

深圳特斯拉车主高速趴窝上热搜,浙江高速充电站情况如何?

服务区已投运 1090 个充电桩 让电动车在高速跑得更安心



本报记者 王静 胡进
蒋慎敏
通讯员 叶懋盛

每逢长假,电动车出行便捷与否总是格外受人关注。国庆期间,深圳一名特斯拉车主发视频吐槽了自己自驾返乡时遇到的窘境,一不小心还上了热搜。

视频中,车主表示,原本他计划从深圳出发返回湖南永州,全程 500 公里。而他的特斯拉表显续航 435 公里,本来只需在路上充电一次,便可以到家。但无奈赶上高速大堵车,在长达 30 小时的堵车之后,车直接没电了,失去了动力,熄火停在了车流中。最终,车主自费 2000 元加价叫了拖车才摆脱困境。

又惨又好笑的经历,引起了许多电动车主的共鸣。节假日电动车出行,车主们最焦虑的莫过于续航与充电问题了。

那么,这个节假日浙江的电动车自驾车主们感受如何,浙江的高速服务区充电困难吗?

电动车远游 有人充电等了 4 小时

小鹏车主刘先生国庆期间自驾回了一趟济宁老家。9月28日出发,10月6日返程,避开了车流最高峰,他的行程还算顺利,单次行程中途充了两次电,每次一个小时,基本到了就能充,没有经历车多排队的情况。

“不过,返程的时候,经过高邮服务区想充电补能,没想到服务区充电设备集体维护,把我吓了一跳。”刘先生说,当时车子剩余续航大约 80 公里,理论上也能赶到下一个服务区充电,但高速上掉电快,又开着空调,他不敢冒险,只好下了高速去找充电桩。“一般还剩 100 多公里时,我就开始找充电桩了,没电心里还是挺慌的。”

相比刘先生,自驾出游的姚先生就没那么幸运了。

姚先生和朋友开着特斯拉从昆明出发到大理游玩,行程总计 330 公里。姚先生计划的是,当天上午 10 点出发,下午大约 2 点到达,特斯拉 Model 3,续航 400 多公里充满电出发,足够跑完全程。不想,路途中遇上大堵车,距离目的地还有几十公里时特斯拉电量告急,姚先生和朋友转到祥云县云南驿服务区充电,可是服务区有两个充电桩故障,另外两个需要排队,他们等了 4 小时才充上电,充了半小时再赶到目的地时,已是凌晨 2 点。姚先生表示,以后远途出门还是开燃油车或是混动车吧。

浙江高速服务区充电站更完善 个性化商业快充也开始运营

有惊无险的刘先生,已经是第二次在长假开电动车自驾返乡了,上一次,是春节期间。

刘先生说,今年以来自己明显感觉到浙江高速服务区的设施更完善、更好用了。年初,余姚服务区(宁波方向)在整体改造升级,充电设施不能开放运营,而返程方向也只有两个慢充充电桩,被车友群里的不少同仁吐槽。另一处,嘉兴服务区的南区(上海方向)充电站,因为服务区改造也关闭了,无法充电,害得他扑了个空。

“现在都改造完了,觉得高端大气了不少,许多服务区都有 8 个充电桩。”刘先生说道,现在省内的自驾游,他跑起来都很安心了。

为保障节假日高速充电,高速服务区和国网浙江分公司早早做了准备。据记者了解,十一假期前,全省扩建 264 个充电桩、新建 100 个充电桩。至此,全省共投运 188 座高速服务区充电站,合计 1090 个充电桩。

假期前夕,国网浙江分公司和浙江交通集团中碳环境科技有限公司对所有高速充电桩进行了技术改造,提升了充电速度。

浙江交通集团中碳环境科技有限公司副总刘长文介绍,节假日之前,他们协同国网就针对充电桩硬件容易出现的一些故障,如设备离线、通讯终端、小程序 bug 等问题都做了事先排查,杜绝隐患。

除了已新增的充电桩,省交通集团还针对余姚、长兴、南浔、金华、萧山、衢州等拥堵服务区投放了许多移动电源车,从而缓解了服务区充电排队的状况,另一方面,万一高速上有车因为没电趴窝,移动电源车也可以提供及时的帮助。

国庆 7 天长假里,仅有沪昆高速上诸暨等几个少数服务区

出现了排队的情况,但也有值班人员进行排队疏导,没有造成混乱。

在余姚服务区,个性化的商业快充特斯拉快充站也运营起来了。最多时,一天有 50 多辆特斯拉来补能,每次充电 15~30 分钟,不需要排队非常高效。南区 4 桩位和北区 4 桩位,日均来充电车辆有 270 辆,也比平时提升了 1/3。综合管理员陈祖宇说,整个长假期间服务区排队充电情况比较少,多的时候也就是 2~3 辆在排。而记者从高速交警处也了解到,浙江省范围内没有接到“电动车因缺电趴窝”的报案。

乘联会数据显示,今年 1~9 月新能源乘用车国内零售销量 387.7 万辆,同比增长 113.2%。新能源国内渗透率达 31.8%,而在杭州,新能源新车的渗透率超过 40%。可以预计,新能源车还将会持续的高速增长,充电桩的布局仍然亟待扩充和完善。为此,刘长文表示,今年年底中碳科技计划再增加一部分充电桩,让电动车出行不再难。

涨知识

高速抛锚叫拖车,到底收不收费

特斯拉车主高速抛锚一事上热搜后,其付了 2000 元拖运费也引起了网友关注。不少司机就表示了疑惑,高速车辆抛锚叫拖车,为什么还要自费?

“如果是故障或者事故原因,在浙江高速上,拖车就近牵引到高速出口或者临时停放处,都是不收费的。”浙江高速交警杭州支队的民警告诉记者,2020 年 9 月 1 日起,《浙江省公路条例》正式实施。依据《条例》,高速公路上的清障、救援工作由高速公路经营管理单位负责实施。对停留在高速公路上的故障车辆、事故车辆,由高速公路经营管理者或其委托有资质的社会救援机构及时免费拖曳、牵引至最近出口外的临时停放处,救援者不得收取拖车费用。

民警也表示,一直以来,他们也在不停对司乘人员宣传这一规定,不过至今还是有部分司机并不清楚。

这条规定属于全国首创,目的是为了避开有偿拖车议价导致车辆长时间停留,或者为节省费用自行修理车辆,有效保障了高速公路主线安全畅通,降低二次事故发生的风险。

不过要注意,《条例》规定的免费情况是有先决条件的,是“故障车辆、事故车辆”,对下列情况施救部门将继续按照物价部门核准的标准收取相应费用:

1. 车辆缺少燃料(油、气、电)等非故障、事故原因停留在主线上的车辆;

2. 不进行拆装抢修无法拖曳、牵引车辆的,或施救涉及驳货、乘客转运、吊车、拆装、换胎、抢修等作业内容的。

开特斯拉返乡堵到没电,正属于上述正常收费情况。

同时,《条例》还明确,公安机关交通管理部门、交通运输主管部门以及高速公路经营管理者不得限定故障车辆、事故车辆当事人到其指定单位修理车辆。

高速交警提醒:在浙江境内高速公路主线上因故障、事故等情形需要拖曳、牵引救援服务的一律免费,遇到情况直接打“12122”高速报警电话。

