



## 湍口温泉杯

第九届杭州市  
十佳亲民警察评选老奶奶每晚9点半拨打报警电话,为啥  
110调度员解开她的心结

在杭州市公安局指挥中心大楼情指中心,每天都有上万次铃声响起,这里也是重大突发事件指挥调度、视频追踪、分析研判的中枢核心。

韩阳是杭州市公安局情指中心110接处警分中心副大队长,是钱江晚报·小时新闻联合杭州市公安局共同举办的“湍口温泉杯·第九届杭州市十佳亲民警察评选”候选人之一。

2000年正式参加公安工作后,韩阳没有离开过110工作岗位。最初6年,韩阳是一名接警员。

从警22年,韩阳从接警员转变为指挥调度员。遇到紧急突发警情时,迅速成为一个最小作战单元核“芯”。

2021年6月9日,情指中心接到省公安厅指令,苏州昆山市一持刀抢劫案嫌疑人驾车从昆山

市向杭州逃逸,要求杭州市局立即布控。韩阳根据查询发现的车辆卡口信息,迅速模拟车辆行进路线推演,最小作战小组立即组织各单位预设卡口开展车辆拦截。在准确预判车辆行驶轨迹后,部署的拦截警力在临安地界将车辆成功查获,并抓获犯罪嫌疑人。

仅在2020年和2021年,韩阳通过指挥调度支撑一线民警破获现行案件800余起。

韩阳说,如今整个杭州每天有1.2万到1.3万个报警电话,有效报警或者求助电话5000~6000个,每一通电话背后,深思一下可以发现更多东西。

他发现过一个奇怪现象。有位老奶奶总在晚上9点半“准时”拨打110。“大概持续了一个月,我们发现她的精神不太好。”韩阳说,即便接下来

又是一个无效报警也不敢大意,“万一这次是真的求助。”可是,110作为生命热线,有人占用资源会影响到真正需要帮助的人。为此,韩阳和属地派出所、街道联系,告知情况。后来,工作人员晚上9点20分左右提前和老奶奶沟通,陪她多讲讲话,“她可能就是一个人太寂寞了,有人安慰她,就不打了。”

这样的案例不止一个,“从去年下半年开始,我们着重做这块工作,一些无效报警已经下降很多。”

凭着扎实的业务功底,韩阳先后被评为省级指挥中心人才库指挥调度岗位人才、杭州市公安局指挥调度岗位专家级业务标兵。

本报记者 黄伟芬 通讯员 傅宏波

防盗刷信用卡有办法,不要用生日做密码  
“烧脑警察”这个提醒要记牢

邱一是杭州市公安局信息经济分局一大队大队长,也是本届亲民警察候选人之一。

杭州数字信息产业蓬勃发展,各种犯罪手段也迭代出新。2015年3月信息经济分局正式成立,邱一成成了其中一员,7年来,他参与破获过行受贿类、保险诈骗类、侵犯公民信息等多种类型案件,称他为“烧脑警察”一点也不为过。比如,有时一件案子的难度不在于找到嫌疑人,而是在日新月异的互联网话语体系中,如何娴熟地和嫌疑人“对话”。

“我们不一定对每个领域都非常精通,不过对于互联网流行的东西都需要懂一些。”邱一说,“要不然嫌疑人一看我们什么都不懂,就不会好好交

代的。”

信息经济分局成立前,邱一有一年多的时间驻扎在互联网企业服务站工作,再往前的十年,他是网络警察分局四大队的一位民警。“那时候可比现在忙多了。”

刚刚毕业的时候,邱一有5年在科技通信处计算机管理科做程序开发工作,希望自己是一位破案的警察,2003年初,邱一成了一名网络警察,正式开始打击犯罪行为。

网警在那时也是比较新兴的警种。邱一记得2006年左右,互联网井喷式发展,很多案件开始通过网络来找线索。

关于案件,有些内容邱一不能细说,但是他给

出了很多有用的建议,比如:“比较喜欢网购的人,支付密码最好不要用生日,不管是自己的,还是家人的,都不要用。”邱一说到侦办过的一起信用卡盗刷案,二十多名受害人同时报案,都说是信用卡被盗刷。案件侦破之后发现,嫌疑人并没有特别高明,就是尝试生日作为支付密码,居然百分之八十都成功了。

不知不觉,邱一从警已经25年了,先后荣立个人二等功1次、个人三等功6次。

他在烟火升腾的日常里守护着平安祥和,在新故相推的交汇处推动着改革创新,也在艰难险重的时刻挺身而出。

本报记者 黄伟芬 通讯员 傅宏波

连续16年冲锋在刑侦一线  
他说破案关键要找到“钥匙”

大学时,他被老师称作“天生的刑警”。从普通民警成长为刑侦大队副大队长,他总结出办案的关键:要找到那把“钥匙”。

他叫孙盛林,现任杭州拱墅区公安分局刑侦大队副大队长,本届亲民警察候选人之一。

孙盛林从警以来一直与刑侦案件打交道。“我是诸暨人,高中毕业后考上了中国人民公安大学,读了侦查专业。当时有位段老师第一次见到我就说我是天生干刑警的料,我都蒙了,不知道他为什么这么说。今天回想起来,还真是被他说了准了。”

孙盛林大方说起了自己从警以来的“高光时刻”,那是在2018年。当时,为期三年的扫黑除恶

专项行动开始,孙盛林临危受命服从组织安排,深入扫黑除恶专项斗争,办理一系列涉黑涉恶案件,先后参与办理各类专案10余起,均获得显著成效。

办案16年,孙盛林总结,最关键就是要找到那把“钥匙”,也就是案件的突破口。

在办理桐庐“8·14”专案初期,孙盛林认真梳理案情细节,研究嫌疑人的心理活动,做足准备工作后,他以攻心为上,用交心谈心打消其抗拒心理,用法律政策瓦解其畏罪心理。经过连续两昼夜的斗智斗勇,犯罪嫌疑人如实供述违法犯罪事实,并把组织框架、该团伙的作案模式与具体案事件结合,为指挥部决策提供了第一手资料。

后他被专案组任命为杭州线外调组组长,通过一个多月夜以继日的工作,他带领队员累计查证寻衅滋事等各类违法犯罪案件40余起,其中轻伤案件4起。

从2021年7月开始至今,孙盛林已经连续作战十几个月,目前这个案件已在收尾阶段。此案作案手法新颖,在杭州乃至全国范围内都没有可以借鉴的经验,该案的成功突破,已经成为杭州公安打击新型套路贷的经典案例。

他说:“每次遇到棘手的案子,就像遇到一道难题,解题的过程很艰辛,但在谜底破解的那一瞬间,总能带给我成就感和满足感。”

本报记者 边程壹 通讯员 傅宏波 陈骋