



杨一凡 张佳云

小时记者帮,有事我来帮



杭州这家知名连锁健身房怎么了

有人花10万元买私教课成一场空

近日,有杭州市民向钱江晚报·小时新闻“记者帮”求助:11月刚在杰仕健身西田城店办了卡,12月这家店就倒闭了。现在投诉无门,退款进度又慢,不知该怎么办。

根据网友提供的信息,杰仕健身西田城店12月1日由于逾期未支付房租、物业管理费,现在暂停营业,恢复营业时间难以确定。



杰仕健身西田城店大门紧闭



透过玻璃窗可看到房内还有健身器材

杰仕健身有的门店大门紧闭 有的还在营业

记者通过手机软件搜索杰仕健身西田城店,发现显示“商户停业”。在评价信息中,多位用户给出差评,投诉该店反复推销、售后堪忧等问题。

昨天上午,记者来到西田城购物中心5楼的杰仕健身西田城店。商场内可以看到“杰仕健身”的指示标识,电梯和指示牌上仍有杰仕健身的大幅海报,但店门紧闭,无人值守。透过窗户看到,店内仍有健身器材,地板上积了一层灰。

接着,记者来到利星名品广场4楼的杰仕健身利星1157店。这家店面积很大,店门也已上锁。门口张贴着10月份的课表,说明10月份还有营业。

记者询问一位商场工作人员,对

方答复:“这家店已经关了1个月,一开始有两名工作人员守在门口,接待来咨询退费的顾客,过了半个月就没工作人员了,但还有顾客过来退费的。”

随后,记者来到杰仕健身华庭凤庭会馆店。这家店正常营业。

前台有一纸公告,写着:“杭州区域所有门店因近段时间高层调整及员工薪资未及时发放、部分门店因租金及合约到期转让等问题,给您带来了极大的不便……杰仕健身总公司请所有会员相信我们会妥善处理好一系列的问题,继而提供更好更优质的服务……”落款时间是12月8日。

一位工作人员说:“西田城和利星店关门,主要是因为租金高,营收跟不上。部分门店关了,部分门店还在营业。”

有消费者花10万元买私教课成一场空

在记者采访过程中,有一位消费者表示,自己5月份在西田城门店办了卡,没去过几次,后来想退。“办卡时什么都答应,真要退卡,他们的工作人员就互相推责任,后面干脆不理睬了。”

另一位消费者表示,自己联系过杰仕健身的三名销售。一名销售表示,他们连工资都没发。另一名销售说,可以起诉。这位消费者在大众点评上搜索,发现杰仕健身有不少门店处于关店状态。

“我和老婆办了半年的卡,没用两个月店就关门了,让人觉得很舒

服。”这位消费者告诉记者,很多人办了3到5年的卡,有的甚至花10万元买了私教课,现在却成一场空。

这位消费者表示,想让更多消费者一起“抱团取暖”,集体维权,让店家尽早给一个说法。

搜索“小红书”,有消费者在上面发文:“在杰仕健身充了近2万块,结果现在直接关店了。有人是11月27日刚充的卡,结果12月1日就关了。”

在下方的评论中,很多人纷纷表示有同样的经历,还有人提到杭州其他门店甚至浙江其他城市的门店也出现了关门的状况。

已有两百多消费者在商场客服登记要求退款

就此事,记者询问了西田城C座1楼的商场客服人员。

一位客服告诉记者,客服台主要负责消费者登记工作,杰仕健身西田城店相关停业公告张贴出来后,大概有200多名想退款的消费者来登记,“卡内金额大小不等,金额大的还有几万元。”

客服表示,在登记完成后,西田物业经营管理有限公司会和市场监督管理局进行对接,进行后续的消费者退款、维权等相关工作。

随后,记者拨打了杰仕健身客服电话,收到的语音应答是:对不起,您所拨打的用户未交电话费。



马庆隆

小时记者帮,有事我来帮

杭州之江东路封路 是挖到宝贝了吗

近日,杭州市民张先生向钱江晚报·小时新闻“记者帮”提问:看到相关通知说,因为考古勘探需要,杭州之江东路部分路段要封闭。这是挖到什么宝贝了吗?

张先生提到的通知,是12月7日下午微信公众号“杭州交警”发布的一则通告,通告里说:因之江东路(塘工局路至和睦港段)古海塘考古勘探需要,交管部门将在施工期间调整相关交通组织措施。2022年12月9日(雨天顺延)至2023年1月16日,之江东路(塘工局路至和睦港段)部分车道将实施封闭施工。施工期间,该路段将临时采取由西向东单向交通组织措施,受限车辆请选择三官塘路、钱江东路、同协南路等周边道路绕行。

不过,在12月8日下午,钱江晚报·小时新闻记者来到杭州之江东路相关路段,并没有看到封路设施,也没有看到考古作业人员。

这是怎么回事?

记者就此联系了杭州市文物考古研究所副所长杨金东。

杨金东解释说:“此次进行的是一次常规考古勘探。因该区域有交通规划需要,可能会在之江东路附近进行下挖作业。按照规定,需委托考古单位进行勘探,划定保护线位。目前暂时没有新的考古发现,也并不涉及挖掘作业。感谢网友们的关注。”

让茶韵飘香全世界 径山茶宴入选“人类非遗”庆祝活动举行

本报讯 天下径山,茶道之源。为纪念“中国传统制茶技艺及其相关习俗”项目申遗成功,12月9日,一场以径山茶宴为主题的庆祝活动在杭州余杭区径山镇举行。

中国茶历史源远流长。11月29日晚,由浙江省牵头申报的“中国传统制茶技艺及其相关习俗”成功通过评审,列入联合国教科文组织人类非物质文化遗产代表作名录。本次申遗成功,共涉及15个省(区、市)的44个国家级非遗代表性项目。其中,径山茶宴是重要组成部分。

12月9日晚,伴随着悠扬的古琴曲,一首展现径山禅茶文化的原创主题曲《心有径·茶为道》唱响,由此拉开了庆祝活动的序幕。“新时代径山茶的国际表达”成为活动的一大亮点,现场十位华侨华人被聘任为径山茶文化全球宣传大使,日后他们将主动参与到径山茶文化的推广和传播中,推动中国茶文化走出去。

本报通讯员 黄蓓雯 喻文婷 高洁