



## 去年利润只有2.6万元,放弃又舍不得 新一期房租只敢续3个月,未来怎么办 宠物店开了3年 店长最近是真迷茫了

本报记者 边程壹 实习记者 李岚

位于杭州上城区的吉石宠物,是钱江晚报·小时新闻一直关注着的社区宠物店。收入29万元,支出26.4万元,利润2.6万元,是吉石宠物去年的年度账单。

其实,在经营宠物店的三年中,老板孙磊几乎没赚到什么钱。“如果我去找份工作的话,远比这赚得多。”他说,“只是我也舍不得店里的这些小家伙和熟悉的顾客。”

孙磊这家店的租约到期了,他只与房东续约三个月,“现在店里只剩一位美容师,我又在上海找了一份工作,杭州上海两头跑,如果签一年很有可能会做不下去。”孙磊的语气显得有些无奈。

他也想过换个店铺租赁,也与房东沟通能否降低房租,但都没有成功。

宠物店接下来何去何从,半年前孙磊说“无论再难都想保住这家店”,而现在,他好像也不太笃定了。“我也在找其他合适的店铺,先把这三个月撑下去,后面还开不开,再看情况吧。”

记者再次走进吉石宠物店时,孙磊没在店里,最近他正忙于上海的工作。店里大小事务由唯一的员工陈哥打理,包括洗澡、美容、收银、接送“毛孩子”。

去年这个时候,还有另一位美容师在店里帮忙,现在只有陈哥一人,可想而知每天的工作强度有多大。

陈哥正在搞卫生,他瘦了不少。“最近我在减肥呢。”陈哥说。

下午有顾客约了洗护,所以上午他就在店里搞卫生。对于宠物店的现状,他表示只能维持。“孙磊是真舍不得这家店,除去房租、水电费,就都是我的工资,他根本赚不到钱。”

持续的高温,对生意也有一些影响,来洗护的猫狗会少一些。即使这样,陈哥也是一天从早忙到晚,几乎没有休息,“上个月光电费就1000多元,更没钱赚了。”

他们也考虑过从社区宠物店换成沿街店铺,但那样房租几乎要翻倍,还没开始就是亏损状态,而且适合的房源也很难找。

所以,接下来3个月,会继续寻找更好的经营方式和店铺。

“这家店还是想保一保,为的还是店里的毛孩子。”

二楼寄养着四只狗,体型都不大,关在宠物笼里。还有两只猫,住的是带有玻璃门的猫屋。

“这6个毛孩子都是没有主人的,店就是它们的家,如果店关了,它们去哪里呢?”陈哥现在每周一休息,但一般他也是在店里度过,如果有客人找上门来寄养,他有时也会接待。

作为店里唯一的员工,陈哥说,他到哪家宠物店都一样,但“说实话,如果关店,这些毛孩子我也舍不得”。



宠物店里如今只有一位员工 老板小马有个小目标



疫情加上高温,让这个夏天的每个人都在遭受“烤”验。

这两年,钱江晚报·小时新闻记者一直在关注杭城街头巷尾小店的生存状况,为他们鼓劲、打气,提供力所能及的帮助,也记录他们的纠结、迷茫和坚韧。

努力会有回报,但也不是所有努力都会有回报。

有的小店承受着考验,负重前行,却终究陷入迷茫,寻求转型。

也有的小店在创新中不断打拼,找到了出路。

今天这两家小店都是我们关注过的,其中一家已经关注了三年。可店主却说,感觉有点撑不下去了。

刚开业时,一天营业额只有50元  
如今40℃高温,店外还有人排队

## 小饭店火了一整年 想把小食做到性价比最高

本报记者 边程壹

今年5月,杭州小店“小饮与食”成为钱江晚报小时小店直播点。店里,每天都上演着各种故事,最近40℃的高温天气,店外都有排队等着吃饭的人。

一家30多平方米的小店,最多能同时招待12位顾客,经营还不到两年,却已火了一整年。

怎么做到的?

小马苦笑:“一开始的8个月都没啥客人,有个冬天的晚上,当时怀孕的老婆问我,夜里11点能不能回家?然而那天我最后熬到了凌晨2点,营业额也只做到了50元,辛酸吧?后面慢慢火起来,我觉得是一点点运气和店里‘独一份’的小食。”

20岁到35岁——老板小马统计过,这是来他店里顾客的大致年龄区间。

肉食者盖饭、流泪酸辣粉、牛奶红豆冰……高温天,一份饭加上一份甜品,人均20元。

大多数吃过的顾客会说“这已经是20元内能吃到的最好吃的了”,不过也有一些顾客觉得“名气大过味道”。

“我想把小食做到性价比最高,大部分人觉得好吃就行。”小马说。

回忆起小店的爆火,他脱口说出了去年8月5日这个日期。

那一天,一位吃播探店之后,小马的小店突然就火了,到现在已经整整一年。“最近这么热的天,顾客还是很多,比平时生意还好。”

在店里点单,要在便签上写菜名,上菜也很快,基本5到10分钟。

在如今去哪里都是手机点单的大环境下,小马说这是“倒退”,却也像“创新”。

通过开店,小马认识了不少顾客,有网红也有普通人。

小马最近印象最深的是一对情侣,与小马一样都是杭州人,一周里面要来两三次。

即使这样,小马菜单的更新速度也能让他们每次吃都不重样。

前段时间,那对情侣去成都旅游,给小马带了麻辣兔头,小马把最新研究的小食单品给他们品尝。这样从顾客到朋友的转变,是小马希望的。

为了满足大部分顾客,同时也能改进小食,小马原先会在小红书、大众点评等网络平台上看评价。其中也会有一些不太中肯的,这让小马困扰过一阵子。

最后是老婆开导了他,“不可能让所有顾客都满意的”,这话让小马释然了。之后,小马索性卸载了小红书、大众点评等,专心研究小店小食。

说起近期的目标,小马说想要置换新房。因为现在住的房子远在丁桥,来来回回不太方便。“赚了钱,想让家里人居住得更舒适些,是我的小目标。”