去空调房以外的地方都需要勇气”……许多人只要在家就是24小时开着空调。与此同时,关于空调的各种使用问题、维修问题也直线上升。

## 每天报修工单上千,2/3是修空调

受高温影响,空调故障多的情况较为突出。“进入7月份高温天以来,基本每天报修工单有1200单,其中空调维修就占了2/3。”浙江统保电器服务有限公司的工作人员告诉记者,“空调报修里90%的问题是空调不制冷了,导致不制冷的主要原因是空调的配件坏了,或者是氟利昂不够,个别原因是气温太高外机散热不佳,导致了空调故障。”

统保的工作人员还告诉记者:“高温天报修空调的用户都会比较心急,毕竟太热了,都会要求我们当天一定要来修。我们特意增派了二三十个员工来保障维修服务的速度和质量,毕竟天热,谁都吃不消没有空调。”

可以看出,今年高温天很多,空调使用频率高,空调维修率也随之暴增。其实遇到空调无法启动、制冷效果不好,也可以先试试一些简单实用的方法来排除故障。

首先,机器无法启动时,应先检查电路,可以用其他电器如电风扇等来判断空调插座供电是否正常;再检查遥控器,包括检查遥控器电池是否有电并安装正确,运行模式制冷、制热设定是否正确。如果空调制冷效果不好,可通过清洁空调滤网等方式来处理。

天那么热,空调的销量怎么样?

记者采访了浙江百诚集团总经理陆剑波,“其实空调早已是每家每户的必备品了,从销量上来看,并没有特别的旺季淡季之分,价格也比较稳定透明。对于消费者来说,现在每年任何时候都可以买空调。倒是我们负责维修的百诚售后公司,今年高温天的空调维修量上升了50%。”百诚集团主要代理经营国内外60多个知名品牌的家用电器。“目前壁挂式空调销量以格力、美的为主。而中央空调,比较多的用户会选择购买合资品牌比如大金、日立、三菱等。”

当记者问到线上线下家电销售占比时,陆总表示:“曾经强势的线下渠道比如苏宁、国美,如今已经占比很小了。售后和服务跟上后,越来越多的人选择在电商平台上购买家电。目前大家电品牌的线上销售占比50%,而小家电的线上销售占比已高达90%。”

## 这样开空调,省电又健康

开空调是爽了,看到电费单也“透心凉”了。最近记者身边不少朋友7月份电费上千元。近日也经常曝出大汗淋漓时对着空调猛吹脸被吹歪的新闻。那么如何科学节能地使用空调呢?记者整理了几点:

### 小贴士

- 1.温度设置不要过低,26~28℃最佳,避免空调风直吹。
- 2.夏天的空调出风口叶片应选择向上吹。
- 3.适时使用定时和睡眠功能。
- 4.减少空调重启次数,持续运行更省电。
- 5.定期清洗过滤网,有助于节电。
- 6.选择与房间面积相匹配的空调制冷功率,变频空调更省电。

## 这个夏天,宠物“消暑神器”火了

店家一个月卖出三五千件,还火到了欧洲



透气材料制作的猫咪篮



啤酒杯造型的冰垫

养在父母家中的金毛。Cissy说,家里的狗子还算听话,但猫咪就是饮水困难户了。“为了消暑降温,买过市面上不少当红的饮水机。”为了能让宠物降个温,网上流行的消暑神器,Cissy也纷纷加过购物车,“每次都是几百块钱,算下来,数额也不少。”

不过,在Cissy看来,宠物消暑这件事,只能尽力而为,“每个宠物都有自己的脾气。”譬如,网上热卖的降温神器冰垫子和冰凉席,比起狗狗的无条件配合,自家的猫咪就有些抗拒,经常守在一旁围观,就是不肯趴上去。

## 入夏后一个月卖出几千件 宠物消暑用品火到欧洲

宠物主人对宠物们有操不完的心,也让不少宠物商家找到了炎炎夏日里的“避暑”商机。

钱江晚报·小时新闻记者了解到,当下的热销款除了宠物冰垫、凉席等常见的消暑产品,还有凉感喷雾、清凉洗浴液、循环扇等。

从6月开始,公司总部设在杭州的宠物品牌zeze,迎来忙碌的发货期。负责人徐十一告诉记者,今年关于萌宠消费的品牌大幅增加,商品销量翻了一倍。譬如,6月以来,店铺内卖得最火的一款猫咪冰凉席,面料耐磨耐用,月销量突破3000多件。

除了猫猫狗狗,仓鼠、兔子等小型宠物,该怎么度过夏天,也成了杭城90后小辈的烦心事。她发现,杭城一些小型宠物店铺,也上新了一些降温水瓶、降温石板、避暑冰窝等,供爱宠们消暑纳凉。

不仅如此,中国宠物凉垫火到了欧洲。据速卖通《8月欧洲市场机会洞察》数据,面对来势汹汹的夏日热浪,欧洲市场对宠物消暑冰垫的需求增速超200%。譬如,在西班牙市场,宠物凉席的搜索量比过往翻了2倍,宠物智能产品市场总额较上一年翻了8倍,智能喂食器、智能摄像头、智能饮水机成为海外宠物智能的“三大件”。

本报记者 祝瑶

本报讯 4岁女儿对养猫的执著与热爱,彻底打动了家住余杭区的90后妈妈秀秀。

上个月,秀秀终于入手了一只“英短”,取名“水晶”。成为养猫族才一个月,就遇上了直冲40℃的酷暑天气,这几天,秀秀一家都在为如何不让“水晶”中暑忙得团团转。

“哪儿凉快呆哪儿去!”“一天能热出一斤汗”的高温天,你家的“毛孩子”还好吗?在电商平台,宠物商家迎来了消暑商机。

## 冰垫、冰席、冰锅 网友晒出各种“花式降暑法”

“养宠花销不小,光是洗个澡就不便宜。”最近,秀秀打算带上“水晶”去家附近的宠物店洗澡,“一问价格就被劝退了,没有团购的话,单次就要180元。”

95后小伙阿星,出差奔波在外最担心的就是自家的“贴贴”。“之前请邻居帮忙上门照看,最近的天气热得不对劲,还是寄养在朋友家安心一点。”阿星说,除了用布包裹着冰块为猫咪补水降温,自己也在电商平台上关注一些消暑神器。“不少人推荐了铝制大脸盆,打算买来试试看。”

“比起2013年,今年的夏天不止难熬。”从小喜欢宠物的80后杭城白领Cissy,家有2只田园流浪猫,一黑一白,还有一只她