

本报记者 陈婕/文 顾喆翡/制图

这段时间,义乌的疫情牵动着全国人民的心。除了“世界小商品之都”,义乌还有一张金名片:“快递重镇”。作为全国快递业务量排名第一城,我们见证着义乌从静默,到解封,再到全面复工复产,疫情要防住,经济要稳住,发展要安全。

快递行业无疑是观察过去十年经济发展的一个绝佳窗口:2012年我国快递行业高速发展的第一年,那年双11,全国超过80万名快递员送了8000万个包裹,而去年双11,400万名快递员完成了68亿件包裹的运送。这其中,20余万浙江小哥送出的快递量达12.93亿件。

浙江为什么被叫做快递大省?这些年,小哥们在浙江工作生活得怎么样?

回顾这十年,小哥们说:

## 在浙江干快递挺好的



中国邮政金华市分公司快递员郑卫星在送快递的路上

### 半数快递员在30至45岁 93%的人选择继续干下去

富春江畔的杭州市桐庐县,是中国最美县城。开车进入桐庐县界,第一眼看到的一块大石碑,上面写着“中国民营快递之乡”。

1993年,在杭州打工的桐庐人聂腾飞,发现了替往来沪杭的外贸公司送报关单的商机:他每日坐火车从杭州去上海,工友詹际盛接货后送往市区各地。跑一单能赚70元。申通快递由此诞生。此后,民营快递如雨后春笋般涌现:1998年,聂腾飞的弟弟聂腾云创立了韵达;2000年,桐庐人喻渭蛟成立了圆通速递;2002年,桐庐人赖梅松成立了中通快递。

为什么会是桐庐?中通快递董事长赖梅松对此的解释是:三个“情”。“相比城里人,我们山里人能將亲情、乡情、友情发挥得更淋漓尽致。”

数据显示,近年来,桐庐籍快递企业已占据中国快递行业60%以上的市场份额。2021年,已经有多家进入“百亿件俱乐部”。其中,中通快递2021年全年完成业务量223亿件,韵达业务量达184亿件,圆通业务量达165亿件,申通达到110.79亿件。

今年,钱江晚报和浙江省邮政管理局共同发起的首届小哥节《小哥行业状况调查》(以下简称调查)显示,年龄层方面,52%的小哥年龄在30至45岁,占比最高;44%的小哥年龄在18~30岁;此外,还有4%的小哥年龄在45岁以上。

他们的真实收入到底怎么样? 调查结果显示,月收入在5000至8000元的有53%,16%的小哥月收入在8000~10000元,6%的小哥月收入超过10000元。

对于未来,他们挺乐观。调查显示,38%的人热爱这份工作,将继续干下去,33%的人希望维持现状,还有22%的人“凑合干再挣一点钱”。这么看来,93%的人选择留在快递行业,这支队伍整体还是相当稳定的。

### 十年规模扩张超27倍 在浙快递小哥有20多万人

统计数据显示,在浙江,目前快递小哥有20余万人。国家邮政局官网从2012年开始对各省快递业务量进行排名,数据显示,浙江的快递业务量排名牢牢占据第二,仅次于广东,而且差距比例越来越小。

2012年,浙江省快递业务量为8.2亿件,2022年,这个数据已经升至227.8亿件,10年时间实现了超27倍的规模扩张,已占全球快递业务总量的12%多、全国的21.5%。也就是说,全国五分之一的快递都在浙江发生,占长三角三省一市快递业务总量的60%。

说起快递,不得不说义乌。本报曾报道,2012年双11当天,义乌快递发货量就达到80万单,在全国县级市中排名第一,是前一年同期的两倍,创了历史纪录。国家邮政局官网从2013年开始统计城市快递业务量排名,当年义乌排名第六,业务量达3.5亿件,仅次于上海。到了2017年,义乌提升至第四,2018年排名全国第二,2020年开始义乌进入“霸榜”模式,此后一直保持快递业务量最多城市的地位。

这十年,快递行业快速发展的更大意义在于,它既贯通生产、分配、流通、消费各环节,又关联一二三各产业。它的蓬勃发展,不仅有利于制造业通过两业融合实现降本增效,更在走出去的步伐中助力“国货出海”,支撑跨境商品流动更便利,为行业内外带来更多机遇。



### 在浙江干快递是幸福的 用一个奇迹创造另一个奇迹

2012年5月,本报曾报道,备受关注的《快递服务》系列国家标准正式实施,最让人期待的是新国标中对快递的几项规定:“先验货后签收”“跨省超7天算彻底延误”“文明分拣”等。

去年年底,浙江省邮政管理局联合省发改委、省人社厅等多部门印发了《关于做好快递员群体合法权益保障工作的实施方案》,提出十七项保障举措,不仅着眼于快递员的权益保障,还涉及整个产业链的各个关键要害。

今年3月,《浙江省快递业促进条例》正式实施,这是全国首部以促进快递业发展为主题的省级地方性法规,明确快件上门投递的具体要求,小哥们的快递专用三轮车进入“依法上路”时代。不久前,快递业“两进一出(进村、进厂、出海)”工程写进了省第十五次党代会报告……

每次政策的出炉都是拐点腾飞的信号。快递业正摒除“野蛮生长”“内卷”,迈向高质量发展的下一个十年。

“在浙江干快递是幸福的。”浙江省邮政管理局党组书记、局长魏遵红曾这么跟记者说。

这两年,作为娘家人,邮政管理部门为快递员做了大量工作,包括积极推进工伤保险,提高末端派费,强化各项保障等,有的快递员评上了全国劳模,得到了五四青年奖章,还有的快递员在街头奔走的同时,自发传递爱心,疫情非常时期更是扛起了特殊的使命,用一个奇迹创造了另一个奇迹。

去年,郑卫星、傅健华、胡敏等一共16名小哥被评为浙江省首届最美快递员,展示了全省快递行业良好形象,传递行业正能量。作为首届小哥节重磅活动之一,浙江省第二届最美快递员评选正在进行中。谁能成为新一批浙江省最美快递员,让我们拭目以待!