

# 数字时代

数说改革与创新



改造后的卫生间,设施一应俱全。

## TA说——

居住安全的问题解决了,生活上吃饭就医的问题也解决了,我有什么困难都有人看得到,来主动帮助我,我居家养老又自由又快乐。这么大年纪还能享受到这样的条件,我感到很幸福。

——吴奶奶

## 健康安全有监测,饭菜送上门,一位老人的智慧养老生活—— 92岁独居,我在幸福地老去

本报记者 潘璐  
钱橙计划通讯员 王潇艺  
通讯员 李莹 谢雯艳  
文/摄

天空飘着细雨,杭州北山街道友谊社区这扇窄小的铁门前,一坛坛绿植仍是郁郁葱葱。一个满头银发的背影正侧弯下腰,慢慢地将胳膊向上伸展,92岁的吴育先奶奶在这里住了35年。

住在焕然一新的老房子里,吴奶奶过着居家养老的独居生活:不用担心碰到乱拉的电线,不用害怕洗澡时突然摔跤,不会因为智能成为信息化时代的孤岛。随着杭州市智慧养老的不断推进,老人们没注意到的隐患被排除,无法说出口的困难和诉求被看见。“现在一个人也住得很安心,有安全感了。”谈起这几年的变化,她笑得眉眼弯弯。

### 曾经的大小隐患: 洗澡时摔倒,拇指缝了11针

走进屋里,一条长而窄的通道两侧分布着灶台和橱柜,虽然地方不大,但收拾得井井有条。在改造之前,燃气灶下堆着鞋子,墙上挂着锅碗瓢盆,吴奶奶做个饭还得小心翼翼地挤过桌子柜子。

“之前心里不踏实,老担心水管裂了怎么办,电线短路怎么办。”吴奶奶的房子是1974年造的,她是1987年住进来的。因为外头只有一个插座,她只能买了几个接线板,把热水壶、电饭煲、电风扇等电器的电线从过道拖过来几米,“家里就跟结了蜘蛛网一样。”

虽然卫生间外头有一台洗衣机,但附近没有排水孔,吴奶奶得把水管接到水池下面才能使用。地面和墙面上爬满了管和电线,吴奶奶住得忧心忡忡,总担心会发生安全事故。

还有看不见的隐患。在没有安装淋浴头前,吴奶奶都是用脸盆打了热水,站在塑料盆里擦身沐浴。“那时候地板不是防滑的,我没站稳就摔倒了。”吴奶奶摸着自己大拇指上的伤疤,心有余悸地说,“当时缝了11针。”

伤口血流如注,吴奶奶也没法自己穿上衣服呼救。好在隔壁邻居韦阿姨正开着门做家务,她听到了吴奶奶的动静,及时赶来将她送去医院。“太危险了,如果没邻居的话,不知道会怎么样。”吴奶奶说。

### 如今的“保险箱”: 动静实时记录,自动监测反馈

2019年,北山街道联合一家企业为辖区内高龄独居老人启动了智能化改造计划。

改造后的卫生间是吴奶奶最满意的地方。位置较低、方便老人取用的淋浴头旁边,安装了白色的折叠淋浴椅;马桶旁边装了扶手和红色报警按钮;卫生间外的横梁上,摔倒感应器发着橙光。“老人摔倒后,它能够感应到老人的身体变化,5分钟内老人如果没有站起来,它就会将信息传到后台,接入社区。”友谊社区养老专干侯炜介绍。

吴奶奶用手指了指摔倒感应器对面方形的智能监视器,“虽然我们不太明白现在的技术,但效果我看得见。”一旦超过一天没在卫生间区域内监测到老人的活动痕迹,监视器会自动反馈异常到社区,24小时值班的工作人员就会赶到老人家中了解情况,“还有烟感报警器、漏电保护器,我现在像住在保险箱里一样。”

