

阳性率逐步上升,正在抢抓“窗口期”

抗原保供计划受到一定冲击,已采取多种保障措施

为居家的轻症和无症状患者,提供分级分类的居家治疗管理

本报记者 盛锐 黄伟芬 章然 谢春晖

当前疫情情况如何?为什么抗原很难买到?没有居家隔离条件怎么办……昨天下午3点半,杭州市人民政府新闻办公室举行新冠疫情防控工作第五十九次新闻发布会,请市卫健委、市经信局、市市场监管局、市文广旅游局相关负责人、杭州市第七人民医院心理专家介绍有关情况,并回答记者提问。

发布会上提到,当前我市疫情处于逐步上升态势,每日新增的核酸检测阳性率和上传“杭抗原”的阳性数均持续增加,在感染高峰和救治高峰到来前,全市上下正抢抓“窗口期”,不断健全完善分级分诊制度和救治体系,全力推进医疗救治能力建设和医疗资源准备工作,尽最大限度保障广大市民就医安全有序,全市医务人员坚守岗位,全力保障市民群众就医用药需求,保护市民群众生命安全和身体健康。

优化分级分类诊疗流程

一方面,建立阳性病人的分级处置机制。轻型和无症状感染者一般居家隔离,也可自愿选择集中隔离。

目前,普通型、重型、危重型和有重症风险因素的患者根据病情收治到相应的医疗机构。

另一方面,完善重症救治工作机制。进一步明确首诊负责制和急危重症抢救制度,要求各医疗机构不得以任何理由推诿、拒绝重型、危重型患者的收治。还进一步健全了专家会诊制度,规范专家会诊流程,每天组织专家对全市收治疑难病例进行会诊。

高峰时村卫生室也可接诊发热患者

一方面,全力挖潜确保发热门诊(诊室)应设尽设、应开尽开、应收尽收、应治尽治。截至12月20日,全市二级以上医疗机构已开放发热门诊64家,开设发热诊室的基层医疗机构190家,开设发热门诊(诊室)的民营医疗机构(医院、门诊部、诊所)96家,日接诊4万余人次。尤其在农村地区,也做好了扩容预案,出现发热患者就诊高峰时,村卫生室均可接诊发热患者。

另一方面,一些区县还因地制宜、积极探索,提高发热患者就医的可及性、便捷性,如萧山区率先将市民熟悉的核酸采样小屋升级为“健康诊疗站”,西湖区也开出了“发热门诊移动诊疗车”走进社区、开进小区,方便群众就诊开药,避免交叉感染。

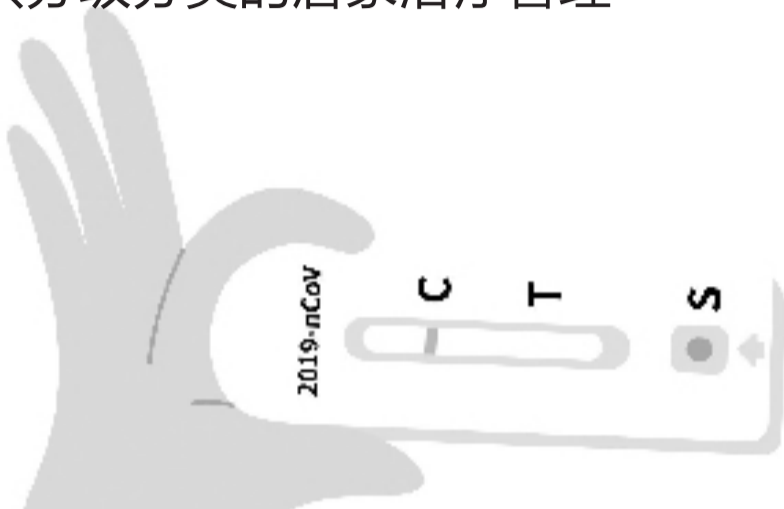
120急救资源真正用于危急重症患者

为了应对120急救报警量明显上升趋势,最大发挥120保障生命绿色通道畅通的特殊功能,建立了分级调派机制,优化接警流程,加强人员调配,专门设立咨询席位,对来电患者进行筛选过滤,区分轻重缓急,对部分轻症患者,做好在线就医指导,把120急救资源真正用到危急重症患者救治当中。

