



杭州年轻人爱上了给宠物点外卖

降温7天一家宠物小店卖出上百条毯子

“即买即得”的即时零售服务正悄然流行

本报记者 陈婕

结束加班,回到家发现猫砂没了,怎么办?住在杭州城东的小张赶紧给家里的“毛孩子”外卖点了一袋猫砂,“真的救了急。”

降温了,家里的四件套已经换成了加绒款,猫咪怎么办?在下沙经营宠物外卖的小叶,最近这一周卖了100多条小毯子。“铺在窝里不仅能给宠物保暖,带出去包着也很方便。”

“外卖买一切”的这一届年轻人,也开始给宠物点起了外卖。这种“即买即得”的即时零售服务,已经悄然渗入居民生活。

给宠物点外卖的越来越多 猫砂、小零食、宠物保健品都有

90后小叶是温州人,空乘专业毕业后,干了2年董秘就裸辞了。“我一直想开家宠物店。”

2017年,小叶瞒着爸妈开了一家名叫gogo的宠物店,位于钱塘区金湾创业大厦附近。“就是给宠物洗澡、美容,带着卖一些宠物用品。”

2020年初新冠疫情突发,宠物店被迫关停。几个月后重新开业,生意仍没有起色。“我和朋友突发奇想,决定试试宠物外卖。”

小店乍一看跟普通的街边宠物店没什么两样:门口摆放着几个大笼子,里面有三只猫、一只兔子。但进去一看,面积不大的店里放满了货架,满满当当各种宠物用品。不时有外卖小哥进来取货。“我们现在主要精力做即时零售,也有老顾客来买。”

小叶告诉记者,上线外卖两年多,订单从最初的几天一单,到现在达到一天百余单,店里的品种也超过3000个。跟购物平台上的宠物店不同,店里的订单多为即时消费。

“比如说突然降温,大家会给小猫小狗买毯子。下班回家发现猫砂用完了,马上下



小叶和她的宠物小店



不时有外卖小哥来小店取货

单。我们一个月能卖一吨多的猫砂。”小叶介绍,还有一些小零食也卖得不错,可以临时安抚宠物的情绪。

宠物吃的保健品也越来越受欢迎。

“有些顾客家的小猫咪因为不爱喝水导致不舒服,甚至生病,他们就会赶紧来买嘘嘘罐,给它们补水利尿。”小叶说。

30分钟送达满足急需,让家有宠物的消费者更青睐即时零售平台。零售平台美团数据显示,浙江省1~10月相关订单量同比增长146.7%,销量排在前列的有猫砂、宠物鸡胸肉、猫罐头、宠物布丁、猫粮、宠物酸奶、猫条、猫玩具等。

晚上5点后生意最好 90后用户是最大消费群体

每天早上9点,小叶上线开始接单、打包、发货,中间还要穿插进货,一直持续到晚上10点半,夏天甚至常常到深夜12点。其中,晚上5点到8点是最忙的。

“我们的顾客主要是年轻的上班族,这个时间点他们刚下班回到家。”

宠物成了都市年轻人的心灵慰藉,尤其是单身没娃的年轻人,会将更多的爱倾注给家里的“毛孩子”。其中90后用户已成为最大的宠物外卖消费群体。

宠物经济规模增长,离不开新生代养宠者观念的变化。以往养宠满足于吃饱喝足,新生代对宠物产品、服务多样性、品质与用户体验的要求逐渐提高,加上本身也是外卖用户,这些都直接或间接带动了宠物外卖。

自家小店之所以能脱颖而出,小叶觉得最主要是灵活。“除了上新快,我们还会搞各种促销,如果一种促销没有吸引力立刻调整。售前售后也都是我们俩自己做,秒回,让大家感受到有温度的沟通。”

小叶也常常会看抖音、小红书等平台,“主要看现在流行哪些宠物产品。比如,我们最近发现生骨肉做的冻干猫粮,我们就立刻找厂家。”

相比去店里为宠物美容,消费者线上购买猫粮的频次更高。另一方面,小店也大大拓宽了服务半径。“我们店现在可以为周边20公里范围内的顾客服务。”

20221124 开奖时间: 2022-11-24

03 06 07 09 10

奖项	中奖注数	单注奖金(元)	中奖金额(元)
一等奖	1	500万	500万
二等奖	41	40000	1,640,000
三等奖	646	10000	6,460,000

2022114 开奖时间: 2022-11-24

7 1 4

奖项	中奖注数	单注奖金(元)
一等奖	2733	1040
二等奖	0	346
三等奖	612	173

2022115 开奖时间: 2022-11-24

09 11 13 24 28 32 016

奖项	中奖注数	单注奖金(元)	中奖金额(元)
一等奖	1	1000000	1,000,000
二等奖	10	10000	100,000
三等奖	100	1000	100,000

中国体育彩票浙江省20选5第22314期开奖公告

开奖日期: 2022年11月24日

本期销售金额: 163,446元

本期开奖号码: 01 04 05 06 20

本期出球顺序: 01 06 20 05 04

奖项	本地中奖注数	单注奖金
一等奖	17注	503元
二等奖	700注	50元
三等奖	7,307注	5元

中国体育彩票排列3(浙江省)第22314期开奖公告

开奖日期: 2022年11月24日

本期全国销售金额: 36,644,890元 本省(区、市)销售金额: 2,961,466元

本期开奖号码: 715

投注方式	全国中奖注数	本地中奖注数	单注奖金
直选	26,623注	5,685注	1,040元
组选3	0注	0注	346元
组选6	35,472注	2,214注	173元

中国体育彩票排列5第22314期开奖公告

开奖日期: 2022年11月24日

本期全国销售金额: 15,574,626元

本期开奖号码: 71534

奖项	中奖注数	单注奖金	应派奖金合计
一等奖	69注	100,000元	6,900,000元
合计	69注	--	6,900,000元

钱江晚报·公益

不要让手机充斥餐桌