外头天色阴沉,走道里的小夜灯检测到环境光线不足自动亮起,发出暖黄的灯光。“晚上出来上厕所什么都能看清。”吴奶奶说。

“出门一百米就是社区医院,这里能配药,刘医生也和我认识很多年了。”刘医生是吴奶奶的签约医生,吴奶奶用不来智能手机,喜欢去社区医院直接找刘医生咨询。社区配不到的药,吴奶奶就写在纸条上给助老员或是清扫阿姨,让他们代为购买。

“我们社区周围15分钟生活圈提供的服务,现在都放在线上,足不出户办理。”侯炜说。

吴奶奶平时会和在外地的妹妹打电话聊天,常常一打就是个把小时,因为老年机有免费话费赠送。

### 不孤单的养老: 饭菜送上门,聊天有人陪

“吴奶奶,午饭来啦!”十点半,配送员的声音在门外响起。打开一看,鸡腿、番茄炒蛋和芋头,两素一荤12元,吴奶奶觉得蛮好。“海带我不喜欢吃的,他们就不会给我送。”

午饭是由北山街道开设的绿城暖君老年食堂配送的。在吴奶奶看来,老年食堂是居家养老的关键。为了解决午饭问题,她曾经穿过几条马路上去保社区“蹭饭”。碰上雨天,一手拿着饭盒,一手撑着雨伞也不方便。后来,吴奶奶又“转战”到了更近的松木场社区老年食堂。

2019年8月底,面向全杭州市的绿城暖君老年食堂启动。老人可以将现金交给工作人员充进饭卡里。“食堂会帮我们保管,每次吃完会告诉我还剩多少钱。”有了配送服务后,吴奶奶足不出户,就能吃上新鲜不重样的饭菜。

送餐人员由社区网格员或养老服务中心工作人员负责,在配送之余,也常会坐下来陪吴奶奶聊聊天。吴奶奶不愿意去养老院,她的老朋友都在附近的小区里,有困难找社区反映也很方便,熟悉的人和多年的情感联结,让吴奶奶觉得自己的独居生活并不孤单。居家养老,不仅是安全,更是舒适感和幸福感。

“你看,这么一摞,灯就亮了。再一摞,电风扇就转起来了。”吴奶奶拿着遥控器,熟练地演示灯扇一体灯的操作方法。

床头一个小小的绿色按钮吸引了我们的目光。这是与北山街道养老服务中心总台相连的一键报警按钮,如果吴奶奶觉得身体不适或者碰到紧急情况,按下按钮,就会有工作人员上门帮助。“幸福感没法用语言形容,样样东西都是现代化的,这才是新时代。”吴奶奶说。

吴奶奶还有两个小小的愿望:一是价廉物美的老年食堂能一直办下去;二是助老员能够把老人按照年龄划分,多上门和他们聊聊天。“如果每个老人都能有这样的条件,已经很了不得了。”吴奶奶笑着说。

## 数说——

2019年,杭州被确立为全国“智慧健康养老示范基地”。近年来,杭州持续升级“互联网+养老”服务,搭建业务管理、公众服务、机构运营、支付结算、数据应用**5大平台**,为**14万余**名高龄、失能、孤寡、独居等困难老年人提供紧急救助、主动关怀等**3大类13项**服务。

为打造居家助老场景,杭州在全省率先上线了养老服务商城。商城入驻为老服务商家**311家**,提供**53项**服务,**9000余名**互联网养老护理员随时在线接单。同时对独居、空巢老人生活状态进行智能监测预警,截至2022年2月底,已安装智能水(电)表**1000余户**,智能守护套件**6000余户**,累计为**700多名**居家失能老年人提供**24小时**生命体征监护等机构式照护服务。

产权公告 按揭电话:0571-85311551

### 杭州产权交易所公告

杭州市拱墅区德胜路久盛巷4号1幢部分房屋出租公告

项目名称:杭州市拱墅区德胜路久盛巷4号1幢部分房屋7年租赁权

出租底价:620000元/年

信息披露截止时间:

2022年10月27日16时

联系人及电话:

陈小姐 王先生

0571-85085559

0571-85085582

详情请登录杭州产权交易所网站www.hzaee.com 查阅。