做好互联网医院服务,解决求医问药

为方便市民在线获得健康资讯、就医配药等服务,减少人群聚集,降低交叉感染风险,目前杭州市二级以上公立医院均已在浙里办、支付宝上的浙江省互联网医院平台或医院微信公众号上提供“互联网医院”服务,包括在线咨询、在线复诊、在线处方、药品配送等。

市卫生健康委将加快推动市属医院在医院互联网平台上开通新冠咨询问诊通道,安排专业医生排班,全力解决市民群众的求医问药难题。



问:核酸采样屋改造成发热门诊,杭州会推广吗?

答:从数据看,杭州现有发热门诊的接诊能力尚有余量。我市每日动态监测发热门诊接诊情况和拥堵情况,可根据疫情形势随时调整发热门诊的接诊数量。同时,全市各医疗机构发热门诊正在紧锣密鼓进一步扩容,12月底前全市发热门诊接诊能力将提升5倍以上。

核酸采样屋改造的发热门诊功能比较单一。杭州的解决方案是,为居家的轻症和无症状患者提供分级分类的居家治疗管理。前期我市已对老年人群进行

了摸底调查,把具有疾病加重风险因素、病情不稳定的老人列入重点人群,由家庭医生主动跟进管理。对居家的无症状和轻症但情况稳定的患者,我们在每个社区安排了健康服务专员,负责提供电话咨询、协助就医转诊等服务。

部分区、县(市)还探索将“巡回医疗车”开进小区,看病配药的问题在小区就可以解决。居家治疗的市民朋友,如有医疗方面的疑问或需求,请联系所在社区的社区健康服务专员。

问:是否会加大抗原试剂的供应,尤其是零售药店的投放?

答:目前确实存在市民不太容易买到抗原检测试剂的现象。

最近全国范围内抗原检测试剂供应紧张,国家有关部委在全国对抗原检测试剂进行调拨,由于抗原检测试剂生产企业员工感染新冠肺炎流失严重,杭州现有的两家企业保供产能严重不足,再加上抗原检测试剂相对比较严格的进货验收出货的多重环节以及物流环节受疫

情影响配送效率下降,使得原保供计划受到一定冲击。目前实际到达需求终端的抗原检测试剂数量与原调拨计划还存在一定差距。我们已采取多种措施保障生产企业产能和市场供应。

下一步,我们一方面千方百计保增产,另一方面在投放配送上,将继续加大对零售药店的调拨供给,全力保障好广大市民的需求。

问:一些经营者哄抬抗疫药品用品价格,监管部门有何措施?

答:针对群众反映一些经营者哄抬抗疫药品和医疗用品销售价格的情况,市场监管部门主要采取了三个方面的措施。

一是加强行政指导,强化告诫约谈。截至目前,共约谈企业65家次。

二是加强执法震慑,强化苗头遏制。从12月5日开始,全市市场监管部门开展了防疫物资药品用品价格监管专项行动。截至目前,全市已立案查处哄抬物价等价格违法案件5起。

三是加强部门联动,强化市场巡查。目前,全市共出动执法人员2359人次,检查零售药店、批发企业、网络平台等单位1235家。

下一步,全市市场监管部门将进一步加强对防疫物资市场价格监管,及时受理群众投诉举报,严厉打击哄抬价格、囤积居奇、散布涨价信息等违法行为,加大违法案件曝光力度,切实维护我市防疫物资价格基本稳定和消费者的合法权益,为全市疫情防控大局作出贡献。

问:不具备居家隔离条件的市民,怎么申请“集中式居家场所”?

答:市防控办于12月16日下发了1808号《工作提示单》,要求各区、县(市)按储备任务总量的20%储备建设一批“健康之家”,用于自愿申请集中隔离的收治,目前全市已储备75个点,16030间隔离用房。

如何申请?

由申请集中隔离的人员向所在社区

提出,属地防控办综合评估后明确“健康之家”点位,并由所在乡镇(街道)、社区通知申请人。申请人接通通知后做好个人防护,“点对点”自行进入“健康之家”进行集中隔离。

健康之家会按要求提供相应的服务,住宿费价格不高于正常经营期间的市场价,餐费不高于每人每天100元。