

# 生长

看见蓬勃与活力



红梅社区“幸福邻里坊”书房

## TA说——

这是我想象过多次的幸福生活愿景。在自己家门口,有这么一处空间,孩子在儿童成长驿站里认识这个美好的世界,老人可以在邻里客厅里聊天聚会,而我也能在这里学习充电、强身健体……

如今,梦想照进现实。  
——闸弄口街道居民宗熠

## 打造人民幸福美好家园的“上城实践”

# “幸福邻里坊”的幸福什么样

本报记者 詹程开 文/摄  
通讯员 李凌婧 潘罗定  
胡潇雯 缪颖玥

幸福邻里坊,这是一个听起来就和幸福密不可分的名字。

今年5月,杭州上城区闸弄口街道红梅社区的“幸福邻里坊”和采荷街道青荷苑社区的“幸福邻里坊”率先亮相,集合了商业、文化、娱乐、体育、教育、养老等功能于一体,不管老人小孩还是年轻人,都能在这里找到自己的乐趣。

“幸福邻里坊”是上城区加快推进现代社区建设的一项创新性举措,它不仅是面向居民服务“最后一纳米”延伸到社区的服务综合体,在成为百姓家门口的幸福生活空间的同时,它也是社区“共富基本单元”的最美缩影。

如今,更多各具特色的“幸福邻里坊”正在上城区的土地上繁茂生长,让幸福生活变得触手可及。

### 孩子们可以来学习和娱乐 老人就餐有专属优惠

国庆假期过完了,红梅社区的“幸福邻里坊”里热闹依旧。这座5层楼高、4300平方米的邻里中心,社区居民都很喜欢。

秋假最后一天,不少学生在阅览区里静心读书。低龄的孩子,有的在家长陪同下挑选儿童读物,有的在乒乓球桌前提升球技。

临近中午,邻里餐厅飘出饭菜香味,红烧肉、油焖虾、千张包……常常让前来就餐的居民有“选择困难”,感觉每一道菜都想尝尝。

家住附近的阮阿姨是邻里餐厅的常客,“我就喜欢来这里吃,味道可口、价格亲民,老年人还有专属优惠。”

闸弄口街道红梅社区党委副书记杨云婷说,“幸福邻里坊”已运行了5个多月,解决了很多居民的实际需求,老人们在二楼邻里客厅找到归属感,白领们爱来四楼健身房打卡,“每天放学后,周边学校的孩子也爱到阅览室看书写作业,有的家长来不及接,会让孩子先来这里等,家长们很放心。”

采荷街道通过腾挪2个车库、17间沿街店铺等可用资源,新增社区配套空间2000平方米,打造了“采尚红邻”党群服务中心、荷乐颐养园、荷苗童乐园、晓荷书房、金牌管家等五大驿站,形成了“小而美”“精而暖”的服务集群,实现生活小事不出圈,优质服务在身边。

青荷苑社区的“幸福邻里坊”,和红梅社区的同期亮相。“现在每月主题党日,支部党员们常常会到这里过组织生活,平时党员们还会配合社区开展日常志愿服务。尤其是疫情防控的时候,社区网格力量会迅速集结,协同社区开展应急处置。”走进“采尚红邻”党群服务中心,青荷苑社区党委书记孔麒正在向新报到的青年党员介绍如何参与小区治理。

### 各具特色的“幸福邻里坊” 深藏着那么多“幸福场景”

“幸福邻里坊”是一个以“幸福”为标尺,以“邻里”为主体,以“坊”为空间,以“生活”为核心,以“服务”为主线,围绕“党建引领、服务群众、创新治理、培育文化、联结邻里”,广泛动员各方力量共同打造的社区共富综合体。

“幸福邻里坊”里藏着多少种“幸福场景”,或许很难概括完全。有人说,把幸福装进家园,让幸福之花开满角落,这样的图景本身就是一道风景。湖滨街道青年路社区通过打造“幸福邻里坊”,形成了

“十分优享”生活服务圈,让幸福生活触手可及。

望江街道近江东园社区“幸福邻里坊”面积2100平方米,“一老一小”服务功能齐全,街道将其打造成收集民意的“暖心站”、邻里互助的“服务站”、化解纠纷的“温馨站”。

紫阳街道上羊市街社区是新中国第一个居委会诞生地,街道深化“六民工作法”“民意小圆桌”等治理机制,不断完善“五社联动”,培育居民骨干,聚集多元力量参与“幸福邻里坊”建设。

南星街道海月南星里街区“幸福邻里坊”覆盖美政南北苑、复兴南北苑等13个老旧小区,街道通过整合置换近6000平方房产,建设街区式综合型服务矩阵,努力打造上城区最具烟火气、最解民忧、最有意思的共富基本单元样板。

### 党建统领全域打造“幸福邻里坊” 加快推进现代社区建设

让不同年龄段的群体都能享受到有质量、有温度的优质服务,体验到更具幸福感、获得感、安全感的社区生活,这便是上城区打造“幸福邻里坊”的初衷,也是上城区加快推进现代社区建设、做优共同富裕现代化基本单元的一项创新性举措。

今年以来,上城区围绕省委、市委对现代社区建设的部署要求,紧抓“幸福邻里坊”和“争星晋位”两大载体,健全完善党建引领、发展、服务、治理、应急等“五大体系”建设,推动共同富裕更加可感可及可触。

聚焦构建“舒心、省心、暖心、安心、放心”的幸福共同体,打造高质量发展、高标准服务、高品质生活、高效能治理、高水平安全的人民幸福美好家园,在“幸福邻里坊”这个标志性成果中,我们都能找到答案。

在“幸福邻里坊”建设中,上城区坚持点面结合、全域参与、居民自治,以“全域统筹+鼓励首创”充分激发各方参与愿力和主体活力。比如,以“一老一小”为重点,在名校资源、婴幼儿托位、健康养老等提质扩面的同时,推动弯湾助残、益优公益、“尚家和”等特色品牌进社区,不断提升全人群服务能力。

上城区推进的共同富裕是“物质富裕”和“精神富有”的全面共富,是从城市核心到城郊农村的全域共富,是“CBD”城市精英到“孤寡失能”特殊人群人人有感的共富实践。

加快推进现代社区建设、做优共同富裕现代化基本单元,归根到底是要满足群众的多元化需求。上城区始终坚持好用、管用、老百姓爱用的原则,打造党建引领现代社区建设标志性成果,更好地为老百姓服务。

## 数说——

“幸福邻里坊”建设的核心体系是“1138”。

第一个“1”是一个核心,以党建统领为核心,实现资源力量的全面整合。第二个“1”是一套体系,构建标识标牌、管理运行、服务评价、数字智治等六大支撑系统,让韵味彰显、让百姓参与、让数字赋能,让老百姓一看就知道是“幸福邻里坊”。“3”是三项基础功能,“共享厅”用于展示社区文化、提供邻里活动空间;“百通岗”实现服务事项一岗接进、后台服务;“议事坊”推动居民协商自治,培养小区能人骨干。“8”是八大服务场景,根据群众“急难愁盼”,设置“托育、颐养、健身、康复、小饭桌、小修理、小剧场、小书房”等八大场景。

上城区还建设了“幸福邻里坊”数字化平台,居民端小程序一屏汇聚了社区居民所需的各类服务、治理场景以及省市下沉社区的项目资源,居民动动手指就能查询优享地图,了解邻里活动,发起报事报修,推动协商议事,实现了社区公共服务“指尖办”“网上办”“就近办”。



“邻里餐厅”里饭菜飘香

