



郑卫星



胡敏



傅健华

本报记者 詹丽华 实习生 郭康

早上9点,跟往常一样,郑卫星骑上摩托车出发进山,开始一天的配送工作。他负责的业务范围从金华南部山区的安地镇到有“小西藏”之称的箬阳乡,区域内多山地丘陵,郑卫星每天来回需要骑行超过一百公里,早上进山,晚上六七点才能回家。这条配送路,他一走就是33年。

1984年,中国邮政开办国内特快专递业务,这也被视为国内快递业发展的起步,自此,“快递”作为一个专有名词进入大众生活。

郑卫星1989年入职中国邮政集团金华市分公司安地邮政所,可以说是国内最早的一批快递员,33年,累计走了60万公里山路,足可绕地球15圈。

快递员,到底是一份怎样的工作?让我们一起来听听,来自从业者不同的回答。

快递员到底是一份怎样的工作(上)

摔过跤、拿过奖 选定这条跟自己较劲的路

从19岁小伙到52岁老快递 60万公里山路是我的青春印记

1989年,19岁的郑卫星刚刚入职,被分配到“步班”。步班,顾名思义就是徒步送快递。他负责的业务范围多是安地镇的深山行政村,道路崎岖泥泞,徒步走完这百公里的配送路程,一天肯定不够。“送完第一天的快递,晚上就宿在村子里,第二天继续赶路。”年轻的郑卫星有时候会想,如果什么时候能骑着车送快递,那就轻松了。

时间长了,他才知道,即使有车也进不了村,因为没有公路。

有一天,罗坪村村支书找到郑卫星,说村里要修公路了,动员大家捐款,希望他这个每天进出的“半个村民”也能参与。郑卫星二话不说就捐了两个月工资,成了村子里捐款最多的人,但他悄悄删掉了捐款名单上自己的名字,“只要我送快递能更方便就行”。

在工作了16年、磨穿了百来双鞋子之后,2004年,郑卫星终于骑上了他梦寐以求的摩托车,可以骑车送快递了。然而真正骑车上班那天,郑卫星傻眼了。“怎么学的车是三轮,骑的车是两轮啊?”时至今日,他依然记得当时的手足无措。可怎么办呢?工作不等人。“硬着头皮出发吧。”

33年的工作经历告诉郑卫星,“出发”与“到达”,其实从来不容易。因为专职配送深山行政村,大部分时候返程时太阳已经下山,如果碰上雨天,一不小心就会连人带车摔个底朝天。郑卫星说,有一次他雨夜下山,摔得爬不起来,最后被担架抬进医院,一检查才知道,肋骨摔断了。

对走惯山路的郑卫星来说,最怕的还是下雪天。“一下雪所里就会打电话确认我们是不是安全,能不能出山。”“我尽量”,每次接到电话,郑卫星最常说的就是这三个字。尽管说着“尽量”,他一次也没有耽误过派送,鞋底磨穿百双,摩托车骑废两辆,不同的工具陪着同一个人走过了33年,六十多公里蜿蜒山路就是他的青春印记。

入门容易做精难 16年,奖杯是我专业的“勋章”

当郑卫星骑着崭新的摩托车在山村里穿行时,胡敏还在深圳当网管。

2006年,胡敏大专毕业两年,已经换了两份工作,偶然看到了顺丰速运的招聘信息。彼时的顺丰,已与扬子江快运签约,成为国内第一家使用全货运专机的民营快递企业,正步入高速发展期。

有在深圳的工作经历,胡敏对出身广东的顺丰并不陌生,然而他人职顺丰,既没有去广东也没留在老家湖南,而是服从公司安排到了浙江嘉兴。“刚到嘉兴,人生地不熟,很不适应。”胡敏说,如果不是这份工作给了他很多“挑战”,他或许干不了这么长久。

总有人说,快递员入门门槛低,“有腿就能干”,但在胡敏看来,快递员是一份上手容易做精难的工作。胡敏给记者看了一份履历表,里面是

一长串竞赛获奖记录,但他说这只是最近几年新添的。“第一次参加竞赛是15年前了,公司内部的比赛。”那时候,胡敏刚入职一年,还是公司里的新人,结果一下就拿顺丰嘉兴地区的第一名。

自此胡敏走上了一条“跟自己较劲”的路,一边完成日常工作,一边提升业务水平。从公司赛到市级竞赛,再到省级竞赛,目前为止他参加过的比赛还从未空手而归。“比赛与日常工作差别还是很大的。”胡敏说,两年前他第一次参加市级竞赛,他觉得那次拿一等奖是侥幸,“没有做什么准备就去了,就靠着日常工作中积累下来的经验去应对,换成现在绝不会这么大意。”那次之后,每次面对比赛,胡敏都会做好充分准备,因为成绩不仅是对他个人能力的认可,也是对企业、对区域业务能力的考评。

履历上胡敏最新的荣誉是2021年10月,获第三届全国邮政行业职业技能竞赛总决赛三等奖。全国竞赛的竞争异常激烈,所有的参赛选手都是各自省份的前三名,胡敏时隔数月再说起比赛,仍有些自责。“失误了,我可以做得更好的。”

几天前,胡敏刚刚拿到2022年嘉兴市职业技能竞赛的第一名,暂时没有新的比赛日程,又恢复了日常工作节奏,“没有比赛的时候,我就努力工作,保持充满电的状态。”

又苦又累又枯燥 有小哥却说“能干一辈子”

2016年,顺丰曾发布一份公司“社会责任报告”,其中提及,截止当年年底顺丰有12万多自有员工,而其中持续为顺丰服务时间超过10年的一线员工超过4000人。胡敏,便是其中之一。如今,胡敏入职已满16年,没有转行打算。

报告中还简单列举了顺丰员工的培训课程,其中针对一二线员工的课程包括安全类、营运操作类、产品和服务类等课程,总数超过2000门。充分印证了胡敏所说,快递员是一份“入门容易做精难”的工作。

而对半路入行的傅健华来说,入门也没那么容易。2013年,好朋友承包了一个中通快递站点,一句“人手不太够”,说服了他一起加入。

既然入行了,就要做好。傅健华从最基础的快递操作员做起,再到之后的分拣员、打包员、扫描员,每个岗位轮流学习,一次性考出《快递业务员初级资格证》。而后又考出了安全员资格证,于是傅健华的日常工作除了账务管理、检修设备之外又多了一项安全培训。

8年多时间,傅健华不仅成为了一名合格的一线管理员,还是站里的“万金油”,哪个岗位有需求他都可以顶上。

有人觉得快递员这份工作又苦又累又枯燥,但郑卫星在每天进出的山路中找到工作的意义;胡敏在一次次的竞赛中找到了专业的价值;傅健华在同事们的每一次道谢中获得认同……

他们身处不同区域,入门时间有长短,但一路见证着行业的发展,在那些看得见的苦累里,他们正努力描述着属于平凡人的不平凡。